

SKRIPSI

**PERSEPSI PASIEN TERHADAP *NURSING BRAND IMAGE* DALAM
PEMBERIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI PKU MUHAMMADIYAH
GAMPING**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

FIRA DESTINA WAHYU MURTI

20200320057

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Fira Destina Wahyu Murti
NIM : 20200320057
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan didalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir proposal skripsi.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Yogyakarta, 21 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Fira Destina Wahyu Murti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya, Bapak Rakhmad Hari Murti dan Ibu Ruswanti yang telah mendukung dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Wulan Noviani yang selalu memberi masukan, arahan, dan dukungan sehingga saya bisa sampai di tahap penyelesaian skripsi ini.
3. Sahabat-sahabat saya selama kuliah, Yusinta, Mellinda, dan Garnis yang selalu menemani dan memberi masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Muhammad Rofiq Nurhidayat yang selalu menemani dan memberi support dalam pembuatan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
5. Teman-teman seperbimbingan Ibu Wulan Noviani yang telah berjuang bersama dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Teman-teman PSIK 2020 yang telah kebersamai saya dari awal pembuatan skripsi hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan serta kesempatan baik lahir maupun batin sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Persepsi Pasien Terhadap *Nursing Brand Image* Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di PKU Muhammadiyah Gamping"**. Skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep) di jenjang pendidikan S1 Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali kesulitan dan rintangan tetapi bisa berjalan dengan lancar. Tentunya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Dr. Sri Sundari, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sutantri, Ns., M.Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Wulan Noviani, Ns., MM, M.Kep., Ph.D selaku dosen pembimbing yang selalu memotivasi, membimbing, serta mengarahkan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Lisa Musharyanti, Ns., M.Med.Ed selaku dosen penguji dalam pelaksanaan presentasi skripsi yang telah memberikan motivasi, saran, dan masukan untuk perbaikan naskah skripsi.
5. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberi semangat, dukungan, serta selalu memanjatkan doa.

6. Teman-teman Program Studi Keperawatan angkatan 2020 dan seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta kritik, dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik, saran, serta bimbingan demi kelancaran dan kemajuan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 21 Mei 2024



Fira Destina Wahyu Murti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	2
A. Latar belakang	2
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terkait	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Persepsi.....	12
2. Pasien.....	15
3. Perawat.....	16
4. Asuhan Keperawatan.....	21
5. <i>Brand Image</i>	25
6. <i>Nursing Brand Image</i>	27
B. Kerangka Teori.....	34
C. Pertanyaan penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Desain Penelitian	36
B. Lokasi dan Waktu.....	37
C. Populasi dan Sampel	37
D. Batasan Istilah	39

E.	Cara Pengumpulan Data	40
F.	Pengolahan dan Metode Analisis Data.....	41
G.	Uji Keabsahan Data.....	44
H.	Prosedur Penelitian	47
I.	Etika Penelitian	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
A.	Hasil Penelitian	53
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
2.	Karakteristik Informan	54
3.	Tema Yang Ditemukan	55
4.	Persepsi Pasien terhadap <i>Nursing Brand Image</i> dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di PKU Muhammadiyah Gamping.....	58
B.	Pembahasan Penelitian	73
1.	Karakteristik Partisipan	73
2.	Tema 1: Peran dan Tanggungjawab Perawat.....	74
3.	Tema 2: Persepsi Positif Tentang Perawat.....	83
4.	Tema 3: Karakter Positif Perawat	89
5.	Tema 4: Persepsi Negatif Tentang Perawat.....	97
6.	Tema 5: Harapan Bagi Perawat.....	108
C.	Kekuatan dan Keterbatasan Penelitian.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		117
A.	Kesimpulan.....	117
B.	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		120
LAMPIRAN.....		132

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi	38
Tabel 3.2 Kriteria Eksklusi	39
Tabel 4.1 Ruang PKU Muhammadiyah Gamping.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Partisipan	55
Tabel 4.3 Tema dan Subtema	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka teori	34
Gambar 4.1 Hasil Tema Penelitian	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	133
LAMPIRAN 2.....	134
LAMPIRAN 3.....	135
LAMPIRAN 4.....	137
LAMPIRAN 5.....	138
LAMPIRAN 6.....	139
LAMPIRAN 7.....	140