

**PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi kasus PT JNE Provinsi DI Yogyakarta)

***EFFECT BALANCED SCORECARD ON COMPANY PERFORMANCE
WITH WORK MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE***

(Case Study PT JNE Provinsi DI Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Mutiara Shinta Ramadhani

20200420226

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mutiara Shinta Ramadhani

Nomor Mahasiswa : 20200420226

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **PENGARUH *BALANCED SCORECARD* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi kasus PT JNE Provinsi DI Yogyakarta)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka, apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan



Yogyakarta, 21 Juni 2024

Mutiara Shinta Ramadhani

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas Segala Rahmat dan nikmat yang telah diberikan kepada saya serta seluruh kemudahan dan kelancaran yang saya terima selama menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa seluruh umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Mama dan Ayah, yang selalu memberikan dukungan terbaik selama saya menempuh Pendidikan di bangku perkuliahan initerimakasih kepada Mama dan Ayah atas segala dukungan dan doa-doanya. Skripsi ini saya persembahkan sebagai salah satu bukti cinta dan bakti saya kepada Mama dan Ayah.
2. Kakak-kakak tercinta. Terima kasih sudah memberikan dukungan penuh dan menghibur adik perempuanmu satu-satunya.
3. Ibu Peni Nugraheni, S.E, M.Sc, Ak, CA yang telah membimbing dan mendidik saya dengan segala ilmu dan kasih sayang yang saya rasakan selama ini.
4. Untuk teman baikku Salma, Intan, Ilma, dan Novi yang telah menemaniku dari semester satu hingga ditulisnya skripsi ini. Semoga pertemanan kita tetap terjaga sampai tua nanti.
5. Partner terbaikku, Faisal yang selalu kebersamai, mendukung, menolong, menghibur, dan berproses Bersama. Terima kasih karena tidak pernah melepaskan tangan dan semoga perjalanan yang akan kita lalui Bersama diiringi dengan keberkahan dan kebahagiaan.
6. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah berjuang hingga saat ini dan sudah menyelesaikan tanggung jawab.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan Rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Perusahaan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi kasus PT JNE Provinsi DI Yogyakarta)”. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat bermanfaat dalam mengembangkan penerapan *Balanced Scorecard* pada ranah perusahaan jasa. Serta skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho serta Rahmat-Nya sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Ak., CRP selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Peni Nugraheni, S.E, M.Sc, Ak, CA. Selaku dosen pembimbing skripsi, yang selalu meluangkan waktu untuk bimbingan, memberi arahan, serta saran kepada penulis
6. Seluruh sahabat dan teman-teman yang menjadi tempat berdiskusi sekaligus pemberi motivasi dalam penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 19 Juni 2024



Mutiara Shinta Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Penurunan Hipotesis	28
D. Model Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Obyek dan Subyek Penelitian	39
B. Jenis Data	39
C. Teknik Pengambilan Sampel	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
F. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	49
B. Hasil Analisis Data	52
C. Evaluasi Model	55
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN, dan IMPLIKASI	70
A. Simpulan	70
B. Keterbatasan	71
C. Saran.....	71

D. Implikasi	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Kuesioner	41
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	50
Tabel 4.2 Data Karakteristik responden.....	51
Tabel 4.3 Analisis Stataistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.4 Outer Loading	56
Tabel 4.5 Fornell Lacker.....	57
Tabel 4.6 Cross Loading	58
Tabel 4.7 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	59
Tabel 4.8 Nilai Adjusted R-Square.....	60
Tabel 4.9 Path Coefficient.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Desain Dasar Balanced Scorecard.....	16
Gambar 4.1 Tampilan Output Outer Model.....	55