

**PERANCANGAN DESAIN PROTOTYPE WEBSITE PEMESANAN JASA
UJI SAMPEL LABORATORIUM PATOLOGI ANATOMI RAHMA
MEDIKA**
Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana-1



Disusun Oleh:
MUHAMMAD IHSAN SYARIFUDIN
2020140034

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ihsan Syarifudin

NIM : 20200140034

Program Studi: Teknologi Informasi

Fakultas : Teknik

Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Jenis Karya : Skripsi

Judul Karya : Perancangan Desain Prototype Website Pemesanan Jasa Uji Sampel Laboratorium Patologi Anatomi Rahma Medika

Menyatakan dengan benar dan tanpa paksaan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan skripsi asli hasil karya saya sendiri dengan arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing.
2. Karya ini tidak memuat hasil karya orang lain kecuali acuan dan kutipan yang telah disebutkan sumbernya.
3. Karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik (sarjana, magister, dan doktor) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atau institusi lainnya.

Yogyakarta, 10 Juni 2024

Menyatakan,



Muhammad Ihsan Syarifudin

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Qs. Ar-Ruum:60)

“Bukan kesulitan yang membuat kita takut. Tapi sering ketakutan yang membuat kita jadi sulit jadi jangan mudah menyerah.”

(Joko Widodo)

Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. akhirnya kalua teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi,jangan khawatir, mimpi mimpi lain bias diciptakan.

(Windah Basudara)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan, rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perancangan Desain *Prototype Website* Pemesanan Jasa Uji Sampel Laboratorium Patologi Anatomi Rahma Medika”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar sarjana pada strata 1 (S1) Prodi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT atas nikmat, rahmat dan karunianya.
2. Kedua Orang tua yang telah memberikan motivasi, do'a dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang selalu sabar dan memberikan ilmu pengetahuan, arahan serta saran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Aprilia Kurnianti, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing I yang selalu sabar dan memberikan ilmu pengetahuan, arahan serta saran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Cahya Damarjati, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Faiqoturrohman, seseorang yang selalu memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

8. Raihan Daffa, Kurnia Aji Putra, Bima Proyoga Utama, Hijjaj Refza Nafan Daffa, Andy Daffa, Arum Ndanang, Faishal Arif Nugraha, Iqbal Sabana, Rizal Nur Jaya, dan Erwinsyah Arya Ghani selaku teman sejawat yang selalu memberikan dukungan, serta kritik dan saran kepada penulis dalam menyusun penelitian ini.
9. Teman -Teman Program Studi Teknologi Informasi 2020 dan seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta kritik dan saran kepada penulis dalam menyusun penelitian ini.
10. Semua pihak yang terlibat dalam proyek skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis memohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kesalahan dalam pemilihan kata dan susunan penulisan, serta penulis pun menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan masukan yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi semua pihak.

Yogyakarta, 10 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Muhammad Ihsan Syarifudin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO v	
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Perancangan	7
2.2.2 Website.....	8
2.2.3 <i>Prototype</i>	8
2.2.4 Desain.....	9
2.2.5 Figma	9
2.2.6 <i>User Interface</i> (UI).....	9
2.2.7 <i>User Experience</i> (UX).....	10
2.2.8 Observasi.....	10

2.2.9	Wawancara.....	11
2.2.10	<i>Stakeholder</i>	11
2.2.11	<i>User Requirement Analysis</i>	11
2.2.12	Persona	11
2.2.13	<i>User Journey Map</i>	15
2.2.14	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	17
2.2.15	Demonstrasi	19
2.2.16	Partisipan.....	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Metode Penelitian.....	21
3.2	Observasi.....	23
3.3	Wawancara	24
3.3.1	Wawancara dengan <i>Owner</i>	25
3.3.2	Wawancara dengan <i>Admin</i>	26
3.3.3	Wawancara dengan <i>Customer</i>	28
3.4	<i>User Requirement Analysis</i>	31
3.4.1	<i>Persona</i>	31
3.4.2	<i>User Journey Map</i>	33
3.4.3	Analisa Fitur	39
3.5	Perancangan Sistem	61
3.5.1	<i>Use Case Diagram</i>	61
3.5.2	<i>Activity Diagram</i>	65
3.6	Peralatan Pendukung.....	92
3.6.1	Perangkat Lunak.....	92
3.6.2	Perangkat Keras	93
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		94
4.1	Pembuatan Prototype	94
4.1.2	Tampilan <i>Prototyoe Admin</i>	101
4.1.3	Tampilan <i>Prototype Customer</i>	113
4.2	Pengujian <i>Prototype Owner</i>	118
4.2.1	Tujuan Pengujian <i>Prototype Owner</i>	118

