

SKRIPSI

HUBUNGAN TINGKAT STRES DENGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA MAHASISWA PROFESI NERS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

MANDAHIMAS KHOIRUL UMMAH

20200320080

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Mandahimas Khoirul Ummah

NIM : 20200320080

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 11 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Mandahimas Khoirul Ummah

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan, dalam penulisan skripsi yang berjudul “Hubungan Tingkat Stres dengan Budaya Keselamatan Pasien ada Mahasiswa Profesi Ners Universitas Muhammadiyah Yogyakarta” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran fenomena tingkat stres dan Budaya Keselamatan Pasien pada mahasiswa profesi Ners, serta dapat memberikan ide referensi pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi dapat terselesaikan berkat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan tulus ikhlas penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Sutantri, S.Kep., Ns., M.Sc., Ph.D selaku Kepala Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Lisa Musharyanti, Ns., M.Med.Ed selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama dibangku perkuliahan.
5. Kedua orang tua yaitu Bapak Joko Sungkono dan Ibu Sri Lestari yang selalu memberikan dukungan penuh kasih sayang, memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Teman-teman sepembimbingan (Nurul, Nadhifah, dan Riri) terima kasih atas semua perjuangan yang kita lewati dari konsul, revisi, penelitian hingga selesainya riset keperawatan ini serta kekompakan dan solidaritas dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabatku teman seperjuangan Mira Atunnisah yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan tempat berkeluh kesah hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman-teman mahasiswa keperawatan 2020 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kebersamaan dan saling memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha semaksimal mungkin dengan segala kemampuan yang ada. Namun penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sangat membangun dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Yogyakarta, 11 Mei 2024



Mandahimas Khoirul Ummah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Bagi Mahasiswa Profesi Ners	7
2. Bagi Institusi Pendidikan	7
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	7
E. Penelitian Terkait	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Stres	12
2. Budaya Keselamatan Pasien	20
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian	26
D. Variabel Penelitian	28
E. Definisi Operasional.....	29
F. Instrumen Penelitian.....	29
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	32
H. Cara pengumpulan Data	34
I. Pengolahan dan Metode Analisis Data.....	36
J. Etika Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Karakteristik Responden.....	41
2. Analisa Univariat	42
3. Analisa Bivariat	44
B. Pembahasan	45
1. Karakteristik Responden.....	45
2. Gambaran Tingkat Stres pada Mahasiswa Profesi Ners Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	48
3. Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada Mahasiswa Profesi Ners Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	51
4. Hubungan Tingkat Stres dengan Budaya Keselamatan Pasien pada Mahasiswa Profesi Ners Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	53
C. Keterbatasan Penelitian	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional.....	29
Tabel 2. Komponen Kuesioner PSS	30
Tabel 3. Komponen Kuesioner HSOPSC.....	32
Tabel 4. Pertanyaan Usia	37
Tabel 5. Pertanyaan Jenis Kelamin	37
Tabel 6. Pertanyaan Stase yang sedang dijalani	37
Tabel 7. Pertanyaan <i>Homebase</i>	37
Tabel 8. Pertanyaan Kategori Kuesioner.....	38
Tabel 9. Pertanyaan Kategori Kuesioner.....	38
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	41
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Tingkat Stres	43
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Budaya Keselamatan Pasien	43
Tabel 13. Analisis Hubungan Tingkat Stres dengan Budaya Keselamatan Pasien pada Mahasiswa Profesi Ners Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	24
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	25

DAFTAR SINGKATAN

AHRQ	: <i>Agent for Healthcare Research</i>
ANOVA	: <i>Analysis of Variance</i>
CINAHL	: <i>Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature</i>
DPK	: Dosen Pembimbing Klinik
HSOPSC	: <i>Hospital Survey on Patient Safety Culture</i>
ICCU	: <i>Intensive Cardiology Care Unit</i>
KKPRS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNKPRS	: Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KTD	: Kejadian Tidak Disengaja
MEDLINE	: <i>Medical Literature Analysis and Retrieval System Online Medical Literature Analysis and Retrieval System Online</i>
MeSH	: <i>Medical Subject Headings</i>
NIM	: Nomor Induk Mahasiswa
PKU	: Pembinaan Kesejahteraan Umat
PLS-SEM	: <i>Partial Least Square Structural Equation Modelling</i>
PRISMA	: Penilaian Risiko Bisnis & Hak Asasi Manusia
PSC	: <i>Patient Safety Culture</i>
PSI	: <i>Patient Safety Incident</i>
PSO	: <i>Patient Safety Outcome</i>
PSS	: <i>Perceived Stress Scale</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
S-CVI	: <i>Scale-Level Content Validity Index</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
UGD	: Unit Gawat Darurat
UKOM	: Ujian Kompetensi Mahasiswa
UMY	: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden (<i>Informed Consent</i>)	63
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden	64
Lampiran 3. Lembar Data Demografi Responden	65
Lampiran 4. Kuesioner PSS (<i>Perceived Stress Scale</i>)	66
Lampiran 5. Kuesioner HSOPSC (<i>Hospital Survei of Patient Safety Culture</i>)... 67	
Lampiran 6. Surat Izin Pendahuluan	70
Lampiran 7. Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan	71
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian	72
Lampiran 9. Balasan Surat Izin Penelitian	73
Lampiran 10. Surat Keterangan Layak Etik	74
Lampiran 11. <i>Tabulating</i> Data	75
Lampiran 12. Hasil Analisis Statistik	81