

**PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
SWALAYAN MULIA TOSERBA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS, AUTHORITARIAN LEADERSHIP  
STYLE, AND COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION IN  
SUPERMARKET MULIA DEPARTEMENT STORE***



Oleh :

**YUNI LESTARI**

**20170410459**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
SWALAYAN MULIA TOSERBA**

***THE INFLUENCE OF WORK STRESS, AUTHORITARIAN LEADERSHIP  
STYLE, AND COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION IN  
SUPERMARKET MULIA DEPARTEMENT STORE***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**YUNI LESTARI**

**20170410459**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yuni Lestari

Nomor Induk Mahasiswa : 20170410459

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH STRES KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SWALAYAN MULIA TOSERBA“** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Yuni Lestari

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ini dapat diselesaikan tepat waktu. Sholawat teriring salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W.

Teriring doa dan rasa syukur yang sebesar-besarnya, dengan segala rasa cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan untukku kupersembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta sepanjang hidupku:

Untuk dua malaikat duniaku yang tercinta dan tersayang, Ibu Kasiyem dan Almarhum Ayah Kardi Mulyono yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh rasa cinta, kasih sayang dan ketulusan yang tak terbatas, yang selalu memberikan bimbingan dan semangat untukku, yang selalu mendukung dan memberikan nasehat dalam setiap niat dan langkah baikku, yang selalu mengingatkanku dalam hal kebaikan, yang selalu mendoakanku tanpa henti, dan yang selalu menjadi ibu & ayah terbaik untukku, semoga nantinya aku bisa menjadi anak sholehah yang sukses dunia akhirat dan terus berbakti untuk ibu dan ayahku sehingga kita bisa bersama-sama dipertemukan di syurga-Nya kelak... Aamiin..

Kakak-kakaku tercinta Umirahayu, Sugiyati, Sarjana, Surajinem dan Suparjo yang selalu mencintai dan menyayangiku tanpa syarat dan memberikan warna serta kebahagiaan dalam hidupku.

Dosen Pembimbingku Ibu Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D

Sahabat dan teman-teman seperjuanganku

Almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan juga kemudahan-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Gaya Kepemimpinan Otoriter, dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Swalayan Mulia Toserba”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* karyawan Swalayan Mulia Toserba. Selain itu, dengan adanya skripsi ini, penulis mempunyai harapan agar dapat memberikan masukan bagi Swalayan Mulia Toserba dalam pengambilan keputusan perusahaan dan juga dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama penulis menyelesaikan studi ini.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan juga nasehatnya selama penulis menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Meika Kurnia PRDA, M.Si., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu dan pengetahuan, mengorbankan waktu dan tenaganya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

4. Malaikat duniaku Ibu Wilang Kasiyem yang telah memberikan semangat, perhatian, cinta, kasih sayang, ketulusan, doa, dorongan moril maupun materil dan segalanya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
5. Kakak-kakakku Umirahayu, Sugiyati, Sarjana, Surajinem dan Suparjo yang telah memberikan warna dalam hidupku.
6. Keluarga besarku di Kota Yogyakarta yang telah memberikan tempat tinggal selama saya kuliah dan telah mengajarkan arti hidup yang sebenarnya.
7. Sahabatku Indah Budiati, Nilantim Anugraheni, dan Nunik Wahyu Septianingtyas yang telah bersahabat sejak duduk dibangku SD (Tahun 2006) sampai sekarang. Suka dan duka telah kita rasakan bersama-sama, canda, tawa dan cerita telah kita lalui bersama. Mudah-mudahan persahabatan ini tidak terputus hingga di Surga-Nya kelak.
8. Sahabatku Endah Anifatushalikhah, Sekar Rizkika, Devina Rizki Almira, dan Riana Andayani yang telah bersahabat sejak duduk dibangku SMA (Tahun 2014) sampai sekarang. Suka dan duka telah kita rasakan bersama-sama, canda, tawa dan cerita telah kita lalui bersama. Mudah-mudahan persahabatan ini tidak terputus hingga di Surga-Nya kelak.
9. Bapak M. Edy Antoro, SE selaku supervisor Mulia Toserba Godean yang telah membantu dalam menyebarkan kuisioner serta memberikan informasi yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian ini.
10. Bapak Triono Basuki selaku supervisor Mulia Toserba Bantul yang telah membantu dalam menyebarkan kuisioner serta memberikan informasi yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian ini.
11. Karyawan Swalayan Mulia Toserba Godean dan Bantul yang telah bersedia membantu dalam mengisi kuesioner penelitian ini.
12. Riza Shinta Septianingtyas, Laelatul Fajri Shofiana, Nita Triningsih, Berta Anita, dan Yustisia Intan yang telah menjadi teman belajar, teman diskusi, teman cerita, dan juga teman main selama perkuliahanku.

