

**STRATEGI MANAJEMEN KRISIS *PUBLIC RELATIONS* UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DALAM MENANGANI KASUS
PEMBERITAAN TENTANG PELECEHAN SEKSUAL**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi pada Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh
Tri Wahyuni
20200530328

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang membuat pernyataan di bawah ini:

Nama : Tri Wahyuni

NIM : 20200530328

Jurusan : Ilmu Komunikasi / *Public Relations*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari sumber lain telah disebutkan dalam teks menggunakan aturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat / menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



Penulis



Tri Wahyuni

HALAMAN PERSEMBAHAN

Setelah menghadapi berbagai rintangan hidup dan tantangan yang penuh perjuangan, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mendedikasikan karya ini kepada beberapa pihak yang telah memberikan dukungan besar dalam hidup penulis. Sebagai ungkapan terimakasih yang mendalam, penulis mengakui peran penting mereka dalam perjalanan hidupnya :

1. **Allah SWT.** Sujud syukur kupersembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi hamba yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya.
2. **Ibu Saniah.** Seseorang yang biasa saya sebut mama, perempuan hebat dan kuat. Terima kasih ma atas seluruh kasih sayang, keringat, doa-doanya yang mustajab. Terima kasih telah memberikan berbagai banyak nilai-nilai positif dalam kehidupan dan selalu siap menjadi *emotional support* ketika mental ade sedang sangat terpuruk. Semoga Allah SWT memberikan dan mengganti yang lebih baik dari apa yang mamah telah lakukan untuk ade. Kau adalah sumber kekuatan ku untuk sukses dalam kehidupan, *Love you Mom!*
3. **Bapak Tugino.** Seseorang yang selalu aku sebut bapak, yang selalu menjadi sumber inspirasiku, panutanku, dan juga cinta pertamaku. Orang yang terlihat keras dan tegas dari luar, tetapi aslinya sangat lembut dan baik hati. Terima kasih atas semua yang ayah telah berikan kepada ade, mulai dari ilmu kehidupan yang sangat berlimpah, kasih sayang yang tidak ada batasnya, hingga *financial support* bapak yang mendukung ade untuk mengenyam pendidikan sejauh ini. *Always love you Dad and Thank You for Everithing.*
4. **Kakak ku Binti & Nur.** Penyemangatku dan Motivatorku, padahal dulu kita kerjanya ribut dan berantem terus yah (hahaha). Tetapi seiring bertambahnya usia, aku sadar kita semua saling membutuhkan dan saling menyayangi. Terima kasih banyak y mbak, udah sabar menghadapi adik mu ini, terima kasih untuk seluruh doa-doanya, untuk petuah dan nasihatnya, untuk bantuannya ketika ade lagi ada masalah, hingga pada akhirnya, ini satu buku yang sangat tebal ini bisa selesai juga. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mbak lakukan.
5. **Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si.** Dosen pembimbing yang sabar, ramah dan baik. Terima kasih pak, selama masa bimbingan saya, bapak telah menjadi dosen pembimbing yang sabar dan perhatian sama anak bimbingannya. Terima kasih semua masukan-masukan dan ilmu yang bapak berikan selama proses bimbingan yang sangat membantu dalam penelitian

ku pak. Terima kasih atas bimbingannya selama ini pak. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan selalu dilancarkan rezekinya, Aamiin.

6. **Ibu Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP., M.Si. dan Bapak Taufiqur Rahman, S.IP,MA, Ph.D.** Selaku dosen pengaju saya. Terima kasih Bapak dan Ibu atas kesabarannya ketika menguji saya dan Terima kasih juga atas segala masukan dan sarannya untuk skripsi saya ini. Insyaallah dengan masukan bapak dan ibu, skripsi saya jadi lebih bermanfaat bagi peneliti-peneliti muda selanjutnya nanti. Doa dari saya bagi bapak dan ibu, semoga selalu diberikan kesehatan dan semoga selalu diberikan kelancaran dalam menghadapi segala urusan kedepannya, Aamiin.
7. **Ibu Hijriyah Oktaviani, S.IP., M.M** selaku Kepala Biro Humas & Protokol UMY yang telah berkenan memberikan informasi mengenai program-program Humas terkait dengan penelitian yang sedang peneliti teliti.
8. **Keluarga R.R.A (Yofa, Muchlis, Iif dan Arjun).** Empat sahabatku yang bermula kenal dari sebatas teman satu kelas dan satu kelompok, ujung-ujungnya jadi sahabat seperjuangan yang tak terpisahkan semasa kuliah. Mulai dari makan bareng, main bareng, nongki dan traveling, hingga sesi curhat dan diskusi yang terkadang gak jelas ngebahas apa. Walaupun kita tinggal di kota yang berbeda, semoga suatu saat nanti kita bisa bertemu kembali untuk meminum secangkir teh sembari berdiskusi tentang perjalanan hidup yang telah kita tempuh.
9. **Dosen-Dosen Ilmu Komunikasi.** Terima kasih atas segala yang telah bapak dan ibu berikan terhadap perkembangan pola pikir dan praktik dalam dunia komunikasi. Terima kasih atas ilmunya selama 4 tahun ini.
10. **Muhammad Anwar Soleh S.Pd.** Saya ingin mengucapkan terima kasih karena telah mendorong saya untuk menyelesaikan ini dengan baik. Saya berhasil mengatasi semua tantangan ini karenamu.

