

***REDESIGN FITUR E-WALLET PADA APLIKASI MOBILE
BANKING BANK SYARIAH INDONESIA***

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S-1



Disusun oleh :

ANDITA KHOIRIAH

20200140137

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andita Khoiriah
NIM : 20200140137
Program Studi : Teknologi Informasi
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi
Judul Karya : *Redesign* Fitur *E-Wallet* pada Aplikasi *Mobile banking* Bank Syariah Indonesia

Menyatakan dengan benar dan tanpa paksaan bahwa :

1. Tugas akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri dengan arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S1.
2. Karya ini murni hasil karya sendiri tidak memuat hasil karya orang lain, kecuali kutipan yang telah disebutkan sumbernya.
3. Karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atau institusi lainnya.

Yogyakarta, 30 Juni 2024

Yang menyatakan



SEKELUP BILAU BUKAN
10000
TR. 2
METERAI
TEMPEL
13A24ALX063987629

Andita Khoiriah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi 'alamin, Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Redesign Fitur E-Wallet pada Aplikasi Mobile banking Bank Syariah Indonesia**” dengan lancar.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, yang semoga syafaatnya kita dapatkan di hari akhir kelak. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis dalam kelancaran penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, atas segala kemudahan, tuntutan, kesehatan dan keselamatan yang diberikan kepada penulis selama pelaksanaan tugas akhir dan penulisan skripsi sehingga dapat terselesaikan tanpa suatu halangan apapun.
2. Kedua Orangtua tercinta yang telah memberikan motivasi, do'a dan dukungan baik secara materil maupun moril kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan *study* dengan baik.
3. Bapak Dr. Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc. selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam pembuatan skripsi dari awal hingga selesai.
4. Bapak Dr. Ir. Dwijoko Purbohadi, M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam pembuatan skripsi hingga selesai dengan baik.
5. Segenap dosen dan para staff Jurusan Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

6. Bapak Taufiq Galang Adi Putranto, S.Si. selaku Pembimbing Lapangan Kerja Praktik yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kerja praktik sehingga penulis dapat menyelesaikan topik skripsi ini dengan baik.
7. Adik-adikku tersayang Andina Suryandari, Andira Ayu Guntari, dan Muhammad Zakwanata Firman yang telah membantu memberikan semangat dan motivasi serta menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman penulis yakni Aisyah Azizah. S, dan Nur Sakinah yang senantiasa memberikan semangat, bantuan dan dukungan dan segala hal baik yang tidak bisa disebutkan dan dijelaskan.
9. Teman satu bimbingan penulis yakni Anggi, Faqih, Ihsan, Hijjaj, Ryo, Danang, Andy yang sudah memberikan informasi terkait jadwal bimbingan dan meluangkan waktunya mengerjakan skripsi serta berdiskusi bersama penulis.
10. Teman-teman penulis selama masa perkuliahan yakni Jaya, Ira, Baiq, Tatik, Alifa, Ainun, Dinda, Salman, Dhafin, Nia, Nabila, Aji, dan teman – teman angkatan 2020 yang tidak bisa penulis cantumkan namanya satu persatu. Terimakasih sudah kebersamaan dan membantu penulis dalam masa perkuliahan.
11. Teman-teman penulis semasa sekolah yakni Jije, Caca, Muthia, Jihan, Ayu, Tasya, Wulan, Yuli, Dila, Olivia yang sudah membantu penulis dalam mengumpulkan data, memotivasi dan menghibur penulis semasa mengerjakan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini dalam membantu memberikan masukan, motivasi, dukungan, dan do'a baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari

sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membantu agar penyusunan tugas akhir ini menjadi lebih baik. Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak yang bersangkutan dalam pembuatan skripsi ini. Amin ya Robbal Alamin.

Yogyakarta, 30 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Andita Khoiriah

MOTTO

" Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Q.S Al-Baqarah, Ayat 286)

"Love yourself, love myself, peace."

