

**AKTIVITAS DAN POLA KOMUNIKASI PEMERINTAH MELALUI  
TWITTER DALAM PENANGANAN COVID-19**

**Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Akademik Magister  
Ilmu Pemerintahan (M.I.P)**



**Oleh :**

**Vindhi Putri Pratiwi**

**20191040030**

**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
PROGAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vindhi Putri Pratiwi

NIM : 20191040030

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Aktivitas Dan Pola Komunikasi Pemerintah Melalui Twitter Dalam Penanganan Covid-19** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 28 April 2021

Pernyataan,



**Vindhi Putri Pratiwi**  
20191040030

## **MOTTO**

Hasil terjadi dari waktu ke waktu, tidak bekerja keras semalaman, tetap konsisten dan bersabar.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk saya dan orang-orang yang selalu memberikan motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta kemudahan dalam penyusunan tesis ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang pada dirinya terdapat suri tauladan yang baik.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini, Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, memberi saran dan meluangkan waktu untuk kelancaran penulisan tesis ini.
2. Bapak Dr. Suswanta, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan motivasi dan kemudahan sampai akhir kuliah.
3. Para penguji dalam ujian tesis kali ini, Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si dan Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si yang telah memberikan saran dan kesediaan waktu untuk kesempurnaan tesis ini.
4. Bapak Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan motivasi dan ilmu serta pengetahuan selama menuntut ilmu di Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Kedua orang tua serta keluarga atas doa dan nasihat, motivasi, dukungan moril maupun materi.
6. Teman-teman MIP Angkatan 18 yang telah menambah warna dan cerita selama belajar di MIP.
7. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP selaku dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk berproses di Program Studi Ilmu Pemerintahan
8. Teman-teman saya yang seperti keluarga kedua bagi saya, Agian, Rima, Fandy, Yoga, Arif dan Aniq yang selalu mengingatkan dan mendukung dalam proses penyelesaian tesis ini.
9. Seluruh orang-orang yang selalu ada di sekeliling saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan *support* terhebatnya, bantuan, dukungan, kebersamaan, dan terimakasih atas kebersamaan kita.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, itu semua karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya serta dapat menambah khazanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN THESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN PROGRAM STUDI.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Tujuan Dan Manfaat .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II LITERATURE REVIEW .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1. Penggunaan Media Sosial Dalam Komunikasi Pemerintahan .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2. Komunikasi Pemerintah Dalam Penanganan Covid-19 Melalui Media Sosial.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2. Kerangka Pikir .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3. Definisi Konseptual .....</b>	<b>24</b>

2.3.1. Komunikasi Pemerintahan.....	24
2.3.2. Sosial Media.....	24
2.3.3. Twitter.....	25
2.4. Definisi Operasional.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Jenis Data.....	27
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4. Teknik Analisis Data.....	29
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
4.1. Penggunaan Media Sosial Twitter Di Indonesia .....	31
4.2. COVID-19 di Indonesia dan Penanganan oleh Pemerintah .....	33
<b>BAB V AKTIVITAS DAN POLA KOMUNIKASI PEMERINTAH MELALUI TWITTER DALAM PENANGANAN COVID-19 .....</b>	<b>37</b>
5.1. Aktivitas Komunikasi Pemerintah Pusat terkait COVID-19 Melalui Media Sosial Twitter di Masa Pandemi COVID-19 .....	38
5.2. Pola Komunikasi Pemerintah Pusat di Twitter dalam Penanganan COVID-19 untuk Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat .....	50
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
6.1. Kesimpulan .....	60
6.2. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Tren Pencarian Informasi COVID-19 di Indonesia dari 2 Maret-15 September 2020 .....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar 2. Data Pengguna Telepon, Internet, Media Sosial Indonesia.....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 3. Aktifitas Informasi COVID-19 di Twitter.....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 4. Proses Komunikasi .....</b>	<b>12</b>
<b>Gambar 5. Bentuk Komunikasi Pemerintah .....</b>	<b>13</b>
<b>Gambar 6. Fungsi Komunikasi Eksternal Organisasi Pemerintahan.....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 7. Hubungan Interaksi di Media Sosial .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 8. Kerangka Pikir .....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 9. Peningkatan Kasus Baru COVID-19 di Indonesia.....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 10. Aktivitas Akun Twitter @BNPB_Indonesia dan @KemenkesRI... </b>	<b>40</b>
<b>Gambar 11. Word Cloud Akun Twitter @BNPB_Indonesia dan @KemenkesRI .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 12. Penyebaran Informasi COVID-19 melalui akun Twitter .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 13. Interaksi Akun Twitter @BNPB_Indonesia dan @KemenkesRI melalui Twitter .....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 14. Alur Komunikasi Pemerintah dalam Penanganan COVID-19 di Indonesia .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 15. Alur Komunikasi Pemerintah dalam Penanganan COVID-19 Melalui Twitter.....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 16. Persepsi Masyarakat .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Definisi Operasional .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 2. Keterhubungan Akun Twitter @BNPB_Indonesia dan @KemenkesRI .....</b>	<b>53</b>