13. Teman-teman Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terkhusus angkatan 2017 yang telah memberikan cerita, cinta dan kenangan dalam hidupku.
14. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kalimat penutup, tak ada gading yang tak retak. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kesempurnaan penelitian dengan topik ini.

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Yuni Lestari

## DAFTAR ISI

H HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PERSEMBAHAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	20
PENDAHULUAN .....	20
A. Latar Belakang .....	20
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	28
C. Tujuan Penelitian .....	29
D. Manfaat Penelitian .....	29
BAB II.....	31
TINJAUAN PUSTAKA .....	31
A. Landasan Teori.....	31
1. Stres Kerja .....	31



2. Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	37
3. Kompensasi .....	42
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	55
C. Hipotesis.....	60
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	60
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	61
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	62
D. Model Penelitian .....	63
BAB III .....	64
METODE PENELITIAN.....	64
A. Jenis / Tujuan Penelitian .....	64
B. Objek dan Subjek .....	65
C. Populasi dan Sampel .....	65
D. Data dan Metode Pengambilan Data.....	66
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	67
F. Uji Kualitas Instrumen .....	70
1. Uji Validitas .....	70
2. Uji Reliabilitas.....	71
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	72
1. Uji Asumsi Klasik .....	72
2. Uji Hipotesis.....	73
BAB IV .....	76
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	76
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	76
1. Profil Perusahaan.....	76

2.	Visi dan Misi Perusahaan .....	76
3.	Lokasi Perusahaan .....	77
4.	Struktur Organisasi .....	77
5.	Jam Kerja Karyawan .....	78
B.	Karakteristik Responden .....	78
1.	Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	78
2.	Responden Berdasar Umur .....	79
3.	Responden Berdasar Pendidikan Terakhir .....	80
4.	Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	80
C.	Uji Kualitas Instrumen .....	81
1.	Uji Validitas .....	81
2.	Uji Reliabilitas .....	82
D.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	83
1.	Deskripsi Jawaban Variabel Stres Kerja .....	84
2.	Deskripsi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	85
3.	Deskripsi Jawaban Variabel Kompensasi .....	85
4.	Deskripsi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	86
E.	Uji Asumsi Klasik .....	87
1.	Uji Normalitas .....	87
2.	Uji Multikolinearitas .....	88
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	89
F.	Analisis Regresi Regresi Linier Berganda .....	90
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	91
1.	Uji Parsial (uji t) .....	91
2.	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	93

H.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	94
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	96
3.	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	98
BAB V.....		100
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....		100
A.	Simpulan .....	100
B.	Keterbatasan Penelitian.....	100
C.	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....		103

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Riset Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan .....	23
Tabel 1. 2 Gap Riset Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Turnover Karyawan .....	25
Tabel 1. 3 Gap Riset Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan .....	27
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	55
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian .....	68
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Tabel 4. 3 Kategori Penilaian.....	84
Tabel 4. 4 Variabel Stres Kerja.....	84
Tabel 4. 5 Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	85
Tabel 4. 6 Variabel Kompensasi .....	86
Tabel 4. 7 Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	86
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas .....	88
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4. 12 Uji T .....	92
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Swalayan Mulia Toserba.....	77
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Umur.....	79
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	80
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 2 Uji Kualitas Instrumen .....	113
Lampiran 3 Identitas Responden.....	119
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden Penelitian .....	123
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	138
Lampiran 6 Hasil Uji statistik deskriptif.....	139
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	143
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	145