

**PROMOSI *DIGITAL WEDDING EVENT* MELALUI INSTAGRAM OLEH**

**HOTEL HORAIOS MALIOBORO SELAMA PANDEMI COVID-19**

**TAHUN 2021**



**Disusun Oleh :**

**Muhammad Lukman Hakim**

**20170530148**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Lukman Hakim

NIM : 20170530148

Konsentrasi : *Broadcasting*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Promosi *Digital Wedding Event* melalui Instagram oleh Hotel Horaios Malioboro Selama Pandemi Covid-19 Tahun 2021” adalah hasil karya sendiridan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi saya terbukti plagiasi, saya bersedia untuk menerima sanksi akademis sesuai dengan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta,

Penulis



Muhammad Lukman Hakim

## **MOTTO**

**“Kawula mung saderma, mobah mosik kersaning hyang sukmo.”**

Lakukan yang menjadi tugas manusia, selebihnya serahkan kepada Tuhan.

**-Muhammad Lukman Hakim -**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan Nikmat-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi yang menjadi syarat kelulusan bagi mahasiswa jenjang pendidikan strata 1.

1. Terima kasih kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW
2. Terima kasih kepada keluarga saya  
*Alhamdulillah* pengerjaan skripsi ini telah selesai dan saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Ibu Sulastri dan Bapak Tirta Wibawa, karena berkat doa dan dukungan yang tidak pernah putus saya mampu menyelesaikan satu tanggung jawab saya. Terima kasih kepada kakak saya Siska Tri Wibawatri dan adik saya Achmad Arya Triwibawa telah mendukung saya dalam pengerjaan saya selama saya mengerjakan skripsi.
3. Terima kasih kepada Aswad Ishak, S.IP, M. Si  
Selaku pembimbing saya yang telah sabar dan telaten menuntun saya dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga ilmu yang sudah diberikan oleh Pak Aswad dapat menjadi amalan yang terus berlanjut.
4. Terima kasih kepada ke-2 penguji Prof. Dr. Adhianty Nurjanah , S.Sos, M.Si & Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP, M.Si, Ph.D  
Karena telah bersedia menguji seminar proposal dan sidang pendaran saya, terima kasih atas kritik dan saran, serta banyak masukan yang telah membantu saya dalam menyempurnakan penelitian ini.
5. Terima kasih kepada teman sebingingan skripsi  
Kepada Enta & Jodi selaku teman seperjuangan yang selalu membantu dan menemani saya untuk menyelesaikan skripsi saya dari awal.
6. Terima kasih kepada teman-teman FOTKA 053  
Terimakasih kepada teman teman saya yang tergabung dalam organisasi FOTKA 053 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu telah banyak membantu saya dan menemani saya dalam proses penyelesaian skripsi saya dan mendengar keluh kesah saya.

7. Terima kasih kepada Angkringan Trah Pakdhe  
Terima kasih kepada Pakdhe dan budhe Sabar, Taufik Sibab, Aril, Herman, Modeng, Bigpar, Habibi, Harya Sinug, Henok, Ahok, Kipli, Kirun, Ihksan, Imas, Unyil, Siweak, Fara, Qoyyum Tasya, Safira yang selalu menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima Kasih kepada teman GBLK  
Terima kasih kepada Susi, Adit codot, Tiyak, Dhanti telah membantu dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada teman desa, Abidin dan Tofa yang selalu menyemangati saya dan mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman SMA  
Terima kasih kepada Alfian Piyong, Rizki Tekek, Ridwan, Apin, Rosita, Yunita selaku teman-teman SMA yang selalu menyemangati saya dan membantu saya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman teman kontarkan  
Kepada teman-teman kontarkan MAKO yaitu Ihksan Tambol, Aula Ciblek, Pandu, Ditya Giduk, Ficky, Rizqi Sipur, Rizqi Gendon, Gasa, Kemal, Mara Renggol, Alfian Piyong, Septian Kirun, Fiyan Zaky, Risqi Nanda seperjuangan yang telah banyak mendukung dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada Mutia Ranny Catur Putri sebagai perempuan terdekat saya yang terus membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Terimakasih banyak kepada manajemen Hotel Horaios Malioboro sudah berkenan dan mengizinkan untuk jadi narasumber dan subjek penelitian skripsi ini

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

*Alhamdulillah*, penelitian skripsi dengan judul “Promosi *Digital Wedding Event* melalui Instagram oleh Hotel Horaios Malioboro Selama Pandemi Covid-19 Tahun 2021” dapat terselesaikan dengan baik untuk memenuhi sebagian persyaratan Akademik Program Studi Strata 1 (S1) pada Jurusan *Broadcasting*, Ilmu Komunikasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penyelesaiannya, karya tulis ini tidak lepas dari segala bantuan, dukungan, serta bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Sehingga dengan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si Selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Prof. Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos, M.Si & Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP, M.Si, Ph.D. yang telah menguji sidang skripsi dan membantu menyempurnakan penyusunan skripsi hingga benar.
3. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi, yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
4. Pihak Hotel Horaios Malioboro Yogyakarta yang telah membantu melancarkan penelitian skripsi ini.
5. Keluarga besar terkhusus orang tua atas doa dan restunya dalam menajalani pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Teman-teman yang selalu menyemangati penulis dalam berproses.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menerima saran dan masukan demi kebaikan karya tulis ini. Akhir kata, penulis berharap agar karya tulis ini dapat menjadi sumber wawasan dan manfaat bagi semua.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jmk', written in a cursive style.

Muhammad Lukman Hakim

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusah Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kajian Teori.....	6
F. Metode Penelitian .....	22
G. Teknik Analisis Data .....	26
H. Uji Validitas Data.....	29
BAB II GAMBARAN UMUM .....	31
A. Profil dan Sejarah Perusahaan.....	31
B. Visi dan Misi Perusahaan .....	31
C. Logo Perusahaan .....	32
D. Lokasi dan Aksesibilitas.....	32
E. Struktur Organisasi Horaios Hotel Malioboro .....	33
F. Fasilitas Hotel Horaios Malioboro.....	34
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian .....	43
B. Pembahasan .....	47
BAB IV PENUTUP .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sertifikat CHSE Hotel Horaios Malioboro .....	3
Gambar2.1 Logo Hotel Horaios Malioboro.....	32
Gambar 2. 2 Denah Lokasi Hotel Horaios Malioboro .....	33
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Horaios Malioboro Hotel .....	34
Gambar 2. 4 Superior Room .....	35
Gambar 2. 5 Junior Suite.....	35
Gambar 2. 6 Family Suite Room .....	36
Gambar 2. 7 Lounge .....	37
Gambar 2. 8 Nostimo Resto.....	38
Gambar 2. 9 Galini and Exypnos Meeting Room.....	39
Gambar 2. 10 Reception desk .....	40
Gambar 2. 11 Garden .....	41
Gambar 2. 12 Terrace.....	41
Gambar 3. 1 Insight Instagram @horaiosmalioboro.....	44
Gambar 3. 2 Interaksi Komentar dari Postingan Promo Wedding di Instagram @horaiosmalioboro.....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Konfigurasi kamar Horaios Malioboro Hotel .....	37
Tabel 2. 2 Konfigurasi Meeting Room Horaios Malioboro Hotel .....	40
Tabel 3. 1 Hasil Interview Informan Internal.....	43
Tabel 3. 2 Hasil Interview Informan Eksternal.....	44
Tabel 3. 3 Hasil Insight Instagram Hotel Horaios Malioboro 2022 .....	45