4.2.2	Metode Pengujian <i>Prototype Owner</i>	119
4.2.3	Partisipan Pengujian <i>Prototype Owner</i>	120
4.2.4	Prosedur Pengujian <i>Prototype Owner</i>	120
4.2.5	Hasil Pengujian <i>Prototype Owner</i>	120
4.2.6	Kesimpulan <i>Prototype Owner</i>	121
4.3	Pengujian <i>Prototype Admin</i>	121
4.3.1	Tujuan Pengujian <i>Prototype Admin</i>	121
4.3.2	Metode Pengujian <i>Prototype Admin</i>	122
4.3.3	Partisipan Pengujian <i>Prototype Admin</i>	124
4.3.4	Prosedur Pengujian <i>Prototype Admin</i>	124
4.3.5	Hasil Pengujian <i>Prototype Admin</i>	125
4.3.6	Kesimpulan <i>Prototype Admin</i>	126
4.4	Pengujian <i>Prototype Customer</i>	126
4.4.1	Tujuan Pengujian <i>Prototype Customer</i>	126
4.4.2	Metode Pengujian <i>Prototype Customer</i>	127
4.4.3	Partisipan Pengujian <i>Prototype Customer</i>	128
4.4.4	Prosedur Pengujian <i>Prototype Customer</i>	128
4.4.5	Hasil Pengujian <i>Prototype Customer</i>	129
4.4.6	Analisis Hasil Pengujian	132
4.4.7	Kesimpulan Pengujian <i>Prototype Customer</i>	134
4.5	Perbaikan <i>Prototype</i>	135
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		138
5.1	Kesimpulan	138
5.2	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA		139
LAMPIRAN.....		142

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel <i>Use Case</i> Diagram.....	17
Tabel 2.2	Tabel <i>Activity</i> Diagram.....	18
Tabel 3.1	Tabel Masalah <i>User Journey Map</i>	38
Tabel 3.2	Tabel Kode dan Fitur Owner.....	42
Tabel 3.3	Tabel Kode dan Fitur Admin.....	51
Tabel 3.4	Tabel kode dan Fitur Customer.....	60
Tabel 4.1	Tabel Hasil Pengujian Prototype Owner.....	120
Tabel 4.2	Tabel Hasil Pengujian Prototype Admin.....	125
Tabel 4.3	Tabel Hasil Pengujian prototype Customer.....	129
Tabel 4.4	Tabel Keluhan dan Saran.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Goal-Based Persona</i>	12
Gambar 2.2	<i>Role Based Persona</i>	13
Gambar 2.3	Kerangka <i>User Journey Map</i>	15
Gambar 3.1	Tahapan Metode Penelitian	21
Gambar 3.2	Fitur Pesanan pada <i>Codashop</i>	23
Gambar 3.3	Fitur Metode Pembayaran <i>Codashop</i>	24
Gambar 3.4	<i>Persona Owner</i>	31
Gambar 3.5	<i>Persona Admin</i>	32
Gambar 3.6	<i>Persona Customer</i>	32
Gambar 3.7	<i>User Journey Map Owner- Menerima Pelaporan Riwayat Data</i> <i>Pemesanan uji sampel Laboratorium</i>	34
Gambar 3.8	<i>User Journey Map Admin- Menjual Jasa Uji Sampel</i> <i>Laboratorium</i>	35
Gambar 3.9	<i>User Journey Map Admin – Pelaporan Riwayat Pemesanan Uji</i> <i>Sampel Laboratorium</i>	36
Gambar 3.10	<i>User Journey Map Customer – Memesan Jasa Uji Sampel</i> <i>Laboratorium</i>	37
Gambar 3.11	<i>Use Case Diagram Owner</i>	61
Gambar 3.12	<i>Case Diagram Admin</i>	62
Gambar 3.13	<i>Use Case Diagram Customer</i>	64
Gambar 3.14	<i>Acitivity Diagram Owner – Fitur Masuk Akun dan Fitur Daftar</i> <i>Akun</i>	66
Gambar 3.15	<i>Activity Diagram Owner – Fitur Kelola Akun</i>	67
Gambar 3.16	<i>Activity Diagram Owner – Fitur Lihat Riwayat Pesanan dan</i> <i>Lihat Rincian Riwayat Pesanan</i>	68
Gambar 3.17	<i>Acitivity Diagram Admin – Fitur Masuk Akun dan Daftar Akun</i>	70
Gambar 3.18	<i>Activity Diagram Admin – Fitur Kelola Akun</i>	71
Gambar 3.19	<i>Activity Diagram Admin – Fitur Buat Jasa, Fitur Edit Jasa, dan</i>	