MOTTO

Education is the key to unlocking a brighter future

HALAMAN PENGANTAR SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT karena nikmat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, senantiasa salam kepada Rasulullah SAW, sahabatnya, dan keluarganya.

Akhirnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Manajemen Krisis *Public Relations* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dalam Menangani Kasus Pemberitaan Tentang Pelecehan Seksual”. Penelitian ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk meraih gelar Strata 1 (satu) di Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dari awal pembuatan proposal skripsi ini, lalu terjun langsung kelapangan untuk penelitian, hingga proses pengerjaan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas seluruh dukungan dari berbagai pihak yang telah menyemangati dan mendukung penulis. Baik itu dukungan dalam bentuk doa, kata-kata semangat, dan bantuan secara langsung maupun yang tidak langsung. Karena tanpa dukungan tersebut, penyusunan skripsi ini mungkin tidak akan pernah berhasil.

Penulis menyadari dan memohon maaf sebelumnya apabila karya tulis yang penulis buat ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, peneliti dengan senang hati menerima apabila ada pihak yang ingin memberikan saran atau masukan yang dapat membangun demi menyempurnakan penelitian ini, agar penelitian ini dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis berharap semoga karya tulis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Yogyakarta, Mei 2024



Tri Wahyuni

DAFTAR PUSTAKA

Table of Contents

HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	vi
HALAMAN PENGANTAR SKRIPSI.....	vii
DAFTAR PUSTAKA	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Kerangka Teori.....	8
1.5.1 Public Relations.....	8
1.5.2 Konsep Krisis	13
1.5.3 Manajemen Krisis Public Relations	18
1.5.4 Komunikasi Krisis	19
1.6 Metode Penelitian	28
1.6.1 Jenis penelitian	28
1.6.2 Subjek Penelitian	31
1.6.3 Objek Penelitian	31
1.6.4 Lokasi Penelitian	32
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
1.6.6 Teknik Analisis Data	34

1.6.7	Uji Validitas Data	36
1.6.8	Sistematika Penulisan.....	37
BAB II	40
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	40
2.1	Profil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	40
2.2	Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	42
2.2.1	Visi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	42
2.2.2	Misi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	42
2.3	Tujuan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	43
2.3.1	Tujuan Umum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	43
2.3.2	Tujuan Khusus universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	43
2.4	Program Studi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	44
2.5	Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA) UMY	45
2.5.1	Profil Pengembangan Kemahasiswaan dan Alumni (LPKA) UMY.....	45
2.5.2	Struktur Organisasi LPKA UMY	47
2.6	Pusat konsultasi dan Bantuan Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (PKBH FH UMY).....	48
2.6.1	Profil Pusat Konsultasi dan Bantuan Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (PKBH FH UMY)	48
2.6.2	Struktur Organisasi PKBH FH UMY	49
2.7	Biro Humas dan Protokol (BHP) UMY.....	50
2.7.1	Profil Biro Humas dan Protokol (BHP) UMY	50
2.7.2	Struktur Biro Humas dan Protokol (BHP) UMY	51
BAB III	52
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	52
3.1	Sajian Data	52
3.1.1	Kronologi Krisis	52
3.1.2	Respon Orang Tua/Wali dari UMY	59
3.1.3	Dampak Akibat Pemberitaan Tentang Pelecehan Seksual	60
3.2	Perencanaan Manajemen Krisis	62

3.2.1	Tim Manajemen Krisis	62
3.2.2	Pengumpulan Informasi	63
3.2.3	Pelaksanaan Program.....	65
3.3	Analisis Data	71
3.3.1	<i>Public Relations</i> dan Perannya dalam Manajemen Krisis	71
3.3.2	<i>Analisa Krisis</i>	76
3.3.3	<i>Komunikasi Krisis</i>	86
3.3.4	Evaluasi	95
BAB IV	98
PENUTUP	98
4.1	Kesimpulan.....	98
4.2	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN – LAMPIRAN	106