(SUGA BTS)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN I | i |
| HALAMAN PENGESAHAN II | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| MOTTO | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| INTISARI | xiv |
| ABSTRACT | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6. Sistematika Penulisan | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI | 5 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 5 |
| 2.2 Dasar Teori..... | 6 |
| 2.2.1 Perancangan | 6 |

| | | |
|---|--|----|
| 2.2.2 | <i>User Interface</i> | 7 |
| 2.2.3 | <i>User Experience</i> | 7 |
| 2.2.4 | <i>Aplikasi Mobile</i> | 8 |
| 2.2.5 | <i>User Centered Design</i> | 8 |
| 2.2.6 | <i>Prototype</i> | 9 |
| 2.2.7 | Wawancara..... | 9 |
| 2.2.8 | <i>Usability Testing</i> | 10 |
| 2.2.9 | Figma | 10 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | | 11 |
| 3.1 | Metode Penelitian..... | 11 |
| 3.1.1 | <i>Understand context of use</i> | 11 |
| 3.1.2 | <i>Specify user requirements</i> | 12 |
| 3.1.3 | <i>Design solutions</i> | 12 |
| 3.1.4 | <i>Evaluate against requirements</i> | 12 |
| 3.2 | <i>Understand Context Of Use</i> | 12 |
| 3.2.1 | Wawancara..... | 13 |
| 3.3 | <i>Specify User Requirements</i> | 18 |
| 3.3.1 | Analisis Kebutuhan Pengguna..... | 18 |
| 3.4 | Perangkat Pendukung..... | 27 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 28 |
| 4.1 | <i>Design Solutions</i> | 28 |
| 4.1.1 | Tampilan Halaman Beranda..... | 28 |
| 4.1.1 | Tampilan Halaman <i>E-Wallet</i> | 29 |

| | | |
|--|---|----|
| 4.1.2 | Tampilan Halaman <i>Top up</i> | 31 |
| 4.1.3 | Tampilan Halaman Input Nominal by Chip..... | 32 |
| 4.1.4 | Tampilan Halaman Smart <i>Top up</i> | 33 |
| 4.1.5 | Tampilan Halaman Hubungkan <i>E-Wallet</i> ke Smart <i>Top up</i> | 33 |
| 4.1.6 | Tampilan Halaman Hapus <i>E-Wallet</i> dari Smart <i>Top up</i> | 36 |
| 4.1.7 | Tampilan Halaman Input catatan | 37 |
| 4.1.8 | Tampilan Halaman tambah chip catatan | 37 |
| 4.1.9 | Tampilan Halaman hapus chip catatan | 38 |
| 4.1.10 | Tampilan Halaman Drawer Konfirmasi..... | 39 |
| 4.1.11 | Tampilan Halaman Input PIN | 40 |
| 4.1.12 | Tampilan Halaman Transaksi Berhasil | 42 |
| 4.1.13 | Tampilan Halaman Resi | 42 |
| 4.2 | Evaluate Against Requirments | 43 |
| 4.2.1 | Tujuan Testing | 43 |
| 4.2.2 | Metode Testing..... | 44 |
| 4.2.3 | Prosedur Testing | 45 |
| 4.2.4 | Analisis..... | 45 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | | 49 |
| 5.1 | Kesimpulan | 49 |
| 5.2 | Saran..... | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 50 |
| LAMPIRAN | | 53 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Tabel Daftar Pertanyaan Wawancara | 13 |
| Tabel 3. 2 Tabel Data Hasil Wawancara Pertanyaan 1 | 14 |
| Tabel 3. 3 Tabel Data Hasil Wawancara Pertanyaan 2 | 16 |
| Tabel 3. 4 Tabel Data Hasil Wawancara Pertanyaan 3 | 16 |
| Tabel 3. 5 Tabel Data Hasil Wawancara Pertanyaan 4,5,6,7,8,9,10 | 17 |
| Tabel 3. 6 Tabel Analisis Hasil Wawancara Warna | 18 |
| Tabel 3. 7 Tabel Analisis Hasil Wawancara Tampilan | 20 |
| Tabel 3. 8 Tabel Analisis Hasil Wawancara Fitur | 22 |
| Tabel 3. 9 Tabel Daftar Kebutuhan Pengguna..... | 23 |
| Tabel 3. 10 Tabel Perangkat Pendukung | 27 |
| Tabel 4. 1 Tabel Data Hasil Testing Wawancara | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Proses <i>User Centered Design</i> | 9 |
| Gambar 3. 1 Proses <i>User Centered Design</i> | 11 |
| Gambar 3. 2 Halaman Home Screen Livin by Mandiri..... | 15 |
| Gambar 3. 3 Halaman <i>E-Wallet</i> Livin by Mandiri | 15 |
| Gambar 3. 4 Halaman Input Nominal Livin by Mandiri | 15 |
| Gambar 3. 5 Halaman Home Screen Brimo | 15 |
| Gambar 3. 6 Halaman <i>E-Wallet</i> Brimo..... | 15 |
| Gambar 3. 7 Halaman Input Nominal Brimo | 15 |
| Gambar 3. 8 Color Pallet <i>Mobile banking</i> BSI setelah di redesign | 19 |
| Gambar 3. 9 Use Case Fitur <i>E-Wallet</i> | 24 |
| Gambar 3. 10 User Flow Login | 25 |
| Gambar 3. 11 User Flow Memilih Kategori..... | 26 |
| Gambar 3. 12 User Flow Transaksi <i>E-Wallet</i> | 27 |
| Gambar 4. 1 Halaman Home Screen Sebelum di Redesign | 29 |
| Gambar 4. 2 Halaman Home Screen Setelah di Redesign..... | 29 |
| Gambar 4. 3 Halaman Pilih <i>E-Wallet</i> Sebelum di Redesign | 30 |
| Gambar 4. 4 Halaman Pilih <i>E-Wallet</i> Setelah di Redesign | 30 |
| Gambar 4. 5 Halaman Top Up Sebelum di Redesign..... | 31 |
| Gambar 4. 6 Halaman Top Up Setelah di Redesign..... | 32 |
| Gambar 4. 7 Halaman Input Nominal Sebelum di Redesign..... | 32 |
| Gambar 4. 8 Halaman Input Nominal Setelah di Redesign..... | 33 |
| Gambar 4. 9 Menu Smart Top Up | 33 |
| Gambar 4. 10 Halaman Syarat dan Ketentuan Smart Top Up..... | 35 |
| Gambar 4. 11 Halaman Hubungkan Nomor ke Smart Top Up | 35 |
| Gambar 4. 12 Halaman Verifikasi Nomor Handphone | 35 |
| Gambar 4. 13 Halaman Input PIN <i>E-Wallet</i> | 35 |