Fitur Hapus Jasa	72
Gambar 3.20 Activity Diagram Admin – Fitur Kelola Metode Pembayaran.....	74
Gambar 3.21 Activity Diagram Admin -Fitur Lihat Jasa.....	75
Gambar 3.22 Activity Diagram Admin – Fitur Lihat Rincian Jasa.....	75
Gambar 3.23 Activity Diagram Admin – Fitur Cari Riwayat Pesanan.....	76
Gambar 3.24 Activity Diagram Admin – Fitur Kelola Pesanan.....	77
Gambar 3.25 Activity Diagram Admin – Fitur Lihat Pesanan, Nomor Antrian Diuji dan Lihat Rincian Pesanan	79
Gambar 3.26 Activity Diagram Customer – Fitur Masuk Akun dan Daftar Akun	81
Gambar 3.27 Activity Diagram Customer – Fitur Notifikasi.....	82
Gambar 3.28 Activity Diagram Customer – Fitur Kelola Akun	83
Gambar 3.29 Activity Diagram Customer – Fitur Lihat Jasa.....	84
Gambar 3.30 Activity Diagram Customer – Fitur Lihat Rincian Jasa	84
Gambar 3.31 Activity Diagram Customer – Fitur Pesan Jasa.....	85
Gambar 3.32 Activity Diagram Customer – Fitur Bayar Jasa	86
Gambar 3.33 Activity Diagram Customer – Fitur Lihat Pesanan dan Fitur Lihat Rincian Pesanan	89
Gambar 3.34 Activity Diagram Customer – Fitur Lihat Riwayat Pesanan dan Fitur Lihat Rincian Riwayat Pesanan	91
Gambar 4.1 Halaman Daftar Akun.....	95
Gambar 4.2 Halaman Masuk Akun.....	95
Gambar 4.3 Halaman Dashbaord Owner	96
Gambar 4.4 Halaman Dashboard Admin	96
Gambar 4.5 Halaman Dashboard Customer.....	97
Gambar 4.6 Halaman Kelola Akun	98
Gambar 4.7 Halaman Lihat Riwayat Pesanan.....	99
Gambar 4.8 Halaman Lihat Rincian Riwayat Pesanan	101
Gambar 4.9 Halaman Buat Jasa	102
Gambar 4.10 Pop Up Buat Jasa.....	102
Gambar 4.11 Pop Up Hapus Jasa	103

Gambar 4.12 Pop Up Simpan pada Edit Jasa	103
Gambar 4.13 Halaman Lihat Jasa	105
Gambar 4.14 Halaman Lihat Rincian Jasa	105
Gambar 4.15 Halaman Kelola Metode Pembayaran	106
Gambar 4.16 Halaman Pembayaran Online	107
Gambar 4.17 Pop Up Simpan Spay	107
Gambar 4.18 Edit dan Hapus Pembayaran Online	108
Gambar 4.19 Pop Up Hapus Spay	108
Gambar 4.20 Halaman Kelola Pesanan	110
Gambar 4.21 Halaman Lihat Pesanan	111
Gambar 4.22 Halaman Lihat Rincian Pesanan	111
Gambar 4.23 Pop Up Konfirmasi Notifikasi	112
Gambar 4.24 Notifikasi	113
Gambar 4.25 Halaman Lihat Jasa	113
Gambar 4.26 Halaman Lihat Rincian Jasa	114
Gambar 4.27 Halaman Pesan Jasa	114
Gambar 4.28 Konfirmasi Pesanan, Lihat Batas Waktu Bayar dan Bayar Jasa ..	115
Gambar 4.29 Lihat Pesanan Diuji	116
Gambar 4.30 Lihat Rincian Pesanan Diuji	116
Gambar 4.31 Halaman Lihat Riwayat Pesanan	117
Gambar 4.32 Halaman Lihat Rincian Riwayat Pesanan dan Unduh Rincian Riwayat Pesanan	118
Gambar 4.33 Halaman konfirmasi pesanan sebelum dirubah	135
Gambar 4.34 Halaman konfirmasi pesanan setelah dirubah	136
Gambar 4.35 Halaman konfirmasi pesanan setelah dirubah	136