

**PENGELOLAAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DI BIDANG
PARIWISATA**

**(Studi Deskriptif Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Tahun
2021-2022)**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata 1 Fakultas
Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Komunikasi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

MUHAMMAD DZAKKY AR RAIHAN

20170530077

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Dzakky Ar Raihan

Nomor Mahasiswa : 20170530077

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pengelolaan Website Sebagai Media Informasi Di Bidang Pariwisata
(Studi Deskriptif Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Tahun 2021-
2022)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip telah dinyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka saya siap untuk menerima sanksi atas perbuatan yang telah dilakukan.

Yogyakarta, 11 Juli 2024



Muhammad Dzakky Ar Raihan

HALAMAN MOTTO

“If you can't fly then run, if you can't run then walk, if you can't walk then crawl, but whatever you do you have to keep moving forward.” – Martin Luther King Jr.

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata dan telinga. Sadari bahwa kamu berada pada hari ini, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Keluarga Besar dan semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
3. Saudara-Saudaraku tercinta terimakasih doa dan semangatnya

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur hanya bagi Allah atas segala hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“Pengelolaan Website Sebagai Media Informasi Di Bidang Pariwisata (Studi Deskriptif Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Tahun 2021-2022)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata I (satu) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. selaku ketua prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA, M.A., selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingannya
5. Ayah, Ibu dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan moril serta tidak lupa selalu memberikan pandangan, dan mendukung baik motif moril maupun materil, mendoakan dan selalu memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini
6. Teman-teman, yang telah banyak mengisi waktu bersama dengan penuh keakraban selama menjalani proses belajar di program studi ini, serta telah banyak membantu penulis selama masa pendidikan.

Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga segala amal kebbaikannya mendapat imbalan yang tak terhingga oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari

kesempurnaan. Oleh karena itu penulis berharap untuk dapat memperoleh saran, masukan dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan penyusunan proposal ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	16
E. Kerangka Teori	17
1. Humas Pemerintah	17
2. Media Informasi	21
3. <i>Website</i>	26
F. Metode Penelitian	35
1. Jenis Penelitian.....	35
2. Objek dan Lokasi Penelitian	36
3. Teknik Pengumpulan Data	36
4. Teknik Analisis Data.....	37
5. Uji Keabsahan Data.....	39
G. Sistematik Penulisan	39
BAB II GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	42

A. Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	42
1. Visi dan Misi	42
2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul	43
3. Keanggotaan Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	44
B. Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID).....	46
C. Struktur Organisasi PLID di Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul	48
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Sajian Data	57
1. Tujuan Dalam Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul	57
2. Manajemen Pengelolaan <i>Weebsite</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul	64
3. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung dalam Manajemen Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	91
B. Analisis Data.....	95
1. Tujuan Dalam Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Sebagai Media Informasi di Bidang Priwisata	95
2. Manajemen Pengelolaan <i>Weebsite</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Sebagai Media Informasi di Bidang Priwisata	101
3. Faktor Pendukung dalam Manajemen Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Sebagai Media Informasi di Bidang Priwisata.....	122
4. Faktor Penghambat dalam Manajemen Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Sebagai Media Informasi di Bidang Priwisata.....	124
BAB IV PENUTUP	125
A. Kesimpulan	125
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Indeks Literasi Digital Berdasarkan Provinsi di Indonesia 2021-2022	3
Tabel 1.2 Data <i>Website</i> dan Kunjungan pada Dinas Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta Pada Tahun 2021-2022	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Postingan <i>Website</i> Resmi Dinas Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta Pada Tahun 2022	6
Tabel 2.1 Susunan dan Personalia Keanggotaan PLID	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data persentase jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2018-2022	2
Gambar 1.2	Tampilan Halaman Wisata Pada Website Resmi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul	7
Gambar 1.3	Tampilan Menu Ebook Pariwisata Kabupaten Bantul	8
Gambar 1.4	Tampilan Menu eMagazine	9
Gambar 1.6	Tampilan Menu Berita	10
Gambar 2.1	Beranda <i>website</i> Dinas Pariwisata Bantul	52
Gambar 2.2	Tampilan Menu Profil <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul	53
Gambar 2.3	Tampilan Menu Publikasi <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul	54
Gambar 2.4	Tampilan Menu Informasi <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul	54
Gambar 2.5	Tampilan Menu Pengumuman <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul ...	55
Gambar 2.6	Tampilan Menu Hubungi Kami <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul .	56
Gambar 3.1	Tampilan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul Sebelum Pembaruan ..	59
Gambar 3.2	Tampilan Halaman Bantul <i>a Historic Place</i>	61
Gambar 3.3	Tampilan Konten Berita Setelah Pembaruan	62
Gambar 3.4	Layanan Pengaduan dan Permintaan Informasi	63
Gambar 3.5	Tampilan Fitur Menu Pada <i>Home Page Website</i> Dinas Pariwisata Bantul Sebelum dilakukan Pembaruan	66
Gambar 3.6	Tampilan Fitur Galeri Foto Pada <i>Home Page Website</i> Dinas Pariwisata Bantul Sebelum dilakukan Pembaruan	66
Gambar 3.7	Pengorganisasian Isi Berita Dengan Tema Pengembangan Pariwisata Pada Tahun 2022	75
Gambar 3.8	Tampilan <i>Home Page Website</i> Dinas Pariwisata Setelah dilakukan Pembaruan	76
Gambar 3.9	Tampilan <i>Home Page Website</i> Dinas Pariwisata Sebelum dilakukan Pembaruan	76
Gambar 3.10	Akses Sosial Media dari Dinas Pariwisata yang DITampilkan di <i>Home Page</i>	81
Gambar 3.11	Tampilan Konten Setelah Pembaruan	82
Gambar 3.12	Tampilan Konten <i>Ebook</i> Pariwisata	83
Gambar 3.13	Tampilan Pembaruan Fitur	84
Gambar 3.14	Tampilan Pembaruan Akuntabilitas <i>Website</i>	85
Gambar 3.15	Tampilan Pembaruan Transparansi <i>Website</i>	85
Gambar 3.16	Tampilan Pembaruan Efektivitas dan Efisiensi <i>Website</i>	86
Gambar 3.17	Kerja Sama Atau Kemitraan Dari Pihak Dinas Pariwisata Bantul Dengan Instansi Pendidikan	91

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Bantul	45
Bagan 2.2	Struktur Organisasi PLID Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul	48
Bagan 3.1	Struktur Alur Rapat Perencanaan <i>Website</i> Oleh PLID Dinas Pariwisata Bantul	71
Bagan 3.2	Struktur Organisasi PLID Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul	73
Bagan 3.3	Tahapan Waktu Pelaksanaan <i>Upgrade Website</i>	78
Bagan 3.4	Proses Pembuatan Konten	80