

HALAMAN JUDUL

**KESIAPAN PEMERINTAH KOTA DALAM RANGKA PENERAPAN
SMART CITY DI KOTA KOTAMOBAGU**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Devita Anggraina Bonde

20170520276

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devita Anggraina Bonde

NIM : 20170520276

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Kesiapan Pemerintah Kota Dalam Rangka Penerapan
Smart City Di Kota Kotamobagu.

Dengan ini saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan maupun dipublikasikan pada perguruan tinggi manapun. Saya mencantumkan sumber kutipan yang berasal dari karya orang lain secara jelas dan sesuai dengan peraturan. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti duplikasi maupun pihak lain yang merasa dirugikan, saya siap menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 April 2021

Yang membuat Pernyataan,



Devita Anggraina Bonde

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'aalamiin

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Meskipun masih jauh dari kata sempurna, penulis tetap bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini dapat selesai pada waktu yang tepat. Junjungan shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kami dari zaman yang gelap gulita hingga ke zaman terang-benderang penuh khidmat seperti sekarang ini. Karya tulis sederhana ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sudah menemani saya dari awal hingga sekarang:

1. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Ibu (Selmi Nilmi Kombo) dan Bapak (Juyoto Bonde) yang setiap saat selalu mendoakan, memberikan semangat, dan memberikan motivasi sehingga penulis bisa sampai ke tahap ini. Karya tulis ini benar-benar penulis persembahkan kepada kedua orang tua.
2. Terima kasih kepada Kakakku, Mita V. Bonde dan Wulandari Bonde yang selalu mendoakan, semangat, dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
3. Terima kasih kepada diri sendiri, yang sudah bertahan, berusaha dan terus semangat untuk menyelesaikan karya tulis ini.
4. Terima kasih kepada Bapak Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.SI., M.Res., Ph.D, Mbak Lubna Salsabila dan Mas Aqil Teguh (Kakak-kakak terbaik) yang selalu

meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, masukan, dan dorongan kepada penulis sehingga karya tulis ini dapat selesai pada waktu yang tepat.

5. Terima kasih kepada sahabatku, Devi, Olin, Ella, Triya dan Nita yang selalu menemani masa perkuliahan penulis dari awal hingga akhir, menerima segala keluh kesah, dan selalu memberi semangat. Semoga kita dapat menjaga tali persahabatan ini hingga tua nanti.
6. Terima kasih kepada teman-teman seperbimbingan penelitian payung Cindy, Delila, Mitra, Vety, Alfat, Ady, Savira, Firda, Pandan dan Fikri yang selalu saling berbagi dan berdiskusi, memberikan info, dan membantu penulis dalam mengumpulkan berkas.
7. Terima kasih kepada keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2017, yang selalu mewarnai hari-hari penulis saat masa perkuliahan berlangsung.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kesiapan *E-Government* Dalam Rangka Penerapan *Smart City* Di Kota Kotamobagu: Studi Kasus Pemerintah Daerah Kota Kotamobagu” dengan baik. Tak lupa pula peneliti memanjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari masa kebodohan menuju peradaban ilmu pengetahuan.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan, peneliti mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.SI., M.Res., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas memberi arahan, masukan, dan ilmu kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si., selaku dosen penguji atas waktu yang telah diluahkan untuk memberi masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

MOTTO HIDUP	I
HALAMAN PERSEMBAHAN	II
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR LAMPIRAN	IX
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL	10
ABSTRAK.....	XI
BAB 1	2
PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Kajian Pustaka	14
1.5.1. Kesiapan Pemerintah Kota	14
1.5.2. Penerapan <i>Smart City</i> Sebagai Bagian Dari Pelayanan Publik	16
1.5.3. <i>Smart Government</i> Di Pemerintahan Kota	20
FRAMEWORK	24
1.6. Definisi Operasional	25

1.6.1.	Kesiapan Pemerintah Daerah	25
1.6.2.	Penerapan <i>Smart City</i>	25
1.6.3.	<i>Smart Government (E- Government)</i>	25
1.7.	Definisi Operasional	26
1.8.	Metode Penelitian	27
1.8.1.	Jenis Penelitian	27
1.8.2.	Sumber Data	27
1.8.3.	Teknik Pengumpulan Data	28
1.8.4.	Teknik Analisis Data	28
BAB II	30
GAMBARAN UMUM	30
2.1.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kotamobagu	30
2.2.	<i>Smart City</i> Di Kota Kotamobagu.....	33
BAB III	38
PEMBAHASAN	38
3.1.	Penerapan <i>Smart City</i> Di Kotamobagu	38
3.1.1.	Kesiapan <i>Smart Government</i> Berbasis Sistem <i>E-Government</i> Di Pemerintahan Kota Kotamobagu	39
3.1.2.	Kualitas Sumber Daya Manusia SDM Pemerintah Kota Kotamobagu.....	41
3.1.3.	Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Penyelenggaraan <i>E-Governmet</i> Di Kota Kotamobagu	44
3.1.4.	Keterbukaan Data Dan Informasi	51
a)	Keterbukaan Dalam Layanan Pelayanan Publik Oleh Pemerintah Kota Kotamobagu	51

b) Keterbukaan Pelayanan Publik Dalam Bentuk Aplikasi Oleh Pemerintah Kota Kotamobagu	55
BAB IV	63
PENUTUP	63
4.1 Kesimpulan	63
4.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	7
Gambar 1. 2	8
Gambar 1. 3	9
Gambar 1. 4	18
Gambar 1. 5	21
Gambar 1. 6	24
Gambar 1. 7	29
Gambar 2. 1	26
Gambar 3. 2	37
Gambar 3. 3	53
Gambar 3. 4	54
Gambar 3. 5	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	21
Tabel 2. 1	29
Tabel 3. 1	48
Tabel 3. 2	51
Tabel 3. 3	59