

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bidang Perbankan merupakan salah satu bidang yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Perbankan sendiri terbagi menjadi 2 bagian yaitu, bank konvensional dan bank syariah. Dalam historisnya perbankan syariah mampu bertahan disaat krisis ekonomi yang terjadi tahun 1997 di Indonesia (Syafii & Harahap, 2020). Perbankan syariah diharapkan mampu memenuhi harapan dan kebutuhan masyarakat dalam bertransaksi maupun kegiatan yang berhubungan dengan perbankan.

Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan perusahaan perbankan syariah yang merupakan merger antara tiga bank syariah yang ada di Indonesia. Diantaranya, Bank Mandiri Syariah, Bank Negara Indonesia Syariah, dan Bank Rakyat Indonesia Syariah. Ketiga Perusahaan tersebut melakukan merger pada tahun 2021 di bawah naungan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan diresmikan oleh bapak presiden RI Joko Widodo. Penggabungan ini menyatukan kelebihan dari ketiga bank tersebut, sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauannya lebih luas, dan didukung tingkat global.

Terutama di era digital ini. Berbagai perusahaan perbankan berlomba-lomba untuk meningkatkan pelayanan masyarakat dalam bidang digital. Selain mampu menarik masyarakat untuk percaya terhadap perbankan syariah, perbankan syariah digital tentu saja dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan berbagai transaksi. Untuk itu dibutuhkan sebuah aplikasi *mobile* yang dapat menunjang dan mempermudah aktifitas perbankan syariah begitu juga dengan Bank Syariah Indonesia.

Sejak ketiga bank tersebut melakukan merger yang kini namanya menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI), BSI tidak mempunyai aplikasi *mobile bankingnya* sendiri, BSI hanya mempunyai *mobile banking* dari perusahaan induknya yaitu Bank Mandiri Syariah. BSI hanya mengganti beberapa identitasnya saja seperti warna biru yang identik digunakan oleh bank mandiri syariah diganti menjadi warna hijau *orange* untuk

melambangkan BSI, logo bank mandiri syariah juga di ganti menjadi logo bank syariah BSI dan menambahkan beberapa fitur layanan yang ada di BSI. Tentu saja dengan menggunakan aplikasi dari induk margernya, tampilan yang ada pada aplikasi *mobile banking* BSI saat ini tidak mengikuti perkembangan *design* dan belum menonjolkan digitalisasi yang ada pada BSI saat ini, BSI masih merasa masih banyak hal yang perlu di perbaiki sesuai dengan perkembangan industri perbankan syariah untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan permasalahan yang muncul tersebut BSI ingin melakukan perilisan aplikasi *mobile banking* yang baru agar dapat menonjolkan perkembangan digitalisasi yang ada pada BSI. Dengan adanya aplikasi versi terbaru ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat. BSI ingin merilis aplikasi sendiri agar tidak bergantung kepada perusahaan induknya. Dengan aplikasi versi terbaru ini nantinya lebih mudah untuk mengupdate fitur yang ada di dalam *mobile banking* tersebut. Tanpa harus melibatkan perusahaan induknya dalam melakukan update pada aplikasinya.

Salah satu pelayanan yang di sediakan oleh BSI adalah pelayanan *top up E-Wallet*. Dalam aplikasi versi terbarunya ini BSI berharap fitur *E-Wallet* ini dapat di *design* lebih baik dari aplikasi sebelumnya. Selain memiliki tampilan yang lebih menarik BSI tentunya juga ingin memberikan *user experience* yang baru di bandingkan dengan aplikasi versi pertama kepada masyarakat yang sudah menjadi nasabah BSI.

Berdasarkan pada masalah yang diuraikan diatas, untuk mengembangkan aplikasi *mobile banking* pada bank syariah Indonesia maka dalam penelitian ini dibuat satu judul “*Redesign* fitur *E-Wallet* pada aplikasi *mobile banking* Bank Syariah Indonesia” dengan dilakukannya *redesign* ini, diharapkan akan memberikan rekomendasi tampilan antar muka aplikasi *mobile banking* BSI terutama pada fitur *E-Wallet*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah yang di dapat adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi *mobile banking* BSI yang sudah ada sekarang merupakan aplikasi dari perusahaan induknya yang belum mengikuti perkembangan layanan yang ada di BSI sekarang.
2. Tampilan yang ada pada aplikasi *mobile banking* BSI sekarang kurang menarik, karena hanya mengganti identitas perusahaan induknya.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas didapatkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Karena aplikasi *mobile banking* BSI memiliki banyak fitur, penelitian ini hanya berfokus pada fitur *E-Wallet* saja.
2. Redesain aplikasi ini dibuat berdasarkan permintaan klien yaitu *product owner* Bank Syariah Indonesia.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat *design* antarmuka aplikasi *mobile banking* BSI khusus nya fitur *E-Wallet* yang sesuai dengan permintaan klien.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan *User Experience* yang baru kepada nasabah.
2. Membantu pihak BSI untuk merilis aplikasi versi terbaru.
3. Dengan adanya *design mobile banking* yang baru sehingga dapat menarik perhatian nasabah untuk menggunakan BSI melalui *mobile banking* yang baru.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini secara garis besar adalah sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang pemilihan tema, identifikasi masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang akan di gunakan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang kajian pustaka dan teori-teori penunjang yang di dapat dari penelitian terdahulu dan ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan sekarang. Sebagai pendukung segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian ini. Khususnya metode yang akan penulis gunakan pada penelitian ini.

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang metode yang akan digunakan pada penelitian ini. analisis kebutuhan dan rancangan sistem yang akan di gunakan dalam penelitian ini agar dapat diimplementasikan di dalam sistem sesuai dengan harapan dengan mengacu pada teori-teori penunjang dan metode yang sudah di jelaskan pada bab sebelumnya.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang hasil yang di peroleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem dapat berjalan sesuai dengan perancangan yang ada pada bab sebelumnya.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan yang di ambil dari penelitian ini dan saran untuk pengembangan lebih lanjut terkait penelitian ini.