

**TRANSFORMASI DIGITAL SISTEM KEPENDUDUKAN
MELALUI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL
(STUDI PADA KABUPATEN SUMEDANG PROVINSI JAWA BARAT)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata 1
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

KAYLA SHAKIRA MAYANTHURA (20200520053)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kayla Shakira Mayanthura
NIM : 20200520053
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “TRANSFORMASI DIGITAL SISTEM KEPENDUDUKAN MELALUI IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (STUDI PADA KABUPATEN SUMEDANG PROVINSI JAWA BARAT)” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 20 Mei 2024



Kayla Shakira Mayanthura

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bangga saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah meridhoi segala perjalanan saya dan memberikan nikmat kemudahan serta kekuatan dalam menjalani pengerjaan skripsi ini.
2. Rasulullah shallahu 'alaihi wa sallam, sebaik-baiknya tauladan dalam berperilaku.
3. Kepada cinta pertama penulis, **alm. Aiptu. Catur Setiyawan**, beliau yang telah menjadi panutan bagi penulis agar tidak berputus asa menjalani hidup. Beliau selalu memberikan semangat dan motivasi sebelum pergi untuk selama-lamanya. Walaupun perjalanan kuliah ini tidak ditemanin oleh beliau tetapi penulis selalu mengingat dan terus mengingat selama-lamanya di hati yang paling dalam. Dan beliau menjadi alasan penulis untuk bertahan hingga saat ini. Semoga alm bangga di atas sana melihat penulis bisa mencapai titik ini.
4. Kepada ibuku tercinta, **Dr. Anye Widuri, S.Sos., M.M.** Beliau sangat berperan penting pada perjalanan ini. Terima Kasih banyak untuk tidak hentinya memberi semangat serta do'a untuk penulis. Terima Kasih juga sudah mengorbankan segalanya untuk penulis, mengajarkan penulis selalu bersabar di setiap proses yang dilalui, dan selalu memberikan apresiasi setiap proses penulis. Terima Kasih mama semoga selalu ada dalam setiap perjalanan penulis.
5. Kepada Adikku, **Raihan Devanthura**. Terima Kasih selalu menemani penulis bermain game dan selalu memberikan support.
6. Kakek dan nenek saya dari Sumedang, **H. Enten Suchirman dan Hj. Yuyu Julaeha** yang selalu memberikan semangat kepada cucu tersayangnyanya dan selalu menyertakan doanya untuk penulis.
7. Kakek dan nenek saya dari purworejo, **Mbah Kakung Alm. Ngaliman dan Mbah Putri Zainah** yang selalu menyertakan doanya untuk saya.
8. Kepada keluarga besar **Kosim**, Terima Kasih banyak sudah selalu memberikan semangat kepada penulis.
9. Kepada Sahabat saya **Angelia Pramesti**, sahabat yang selalu bersama-sama dari SD, SMP, SMA, hingga kuliah pun kita merantau dan berkuliah di kampus yang sama. Terima Kasih sudah berperan besar dalam perjalanan kuliah dan skripsi penulis. Yang selalu menemani penulis ketika membuat

skripsi dan selalu menemani penulis ketika ada di titik yang paling rendah. Terima Kasih selalu bersama penulis hingga saat ini.

10. Kepada Sahabatku **Fahira Ratna Dewi**, Terima Kasih sudah selalu menemani penulis, selalu mendengar keluh kesah, selalu support penulis dalam bentuk apapun, dan selalu ada ketika penulis membutuhkannya. Terima Kasih juga atas supportnya, masukkannya selama penulis membuat skripsi ini. Terima Kasih sudah menjadi sahabat terbaik penulis.
11. Kepada teman pertama kuliahku, **Artik Nur Fatmawati**, Terima Kasih karena hingga saat ini masih selalu bersama penulis. Terima Kasih sudah memberikan kesan yang indah dalam perjalanan kuliahku.
12. Kepada **Sabotase**, yang terdiri dari **Fahira, Ellsya, Nurul, Gradebilla, Ghina, Nur Putri, Yunita, Fadil, Fahmi, Dika, Irma**, Terima Kasih banyak penulis ucapkan karena sudah selalu menghibur penulis dan memberikan semangat kepada penulis.
13. Kepada **Alhamdulillah Hijrah**, yang terdiri dari **Maulina, Syifa, Firma, Yaqin, Adit, Faudzan, Eghi, Satria, Rafli**. Terima Kasih sudah selalu menemani dan menjadi mood booster penulis. Terima Kasih juga sudah menemani disaat suka dan duka dalam perjalanan skripsi penulis ini.
14. Kepada teman-teman seperjuanganku, **Artik Nur Fatmawati, Diyan Yulianingsih, Ajeng Dwi Sintia, Omega Karunia, Agi Fahrisky, Hafizh Muhammad Rafiq, Endra Kurniawan, Alexa Rimordiaz**. Terima Kasih banyak penulis ucapkan sudah menemani selama 4 tahun perjalanan kuliah ini. Terima Kasih juga untuk support, diskusi, dan masukkan pada saat pengerjaan skripsi ini. Terima Kasih juga untuk suka dan dukanya selama 4 tahun ini, penulis senang bisa bertemu kalian.
15. Kepada teman sepembimbingan **Diyan Yulianingsih**, Terima Kasih sudah menemani penulis dari pengajuan judul hingga yudisium. Terima Kasih juga sudah mau berjuang bersama-sama dalam perjalanan skripsi ini. Terima Kasih juga sudah menjadi tempat berkeluh kesah dan membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Terima Kasih banyak Diyan.
16. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, **Rizky Ananda, S.T.** Terima Kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Terima Kasih telah menemani, mendukung, menghibur, memberikan semangat, dan selalu ada untuk penulis.
17. Terakhir, untuk diri saya sendiri, **Kayla Shakira Mayanthura**, Terima Kasih sudah bekerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah

