

BAB I.

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu perusahaan terkemuka dalam industri keuangan syariah adalah PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk, yang memiliki landasan sistem ekonomi yang sesuai dengan hukum Islam. Bank Syariah Indonesia didirikan sebagai hasil dari merger tiga bank syariah yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah. Bank Syariah Indonesia memiliki organisasi pengelolaan TI di lingkungan BSI berada di bawah Direktorat IT & Operation, yang di dukung oleh struktur di bawahnya, salah satunya yaitu IT Development Group (IDG). IT Development Group, sebagai tim yang bertanggung jawab atas pengembangan TI, memiliki peran penting dalam meningkatkan kemajuan perusahaan. Mereka tidak hanya merancang solusi teknis dan fungsional, tetapi juga terus mengikuti perkembangan terbaru dalam dunia teknologi. Dengan memahami tren terkini dalam industri teknologi, tim ini memberikan kontribusi positif dalam memajukan penggunaan teknologi di perusahaan.

Teknologi yang semakin berkembang menawarkan berbagai macam inovasi didalamnya yang bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi siapapun penggunanya, khususnya karyawan. Aplikasi *mobile* menjadi salah satu inovasi utama yang mendukung kinerja karyawan di era digital ini. Salah satu contoh aplikasi mobile yang sangat populer, terutama di kalangan karyawan, adalah WhatsApp. Aplikasi ini tidak hanya berfungsi sebagai alat komunikasi sosial, tetapi juga sebagai media pertukaran informasi.

Pada lingkungan internal IT Development Group menggunakan media pesan online (Whatsapp) sebagai media untuk berkomunikasi sekaligus mendapatkan informasi secara informal antar sesama karyawan. Akan tetapi, terdapat keluhan yang dihadapi oleh internal karyawan IT Development Group saat menggunakan grup Whatsapp sebagai sumber informasi mengenai kegiatan internal karyawan seperti materi dan kuis bagi karyawan dan membagikan informasi produk dan jasa

dengan membaca file Standar Prosedur Bisnis (SPB). Semua informasi masih dilakukan secara manual dengan membagikan informasi tersebut kedalam grup Whatsapp, sehingga banyak informasi dalam grup tersebut yang terlewatkan.

Salah satu komponen penting dalam upaya mengatasi masalah ini dengan mengembangkan suatu sistem informasi terpadu berbasis *mobile* yang bisa membantu karyawan dalam mencari informasi-informasi terkini secara cepat, mudah dan efisien seputar BSI yang bisa diakses melalui smartphone sehingga karyawan tidak lagi kesulitan menemukan informasi yang dikirim melalui grup Whatsapp.

Tetapi sebelum mengembangkan sistem tersebut perlunya merancang suatu desain *mobile* terlebih dahulu, yang dapat menjelaskan kebutuhan sistem yang akan dibangun. Terdapat sebuah metode yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam merancang suatu sistem, yaitu *User Centered Design* (UCD). Dengan menggunakan metode UCD dalam mendesain untuk memenuhi kebutuhan pengguna, metode ini memastikan bahwa desain yang dibuat lebih mungkin diinginkan dan layak untuk digunakan.

Harapan dari penelitian ini adalah desain *User Interface* (UI) yang mudah dipahami oleh pengguna dan mendapatkan rancangan alur *User Experience* (UX) yang membuat pengalaman pengguna baru dan mudah digunakan. Selain itu, Diharapkan dari rancangan desain *User Interface* (UI) dapat dengan mudah diterapkan oleh pengembang dan *User Experience* (UX) sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan pada sebelumnya, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah penggunaan grup Whatsapp masih belum efektif dalam menyampaikan informasi kepada karyawan karena banyaknya obrolan yang masuk dan tertumpuk sehingga penyampaian materi, kuis, informasi produk dan jasa yang disampaikan terlewatkan oleh karyawan.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas didapatkan batasan masalah yaitu sebagai berikut:

- 1 Aplikasi Pusat Informasi Terpadu ini hanya difokuskan untuk karyawan IT Development Group.
- 2 Aplikasi ini dibuat berdasarkan permintaan klien yaitu Product Owner IT Development Group.

1.4. Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu menghasilkan sebuah rancangan desain UI/UX aplikasi pusat informasi terpadu berbasis *mobile* dengan menggunakan metode *User Centered Design* yang dapat memudahkan karyawan dalam mengakses informasi menggantikan penggunaan grup Whatsapp.

1.5. Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut:

- Adanya rancangan desain aplikasi berbasis mobile ini, dapat memudahkan karyawan dalam mengakses informasi terbaru dan terpusat melalui smartphone dan memudahkan dalam menghadiri kegiatan yang diadakan oleh perusahaan.
- Efisiensi broadcast informasi kepada seluruh karyawan yang lebih terpusat untuk penyampaian informasi produk dan informasi penting untuk karyawan selain menggunakan Grup Whatsapp.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran singkat mengenai isi tulisan secara keseluruhan, maka akan diuraikan beberapa tahapan dari penulisan secara sistematis, sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab I berisi secara umum mengenai hal yang menyangkut latar belakang, perumusan masalah dan Batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Pada bab II berisi teori-teori tentang hal-hal yang berhubungan dengan perancangan *user interface* dan *user experience* dan metode yang digunakan.

BAB III Metode Tugas Akhir

Pada bab III berisi metode yang digunakan dalam penelitian dan membuat rancangan sistem agar dapat diimplementasikan sesuai harapan dengan mengacu pada teori yang digunakan.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab IV berisi hasil yang diperoleh dari seluruh rangkaian kegiatan penelitian dan hasil pengujian selama implementasi sistem.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab V berisi kesimpulan menyeluruh dari hasil penelitian dan perancangan serta saran untuk penelitian berikutnya.