

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS APLIKASI “CARIAKU” (penCARIAn iKm Unggulan)  
DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI UMKM DI  
KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2022-2023**

Dosen Pembimbing: Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan (S.I.P) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun Oleh:**

**Nama: AVRILIA DAYU VENATA**

**NIM: 20200520154**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**TAHUN 2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Avriilia Dayu Venata  
NIM : 20200520154  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "EFEKTIVITAS APLIKASI CARIAKU DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI UMKM DI KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2022-2023" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang dihur dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 29 Juni 2024

Penulis,



Avriilia Dayu Venata

## **HALAMAN MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa anda sering jatuh, tetapi seberapa sering anda bangkit kembali”

(Vince Lombardi)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

“Pendidikan adalah investasi terbaik”

(Avrilia Dayu Venata)

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyusun tugas akhir perkuliahan berupa skripsi dengan judul “EFEKTIVITAS APLIKASI CARIKU DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI UMKM DI KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2022-2023”. Skripsi ini ditulis dengan maksud untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki. Namun, atas izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Dalam proses penyusunan tugas akhir skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu dalam bentuk memberikan ide dan saran maupun kritik yang membangun. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk memberikan arahan, saran, dan kritik dalam penulisan skripsi ini
5. Kedua orang tua penulis, Alm. Bapak Sudarto dan Ibu Wahyuti. Untuk beliau lah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas balutan rasa kasih sayang yang diberikan oleh ibu dan bapak kepada penulis sehingga penulis dapat mencapai di titik seperti sekarang ini dan penulis berjanji untuk terus berjuang dalam menggapai cita-cita
6. Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Harapannya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan memohon maaf atas segala kekurangan yang ada dalam skripsi ini.

Yogyakarta, 18 Juli 2024

Penulis



Avrilia Dayu Venata

20200520154

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sudarto (Alm) dan Ibu Wahyuti.
2. Keluarga besar yang sudah memberikan dukungan, nasihat, serta doa yang terus mengalir mengiringi proses kehidupan saya.
3. Dosen Pembimbing terbaik, Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si., yang telah membimbing saya dalam penulisan tugas akhir skripsi ini.
4. Teman-teman yang selalu menjadi *moodbooster* saya yaitu Salmon, Potrex, Nabels, Firda, Shefi, Iqbols, dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
5. Sahabatku, Arfyn Adilia Latief yang selalu memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Mas Dyas Ayuda Driatama yang juga telah berkontribusi membantu penulis dan memberikan dukungan agar skripsi ini dapat selesai. Mas Yuda juga menjadi saksi atas proses kehidupan saya salah satunya dalam memperoleh gelar sarjana ini.
7. Terakhir, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri karena sudah kuat sampai hari ini.

## DAFTAR ISI

SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR GAMBAR.....	4
DAFTAR TABEL .....	5
DAFTAR BAGAN .....	6
SINOPSIS .....	7
BAB I.....	8
PENDAHULUAN .....	8
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>13</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>13</b>
Manfaat Teoretis .....	13
Manfaat Praktis .....	14
<b>E. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>15</b>
<b>F. Kerangka Dasar Teori.....</b>	<b>20</b>
1. Efektivitas .....	21
2. <i>E-Government (Electronic Government)</i> .....	25
3. Pelayanan Publik .....	29
4. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	34
<b>G. Definisi Konseptual .....</b>	<b>39</b>
<b>H. Definisi Operasional.....</b>	<b>40</b>
<b>I. Kerangka Pikir Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>J. Metode Penelitian.....</b>	<b>41</b>
1. Jenis Penelitian.....	41
2. Jenis Data .....	42
3. Unit Analisis Data.....	43
4. Teknik Pengumpulan Data.....	44

5. Teknik Analisis Data.....	45
BAB II .....	47
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	47
<b>A. Gambaran Umum Kabupaten Sleman .....</b>	<b>47</b>
<b>1. Letak dan Kondisi Geografis Kabupaten Sleman.....</b>	<b>48</b>
<b>2. Karakteristik Wilayah.....</b>	<b>48</b>
<b>3. Wilayah administratif.....</b>	<b>51</b>
<b>4. Visi dan Misi Kabupaten Sleman .....</b>	<b>52</b>
<b>B. Gambaran Umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....</b>	<b>54</b>
1. Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman .....	54
2. Tugas Pokok.....	54
3. Visi dan Misi.....	55
4. Struktur organisasi .....	57
5. Pejabat Struktural.....	57
<b>C. Gambaran Umum Aplikasi Cariaku Sleman .....</b>	<b>59</b>
1. Deskripsi Aplikasi Cariaku Sleman .....	59
2. Cara Penggunaan Aplikasi Cariaku Melalui Website.....	61
BAB III .....	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	66
<b>A. Pengukuran Efektivitas Aplikasi “Cariaku”.....</b>	<b>67</b>
<b>1. Pencapaian Tujuan .....</b>	<b>67</b>
<b>2. Integrasi .....</b>	<b>77</b>
<b>3. Adaptasi .....</b>	<b>81</b>
<b>B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Aplikasi “Cariaku”.....</b>	<b>84</b>
1. Faktor Pendukung Efektivitas Implementasi Aplikasi Cariaku .....	84
2. Faktor Penghambat Efektivitas Implementasi Aplikasi Cariaku .....	86
BAB IV .....	88
PENUTUP .....	88
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran-saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Polling Masyarakat Terhadap Implementasi Cariaku .....	12
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Sleman .....	47
Gambar 2.2 Struktur Organisasi .....	59
Gambar 3.1 Statistik Pengunjung Cariaku.....	73
Gambar 3.2 Hasil polling masyarakat terhadap aplikasi Cariaku.....	74
Gambar 3.3 Rating dan ulasan masyarakat di Google Play Store .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2.1 Tabel Daftar Rincian Desa dan Dusun .....	52
Tabel 2.2 Jumlah IKM Aplikasi Cariaku.....	60
Tabel 3.1 Daftar Tim Pengelola Aplikasi Cariaku .....	80

## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Tahapan Pelaksanaan Pembuatan Aplikasi Cariaku.....	71
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN .....97