dalam menyelesaikan skripsi. Terima Kasih juga sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga saat ini. Terima Kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Dan Terima Kasih sudah bisa mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan. Hal ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Tetap semangat untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Transformasi Digital Sistem Kependudukan Melalui Identitas Kependudukan Digital (Studi Pada Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat)” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan dan sebagai persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan yang perlu diperkuat dan kekurangan yang perlu dilengkapi. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, koreksi, dan saran untuk memperkuat kelemahan dan melengkapi kekurangan tersebut.

Dengan tersusunya skripsi ini, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada Yth. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa sabar mengarahkan serta membantu penulis mengerjakan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Dr. Ir. Gunawan Bidyanto, M.P., IPM.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Dr. Takdir Ali Mukti, S.IP., M.Si.
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si.
4. Dosen pembimbing Tugas Akhir, Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si.
5. Dosen penguji Tugas Akhir, Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si. dan Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmunya selama masa perkuliahan dimulai hingga selesai.
7. Seluruh staf administrasi dan tata usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing seluruh proses administrasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang yang telah membantu melancarkan perjalanan skripsi saya.
9. Terima kasih juga saya sampaikan kepada teman-teman terdekat saya dan teman-teman Angkatan 2020 lainnya yang selalu menemani saya untuk berproses dan menyelesaikan Tugas Akhir.

Yogyakarta, 19 Juli 2024



Kayla Shakira Mayanthura

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
SINOPSIS	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.6 Kerangka Teori.....	16
1.6.1 Transformasi Digital.....	16
1.6.2 <i>Digital Governance</i>	19
1.6.3 Sistem Kependudukan.....	20
1.7 Definisi Konseptual	21
1.8 Defisini Operasional	22
1.9 Metode Penelitian	22
1.9.1 Jenis Penelitian	22
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	23
1.9.3 Jenis Data	23
1.9.3.1 Data Primer	23
1.9.3.2 Data Sekunder	24
1.9.4 Informan Penelitian.....	24
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
1.9.5.1 Wawancara.....	26

1.9.5.2. Dokumentasi	28
1.9.6 Teknik Analisis Data	29
1.9.6.1 Reduksi Data.....	29
1.9.6.2 Penyajian Data	30
1.9.6.3 Penarikan kesimpulan	30
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	31
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Sumedang	31
2.1.1 Aspek Geografis.....	31
2.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang	37
2.3 Sejarah Kartu Tanda Penduduk	43
2.4 Aplikasi Identitas Kependudukan Digital	45
2.4.1 Pengguna E-KTP dan Identitas Kependudukan Digital di Kabupaten Sumedang.....	48
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
3.1 Pengelolaan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Kabupaten Sumedang	51
3.1.1. Perencanaan.....	51
3.1.2. Implementasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang	57
3.2 Pengaruh Sosial	68
3.2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang.....	68
3.2.2 Faktor Pendukung	70
3.2.3 Faktor Penghambat.....	73
3.3 Keamanan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital	76
3.3.1 Privasi Data.....	76
3.3.2 Efektivitas Penerapan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	79
3.3.3 Dampak Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital	81
BAB IV PENUTUP	84
4.1 Kesimpulan.....	84
4.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital Kabupaten Sumedang Sampai Dengan Bulan September 2023	5
Tabel 1. 2 Tinjauan Pustaka	8
Tabel 1. 3 Definisi Operasional	22
Tabel 1. 4 Daftar Responden Wawancara	27
Tabel 2. 1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kabupaten Sumedang.....	31
Tabel 2. 2 Jumlah Pegawai Menurut Jabatan	41
Tabel 2. 3 Jumlah ASN Berdasarkan Golongan	42
Tabel 2. 4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 2. 5 Pengguna KTP-<i>El</i>.....	48
Tabel 2. 6 Pengguna Aplikasi Identitas Kependudukan Digital.....	49
Tabel 3. 1 Jumlah Hadir Sosialisasi Aktivasi IKD di SKPD Kabupaten Sumedang.....	60
Tabel 3. 2 Jumlah Hadir Sosialisasi Aktivasi IKD Pada Perbankan dan OJK	63
Tabel 3. 3 Jumlah SDM Bidang PIAK dan PD	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Administratif Kabupaten Sumedang	33
Gambar 2. 2 Bangunan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang.....	37
Gambar 2. 3 Bagan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumedang.....	40
Gambar 2. 4 Sejarah KTP di Indonesia.....	43
Gambar 2. 5 Tampilan Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	46
Gambar 2. 6 Perbedaan e-KTP Biasa dan e-KTP Digital.....	47
Gambar 3. 1 Panduan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	55
Gambar 3. 2 Panduan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	55
Gambar 3. 3 Sosialisasi Aplikasi Identitas Kependudukan Digital kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD)	60
Gambar 3. 4 Sosialisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ke Perbankan dan OJK	62
Gambar 3. 5 Presentase Aktivasi Identitas Kependudukan Digital.....	65
Gambar 3. 6 Keamanan pada Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	78