

HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
KINERJA KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen



MUHAMMAD IQBAL  
20201020038

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Semua yang dituliskan adalah berdasar hasil pemikiran, sitasi, dan referensi yang telah disebutkan dalam karya tulis ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 11 Mei 2024  
Yang Membuat Pernyataan :



MUHAMMAD IQBAL  
20201020038

## **PERSEMBAHAN**

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”

(Hadits Hasan, Riwayat Ibnu Hibban dan Ath-Thabrani)

Kupersembahkan Kepada :  
Bapak dan Mamah Tercinta  
Ayah dan Ibu Terhormat  
*Dear* Umma dan Anak-anak  
Aa, Adik, Mba, dan Mas Terbaik  
*My Support System* Rekan-rekan AMCA

## PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh*

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis berjudul HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

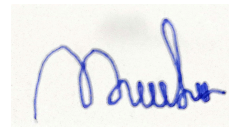
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Sri Atmaja Putra Jatining Nugraha Nasir Rosyidi, S.T., M.Sc.Eng., PG-Certif., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si. dan Dr. Arni Surwanti, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dan II, serta Ibu Dr. Alni Rahmawati, S.E., M.M. selaku Penguji yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh Ibu Kepala, Guru, dan Karyawan TK ABA di Yogyakarta selaku responden penelitian tesis ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga segala bantuan yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. *Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh*

Yogyakarta, 11 Mei 2024

Penulis



MUHAMMAD IQBAL  
20201020038

## DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	ix
<i>Abstract</i> .....	x
Intisari.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Lingkup Penelitian.....	7
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja kerja ( <i>WP</i> ).....	10
2. <i>Organizational citizenship behavior (OCB)</i> .....	11
3. Budaya organisasi ( <i>OC</i> ).....	12
4. Kepemimpinan transformasional ( <i>TL</i> ).....	14
5. Motivasi kerja ( <i>WM</i> ).....	16
6. Indikator masing-masing variabel.....	17
a. Indikator <i>work performance (WP)</i> .....	17
b. Indikator <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i> ...	18
c. Indikator <i>organizational culture (OC)</i> .....	19
d. Indikator <i>transformational leadership (TL)</i> .....	19
e. Indikator <i>work motivation (WM)</i> .....	20
7. Sektor Publik.....	21
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	21
1. Hubungan antara <i>OC</i> dengan <i>WP</i> .....	22
2. Hubungan antara <i>OC</i> dengan <i>OCB</i> .....	22
3. Hubungan antara <i>TL</i> dengan <i>WP</i> .....	23
4. Hubungan antara <i>TL</i> dengan <i>OCB</i> .....	24
5. Hubungan antara <i>WM</i> dengan <i>WP</i> .....	25
6. Hubungan antara <i>WM</i> dengan <i>OCB</i> .....	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	30
B. Populasi Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel	31
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
E. Uji Kualitas Instrumen.....	38
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	40
G. Jadwal Penelitian.....	42
H. Rancangan Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 46
A. Gambaran Umum TK ABA Yogyakarta.....	46
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
1. Karakteristik responden.....	47
2. Uji kevalidan data.....	48
3. Pengujian hipotesis.....	54
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 73
 Daftar Pustaka.....	 74
Lampiran.....	79

### DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar 56 Nama TK ABA di Kota Yogyakarta.....	30
Tabel 2 Variabel, Dimensi, dan Indikator Penelitian.....	37
Tabel 3 Skala Likert Tujuh Skor.....	39
Tabel 4 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 6 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	49
Tabel 7 Deskripsi Model QQ Plot Total Variabel.....	50
Tabel 8 Output Analisis Faktor dengan Uji KMO and Bartlett's.....	52
Tabel 9 Output Analisis Faktor dengan Anti-image Correlation.....	52
Tabel 10 Analisis Faktor dengan Uji Komunalitas.....	53
Tabel 11 Rerata Skor Variabel <i>OC</i> dan <i>WP</i> .....	55
Tabel 12 Rerata Skor Variabel <i>OC</i> dan <i>OCB</i> .....	58
Tabel 13 Rerata Skor Variabel <i>TL</i> dan <i>WP</i> .....	61
Tabel 14 Rerata Skor Variabel <i>TL</i> dan <i>OCB</i> .....	64
Tabel 15 Rerata Skor Variabel <i>WM</i> dan <i>WP</i> .....	67
Tabel 16 Rerata Skor Variabel <i>WM</i> dan <i>OCB</i> .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Hipotesis Hubungan OC, TL, dan WM dengan WP dan OCB	28
Gambar 2 Uji Normalitas QQ Plot Total Variabel .....	51
Gambar 3 Kiri (Skor OC), Kanan (Skor WP).....	55
Gambar 4 Kiri (Skor OC), Kanan (Skor OCB).....	58
Gambar 5 Kiri (Skor TL), Kanan (Skor WP).....	61
Gambar 6 Kiri (Skor TL), Kanan (Skor OCB).....	64
Gambar 7 Kiri (Skor WM), Kanan (Skor WP).....	67
Gambar 8 Kiri (Skor WM), Kanan (Skor OCB).....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Data Penelitian.....	87