

**PENGARUH IT *GOVERNANCE* DAN IT *CAPABILITY* TERHADAP
KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI SWASTA
DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Perguruan Tinggi Swasta di DKI Jakarta)

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE AND IT CAPABILITY ON
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE OF PRIVATE HIGHER
EDUCATION WITH PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AS AN
INTERVENING VARIABLE***

(Empirical Study at Private Higher Education in DKI Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :
Devi Ayu Tiasmoro Putri
20200420248**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Devi Ayu Tiasmoro Putri

NIM : 20200420248

Menyatakan bahwa skripsi ini, berjudul: **"PENGARUH IT GOVERNANCE DAN IT CAPABILITY TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI SWASTA DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING"** (Studi Empiris Pada Perguruan Tinggi Swasta di DKI Jakarta)" merupakan hasil karya saya sendiri. Seluruh kutipan yang telah disertakan dari sumber lain telah saya identifikasi dengan jelas. Tidak ada bagian dari karya ini yang pernah diajukan dalam upaya memperoleh gelar kesarjanaan di lembaga pendidikan lain.

Saya bertanggung jawab atas keakuratan dan validitas isi penelitian ini sesuai dengan prinsip-prinsip ilmiah. Dengan tulus, saya menyatakan hal ini. Saya bersedia menerima konsekuensi jika dikemudian hari ternyata terdapat penggunaan karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, dan pernyataan ini ternyata tidak benar.

Yogyakarta, 07 Mei 2024



Devi Ayu Tiasmoro Putri
NIM. 20200420248

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai. Shalawat serta salam saya persembahkan kepada baginda Rasul Muhammad SAW yang telah memberikan tauladan terbaiknya untuk para pengikutnya di muka bumi ini. Dimana syafaatnya saya nantikan di yaumul kiyamat.

Dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini, membutuhkan berbagai bantuan baik material maupun moril dari berbagai pihak yang telah dengan ikhlas memberikan hal tersebut. Dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya sekaligus permohonan maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan seluruh rasa bangga dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselaikan dengan baik.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, Bapak Asmoro dan Ibu Mulyani, yang sangat saya sayangi meskipun saya tidak akan pernah bisa membalas segala kasih sayang mereka sedari saya kecil hingga saya dapat menyelesaikan studi sarjana. Doa mereka yang selalu mengiring dalam setiap perjuangan saya untuk menjadi pribadi yang kelak berguna bagi agama dan keluarga.
3. Terima kasih kepada pada Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, kritik, saran, arahan, serta waktu yang telah diberikan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan. Semua bimbingan telah memberikan kontribusi yang besar terhadap pengembangan pengetahuan dan pemahaman saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Terima kasih kepada Kakak dan Adik saya Fanji Anjasmoro dan Wisnu Triasmoro yang telah menemani, menghibur, menguatkan dan mendukung saya dalam menghadapi keadaan apapun.
5. Teruntuk sahabat saya Armila, Yuliana, Aurel, Helen dan Shifna serta teman – teman lainnya yang selalu mendukung, memotivasi, dan memberikan semangat dalam kondisi apapun serta memberikan doa, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Perguruan Tinggi Swasta di DKI Jakarta , terimakasih telah memberikan bantuan dan bersedia menjadi objek penelitian sehingga harapannya bisa bermanfaat untuk Perguruan Tinggi Swasta di DKI Jakarta kedepannya.

7. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri Devi Ayu Tiasmoro Putri.
Terimakasih telah berusaha dan berjuang sejauh ini untuk menyelesaikan segala hal yang harus diselesaikan. Terimakasih karena mampu bertahan sampai detik ini dan mampu mengendalikan diri dari segala tekanan yang ada serta tidak pernah menyerah dalam melaksanakan proses perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan, kesempatan dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH IT GOVERNANCE DAN IT CAPABILITY TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI SWASTA DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan dan usaha penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., AK., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing skripsi dan proposal yang telah membimbing, memberikan masukan, dukungan dan nasihat.
4. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Semua pihak Perguruan Tinggi Swasta di DKI Jakarta yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 06 April 2024