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 14 Halaman Hubungkan <i>E-Wallet</i> ke Smart Top Up Berhasil | 35 |
| Gambar 4. 15 Halaman Hapus Smart Top Up..... | 36 |
| Gambar 4. 16 Halaman Drawer Konfirmasi Hapus Smart Top Up..... | 36 |
| Gambar 4. 17 Halaman Ketika <i>E-Wallet</i> Berhasil Dihapus dari Smart Top Up | 36 |
| Gambar 4. 18 Halaman Drawer Input Catatan | 37 |
| Gambar 4. 19 Halaman Catatan Ketika Berhasil Ditambahkan | 37 |
| Gambar 4. 20 Halaman Tambah Template Catatan..... | 38 |
| Gambar 4. 21 Halaman Drawer Tambah Catatan..... | 38 |
| Gambar 4. 22 Halaman Ketika Template Catatan Berhasil Ditambahkan | 38 |
| Gambar 4. 23 Halaman Hapus Template Catatan | 39 |
| Gambar 4. 24 Halaman Drawer Konfirmasi Hapus Template Catatan | 39 |
| Gambar 4. 25 Halaman Ketika Template Catatan Berhasil Dihapus | 39 |
| Gambar 4. 26 Halaman Konfirmasi Sebelum di Redesign..... | 40 |
| Gambar 4. 27 Halaman Konfirmasi Setelah di Redesign | 40 |
| Gambar 4. 28 Halaman Input PIN Sebelum di Redesign | 41 |
| Gambar 4. 29 Halaman Input PIN Ketika PIN berhasil di Input..... | 41 |
| Gambar 4. 30 Halaman Loading Sebelum di Redesign..... | 41 |
| Gambar 4. 31 Halaman Input PIN Setelah di Redesign | 41 |
| Gambar 4. 32 Halaman Input PIN Ketika berhasil di Input Setelah di Redesig | 41 |
| Gambar 4. 33 Halaman Loading Setelah di Redesign..... | 41 |
| Gambar 4. 34 Halaman Transaksi Berhasil | 42 |
| Gambar 4. 35 Halaman Resi Sebelum di Redesign..... | 43 |
| Gambar 4. 36 Halaman Resi Setelag di Redesign | 43 |
| Gambar 4. 37 Grafik Hasil Time On Task | 47 |