

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Karyawan PT Madukismo Di Padokan, Kecamatan Kasihan,
Bantul)**

***EFFECT OF WORK STRESS ON TURNOVER INTENTION THROUGH
BURNOUTS AS INTERVENING VARIABLES***

(Study on Employees of PT Madukismo in Padokan, Kasihan District, Bantul)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Harwida Novi Kurniawan

20170410118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan Ini Saya,

Nama : Harwida Novi Kurniawan
NIM : 20170410118
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan PT Madukismo Di Padokan, Kecamatan Kasihan, Bantul)”** tidak pernah ada karya ilmiah yang diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila terdapat karya lain dalam skripsi ini atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Maret 2021



Harwida Novi Kurniawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Skripsi ini penulis persembahkan kepada ayah (Alm.) Sri Raharjo dan ibu Wiwid Yulianingsih, saudara laki-laki penulis Hardimas Novan Subekti, serta keluarga besar dari Eyang Isman dan Eyang Suparjono yang selalu mencurahkan do'a restu, kasih sayang, dan selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui *Burnout* Sebagai Variabel Intervening” dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam penyelesaian masalah terkait variabel penelitian, serta dapat memberikan ide bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang senantiasa memberikan kenikmatan, rahmat, serta Hidayah-Nya kepada penulis;
2. Rasulullah Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat manusia;
3. Kedua orang tua saya, Ayah Sri Raharjo (alm.) dan Ibu Wiwid Yulianingsih yang sangat penulis sayangi, senantiasa memberikan

kasih sayang, pengorbanan, doa, restu, semangat, dan nasihat untuk kebaikan penulis;

4. Saudara laki-laki penulis Hardimas Novan Subekti yang penulis sayangi, memberi dukungan, semangat dan selalu menemani penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir saat berada di rumah;
5. Ibu Meika Kurnia Puji RDA., M.Si.,Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah berkenan memberikan sebagian waktunya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan nasihat kepada penulis sehingga karya ilmiah ini dapat selesai dengan baik;
6. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMY yang penulis hormati;
7. Ibu Retno Widowati Purnama Asri, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen UMY;
8. Saudara sekaligus sahabat penulis sedari bayi Yuniar Rahmawati tempat bercerita dari a-z. Terimakasih kakak sudah memberikan semangat, mau mendengarkan segala cerita walaupun terkadang menjengkelkan dan membuat darning;
9. Sahabat penulis sejak SMP yang sudah seperti saudara, Kakak Addina Daniswari, S.H dan Kakak Afina Nariswari, S.T. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang sangat berarti sampai sejauh ini, senantiasa menemani penulis saat senang maupun sedih, selalu menghibur dan

menjadi tempat penulis mencurahkan segala keluh kesah. Tak lupa selalu memberikan dukungan serta pertolongan saat penulis membutuhkan;

10. Sahabat penulis sejak seragam putih abu-abu (BIDADARI). Fathia Rosyida, Kurnia Rifqi Ramadhani, Novita Astuti, dan Valentina Paska Putri F. walaupun sudah jarang bertemu karena kesibukan masing namun tak pernah lupa satu sama lain dan selalu memberikan dukungan semangat selama ini;
11. Geng Sholehah (Mbak Etik, Mitsla, Dini, Rahma, dan Afa) yang tak pernah bosan untuk memberikan dukungan kepada penulis serta selalu menghibur penulis kapanpun.
12. Sahabat penulis sejak SMP Danis Elsandra dan Siti Faisal Rofatun Chasanah yang senantiasa mau direpotkan kapan saja, terimakasih atas segala pertolongan yang diberikan kepada penulis saat penulis membutuhkan kalian, serta dukungan yang diberikan selama ini;
13. Sahabat seperkuliahan penulis sejak MABA Rifa Afriana, yang selalu menemani penulis dalam melakukan penyusunan skripsi ini sampai akhirnya selesai. Terimakasih sudah selalu sabar dalam menghadapi sikap penulis yang tidak menentu walupun terkadang lebih kekanakan-kanakan Rifa, selalu memberikan support positif terhadap penulis.
14. Terimakasih untuk Muhammad Dicky Imawan dan Tio Teguh Wijayana yang sudah menemani penulis saat duduk dibangku

perkuliahan tak hanya sekedar menjadi partner satu kelas tetapi kalian selalu memberikan kesan tersendiri di hati penulis walaupun disertai dengan sedikit drama. Terimakasih sudah saling membantu dan menghibur selama ini;

15. Eliana Fajar Kurniawati teman seperkuliahan penulis. Terimakasih tak pernah bosan-bosannya membalas pertanyaan penulis dan selalu memberikan informasi mengenai skripsi, serta dukungan kepada penulis. Tak lupa juga, penulis termotivasi untuk ngebut skripsian karena melihatmu sudah pendadaran terlebih dulu.
16. Semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi yang tidak bisa disebutkan penulis satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis berharap saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar penulis mendapatkan ilmu dan pemahaman terkait dengan tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan dapat dijadikan rujukan bagi perkembangan ilmu Manajemen khususnya di bidang SDM.

Yogyakarta, 27 Maret 2021



Harwida Novi Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Pengembangan Hipotesis.....	24
D. Model Penelitian.....	27
BAB METODE PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan Penelitian.....	28
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	29
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	29
D. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Definisi Operasional, Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	30
1. Variabel independen atau variabel bebas.....	30
F. Pengujian Instrumen penelitian.....	34
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas.....	35

G. Uji Asumsi Klasik.....	35
1. Uji Normalitas.....	36
2. Uji Heteroskedastisitas.....	36
3. Uji Multikolinearitas.....	36
H. Uji Analisis Jalur.....	37
1. Regresi linier sederhana.....	38
2. Regresi linier berganda.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
B. Hasil Pengumpulan Data.....	42
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
C. Uji Kualitas Instrumen.....	44
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	46
E. Uji Asumsi Klasik.....	50
E. Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	54
F. Uji F.....	57
G. Uji Determinasi (R^2).....	58
H. Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	65
A. Simpulan.....	65
B. Keterbatasan Penelitian.....	66
C. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	74
Lampiran 1.....	75
1. Permohonan Ijin Riset.....	75
2. Kuesioner Penelitian.....	76
a. Variabel Stres Kerja.....	77
b. Variabel <i>Burnout</i>	77

c. Variabel Turnover Intention.....	1
Lampiran 2.....	88
Lampiran 3.....	98
Lampiran 4.....	99
Lampiran 5.....	101

DAFTAR TABEL

Table 1 .1 Research Gap.....	4
Table 2 .1 Dampak Terjadinya <i>Turnover</i>	12
Table 3 .1. Definisi Oprasional.....	31
Table 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.4 Interpretasi dari Nilai Kelas.....	47
Tabel 4.5 Statistika Deskriptif Variabel.....	48
Tabel 4.6 Statistika Deskriptif Variabel.....	48
Tabel 4.7 Statistika Deskriptif Variabel.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Sederhan.....	54
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi Simultan.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Determinasi (R ²).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Gambar 4.4 Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	52
Gambar 4.6 Uji Analisis Jalur.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	75
1. Permohonan Ijin Riset.....	75
2. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2.....	88
Lampiran 3.....	98
Lampiran 4.....	99
Lampiran 5.....	101