Devi Ayu Tiasmoro Putri
NIM. 20200420248

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan	11
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. KajianTeori	13
1. Teori <i>Resources Based View Theory</i> (RBV).....	13
2. Teori Orkestrasi Sumber Daya (<i>Resource Orchestration Theory</i>).....	15
B. Kajian Pustaka.....	16
1. <i>IT Governance</i>	16
2. <i>IT Capability</i>	17
3. Kinerja Organisasional	19
4. Sistem Manajemen Kinerja	20

C. Penelitian Terdahulu	21
D. Penurunan Hipotesis	23
1. Pengaruh <i>IT Governance</i> Terhadap Sistem Manajemen Kinerja.....	23
2. Pengaruh <i>IT Capability</i> Terhadap Sistem Manajemen Kinerja.....	24
3. Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap Kinerja Organisasional	26
4. Pengaruh <i>IT Capability</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Organisasional	27
5. Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasi	28
6. Pengaruh <i>IT Governance</i> Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Sistem Manajemen Kinerja Sebagai Variabel Intervening	30
7. <u>Pengaruh <i>IT Capability</i> Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Sistem Manajemen Kinerja Sebagai Variabel Intervening</u>	32
E. Model Penelitian	33
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	35
A. <u>Subjek dan Objek Penelitian</u>	35
B. <u>Jenis Data</u>	36
C. <u>Populasi dan Sampel</u>	36
D. <u>Teknik Pengambilan Sampel</u>	37
E. <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	37
F. <u>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</u>	38
G. <u>Teknik Analisa Data</u>	45
1. <u>Uji Statistik Deskriptif</u>	45
2. <u>Uji Kualitas Data</u>	46
3. <u>Uji Hipotesis</u>	50
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	52
A. <u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	52
B. <u>Gambaran Umum Responden</u>	52
1. <u>Data Demografis Responden</u>	52
2. <u>Kateristik Responden</u>	54
C. <u>Hasil statistik deskriptif Variabel Penelitian</u>	56
1. <u><i>IT Governance</i></u>	57

2. <u>IT Capability</u>	57
3. <u>Kinerja Organisasi</u>	57
4. <u>Sistem Manajemen Kinerja</u>	58
D. <u>Evaluasi Model</u>	58
1. <u>Outer Model</u>	58
2. <u>Evaluasi Model Struktural (Inner Model)</u>	65
3. <u>Uji Hipotesis</u>	66
E. <u>Pembahasan</u>	70
1. <u>Pengaruh IT Governance Terhadap Sistem Manajemen Kinerja</u>	70
2. <u>Pengaruh IT Capability Terhadap Sistem Manajemen Kinerja</u>	71
3. <u>Pengaruh IT Governance terhadap Kinerja Organisasional</u>	73
4. <u>Pengaruh IT Capability berpengaruh terhadap kinerja organisasional</u>	75
5. <u>Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasi</u>	76
6. <u>Pengaruh IT Governance Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Sistem Manajemen Kinerja Sebagai Variabel Intervening</u>	78
7. <u>Pengaruh IT Capability Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Sistem Manajemen Kinerja Sebagai Variabel Intervening</u>	80
<u>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</u>	
<u>PENELITIAN</u>	83
A. <u>Kesimpulan</u>	83
B. <u>Implikasi</u>	85
1. <u>Implikasi Teoritis</u>	85
2. <u>Implikasi Praktis</u>	85
C. <u>Keterbatasan Penelitian</u>	85
D. <u>Saran</u>	86
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	87
<u>LAMPIRAN</u>	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data PTS di DKI Jakarta Berdasarkan Akreditasi Sesuai Data BAN-PT Tahun 2021	3
Tabel 3.1	Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner	53
Tabel 4.2	Data Distribusi Kuesioner PTS	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	54
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.5	<i>Outer Loading</i>	59
Tabel 4.6	<i>Outer Loading</i> Hasil Modifikasi	61
Tabel 4.7	<i>Fornell-Larcker Criterion</i>	63
Tabel 4.2	<i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4.9	<i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.10	<i>Adjusted R-Square</i>	65
Tabel 4.11	<i>Path Coefficient</i> untuk Pengaruh Langsung	66
Tabel 4.12	<i>Path Coefficient</i> untuk Pengaruh Tidak Langsung	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	34
Gambar 4.1 Tampilan Outer Model.....	58
Gambar 4. 2 Tampilan Outer Loading Hasil Modifikasi.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Kuesioner Payung	95
Lampiran 2. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 4. Output Perhitungan PLS.....	103

