

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DALAM PENINGKATAN KINERJA  
PENDIDIKAN DENGAN *PROCESS AGILITY* DAN *IT APPLICATION  
ORCHESTRATION CAPABILITY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)**

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE ON HIGHRT EDUCATION  
PERFORMANCE WITH PROCESS AGILITY AND IT APPLICATION  
ORCHESTRATION CAPABILITY AS INTERVENING VARIABLE***

***(Empirical Study at Higher Education in Java Island)***



**Disusun Oleh:**

**FATCHIYATUN NAFILAH**

**20170420330**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fatchiyatun Nafilah

Nomor Mahasiswa : 201704220330

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh *IT Governance* dalam Peningkatan Kinerja Pendidikan dengan *Process Agility* dan *IT Application Orchestration Capability* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahSui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Tangerang, 10 Januari 2021



## **MOTTO**

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya”

**(Ath-Thalaq ayat 2-3)**

“Ketahuilah, sesungguhnya kemenangan itu beriringan dengan kesabaran. Jalan keluar beriringan dengan kesukaran. Dan sesudah kesulitan, pasti akan datang kemudahan.”

**(HR. Tirmidzi)**

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmatnya sehingga karya ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam saya haturkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW, semoga melimpah bagi Baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikutnya karena ialah yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang. Terelesaikannya karya ini tidak lepas dari doa, dukungan dan bimbingan semua pihak.

Oleh karena itu, karya ini saya persembahkan kepada::

1. Seluruh keluarga saya, terutama kedua orang tua saya umi dan abi serta kakak dan adik-adik saya. Terimakasih untuk setiap dukungan dan doa yang tiada hentinya untuk saya agar dimudahkan segala urusannya khususnya pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Drs Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan, saran dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
3. Teruntuk semua teman-teman saya yang mendukung sampai akhirnya skripsi ini bisa selesai walaupun tidak bersama sekarang tetapi terimakasih atas semua nasihat bantuan serta doanya.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis berikan kepada Allah SWT atas berkah rahmat, hidayah, karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh *IT Governance* dalam Peningkatan Kinerja Pendidikan dengan *Process Agility* dan *IT Application Orchestration Capability* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik penelitian ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan dan manfaat khususnya di bidang akademik dan dapat memberikan ide keberlanjutan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam atas segala nikmat sehat iman dan karunia-Nya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, Allahumma shollii wa salli ‘alaa nabiyyinaa Muhammad.
3. Kedua orang tua saya yang tercinta serta keluarga saya yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya di setiap langkah yang saya tempuh . Ummi dan Abi yang selalu mendukung apapun pilihan saya serta menjadi contoh yang baik karena mereka lah saya dapat melanjutkan dan menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh studi.
7. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan, saran, motivasi , nasehat selama proses penyusunan skripsi dan tidak pernah lelah untuk membantu serta mengingatkan anak didiknya.
8. Kakak saya tercinta yang sudah mendahului kami semua beristirahat dengan tenang disana mba Aviyatul Fikriyah yang akan selalu saya kenang setiap saat. Dunia ini rasanya tidak lengkap tanpa kehadiran kamu mba, tapi karena kamulah kami akan menjadi kuat dan akan terus kuat.
9. Haziq anakku tersayang, penghibur semua orang yang ada didekatnya. Terimakasih telah hadir menemani dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Adik-adikku tersayang Mucharik Falah, Ihda Najati Fauzani dan Zaid Ahmad Maulana. Terimakasih sudah banyak membantu dan meringankan pundak ini, Mbafat sayang kalian semua.

11. Teman ceritaku Sultan Muhammad Kindi yang selalu mendukung dan mendengarkan segala jatuh bangunnya hidup ini, dan setia mendampingi.
12. Sahabatku yang tidak pernah bosan untuk selalu ada dikala sedih maupun bahagia Ita, Asa, Alsa, Laras, Salwa, Idul, dan Faras.
13. Teman-teman kuliahku Dinda, Ajeng, Mufi, Dwi dan Angel. Terimakasih sudah bersama-sama mewarnai hidup selama kuliah. Semoga kalian sukses dan mendapatkan impian yang sesuai.
14. Terimakasih saya ucapkan sebesar-besarnya kepada seluruh responden dari Perguruan Tinggi di Pulau Jawa yang telah memberikan kesempatan bagi saya dan berkenan membantu penelitian dengan mengisi kuesioner ini.

Akhir kata, permintaan memohon maaf sebesar-besarnya karena penulis menyadari skripsi ini masih sangat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diharapkan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 3 Juli 2024

  
Fatchiyatun Nafilah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis .....	10
2. Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	12
1. Teori Sumber Daya ( <i>Resource Based View Theory</i> ).....	12
2. Tata Kelola Teknologi Informasi ( <i>IT Governance</i> ) .....	14
3. <i>Process Agility</i> .....	15
4. <i>IT Application Orchestration Capability</i> .....	17
5. <i>Higher Education Performance</i> .....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Pengembangan Hipotesis .....	19



1.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Process Agility</i> .....	19
2.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>IT Application Orchestration Capability</i> .....	21
3.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> 23	
4.	<i>Process Agility</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> 24	
5.	<i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> .....	26
6.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>Process Agility</i> .....	27
7.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Application Orchestration Capability</i> .....	28
D.	Model Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
A.	Subjek dan Objek Penelitian .....	31
B.	Jenis Data .....	31
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	32
1.	Variabel Dependen (Y) .....	32
2.	Variabel Independen (X) .....	33
3.	Variabel Intervening (Z).....	34
F.	Teknik Analisis .....	36
G.	Model Analisis Persamaan Struktural .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
A.	Gambaran Umum Penelitian .....	42
B.	Gambaran Umum Responden .....	42
1.	Data Demografi Responden .....	42
2.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	47
3.	Evaluasi Model.....	48

C. PEMBAHASAN .....	63
1. <i>IT Application Orchestration Capability</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> .....	64
2. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> .....	65
3. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>IT Application Orchestration Capability</i> .....	66
4. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Process Agility</i> .....	67
5. <i>Process Agility</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> .....	68
6. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>Process Agility</i> .....	69
7. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Application Orchestration Capability</i> .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b> .....	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Implikasi (manfaat) .....	74
C. Keterbatasan Penelitian .....	75
D. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>83</b>
A. Kuesioner Penelitian .....	83
B. Surat Ijin Riset .....	89
C. Tabulasi Data .....	90
D. <i>Output</i> Perhitungan PLS .....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner .....	43
Tabel 4. 2 Data Sampel Penelitian .....	43
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Responden .....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4. 5 Collinearity Statistic (VIF) dan Outer Weight.....	50
Tabel 4. 6 Outer Loading .....	51
Tabel 4. 7 Outer Loading Model Modifikasi .....	52
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE) .....	54
Tabel 4. 9 Fornell-Larcker .....	55
Tabel 4. 10 Cross Loading .....	56
Tabel 4. 11 Cronbach's alpha dan Composite reliability .....	57
Tabel 4. 12 Pengukuran R- Square .....	58
Tabel 4. 13 Path Coefficient.....	60
Tabel 4. 14 Path Coefficient of Indirect Effects .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	30
Gambar 3. 1 Model Penelitian SEM-PLS .....	41
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran .....	49
Gambar 4. 2 Tampilan Model Modifikasi.....	53
Gambar 4. 3 .....	58