

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dr. Agus, seorang dokter spesialis patologi anatomi, memulai laboratorium swasta pada tahun 2011 dengan visi memberikan pelayanan pengujian sampel laboratorium yang berkualitas tinggi. Keberadaan laboratorium ini di industri kesehatan diharapkan dapat memperluas akses terhadap layanan diagnostik bagi masyarakat dan tenaga laboratorium. Dengan pengalamannya, Dr. Agus ingin meningkatkan akurasi diagnosis penyakit dan memastikan pasien mendapatkan perawatan yang tepat sesuai dengan kondisi mereka.

Meskipun laboratorium telah beroperasi selama beberapa tahun, laboratorium milik Dr. Agus menghadapi sejumlah keluhan terkait dengan proses pengujian sampel. Keluhan-keluhan tersebut meliputi ketidakjelasan dalam penulisan formulir penerimaan sampel, pertanyaan yang sering diajukan oleh customer mengenai status hasil uji sampel, keterbatasan metode pembayaran hanya menggunakan tunai, riwayat data yang dipalsukan, kurangnya transparansi dalam pelaporan keuangan, dan proses pengelolaan masih manual yang rentan terhadap kesalahan. Dalam rangka mengatasi tantangan ini dan mengurangi kecurigaan terhadap riwayat data yang tidak sesuai, maka Dr. Agus ingin membuat sistem pemesanan uji sampel laboratorium-nya sendiri yang lebih efisien dan transparan.

Dalam mengatasi tantangan ini, perlu adanya solusi yang efisien dan transparan. Salah satu langkah yang dapat diambil adalah dengan membangun sebuah *website* uji sampel laboratorium. Namun, untuk memastikan keberhasilan implementasi, diperlukan perancangan yang matang sebelum pengembangan *website* dimulai. Dengan demikian, *website* yang dibangun akan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat memberikan solusi yang efektif terhadap masalah yang dihadapi oleh laboratorium.

Oleh karena itu, dalam penelitian ini penulis memberikan solusi untuk merancang *prototype* yang mengefisiensikan pengelolaan pemesanan dan juga

menambah keamanan transaksi untuk *website* laboratorium uji sampel laboratorium.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem pengelolaan dan pemesanan masih secara *manual*.
2. Keterbatasan metode pembayaran hanya menggunakan tunai.
3. Kurangnya transparansi dalam pelaporan keuangan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka didapatkan Batasan masalah sebagai berikut :

1. Fokus pada peningkatan efisiensi dalam pengelolaan uji sampel laboratorium.
2. Tidak mencakup perubahan pada infrastruktur fisik laboratorium atau proses pengujian itu sendiri.
3. Berfokus pada penyediaan transparansi dan keandalan dalam pencatatan dan penyimpanan data uji sampel.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat perancangan desain *prototype website* pemesanan jasa uji sampel laboratorium untuk membantu dr Agus Suharto dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan pesanan uji sampel laboratorium, serta meningkatkan kermanan transaksi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan dibuatnya rancangan *website* uji sampel laboratorium, dapat digunakan sebagai dasar atau fondasi dalam membuat *website* pemesanan jasa uji sampel laboratorium yang sebenarnya.

2. Diharapkan dengan dibuatnya rancangan *website* uji sampel laboratorium, dapat mempermudah dr Agus dalam mengelola pesanan uji sampel serta pembayaran dalam proses pesanan uji sampel laboratorium.
3. Diharapkan agar kedepannya meningkatkan efisiensi operasional dengan implementasi desain yang tepat, waktu yang dibutuhkan untuk menerima, mengolah, dan mengirimkan hasil uji sampel dapat diminimalkan, sehingga mempercepat proses keseluruhan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang gambaran penelitian secara umum yang meliputi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang ditulis dari beberapa penelitian sebelumnya dengan topik serupa dan landasan teori yang berisi mengenai penjelasan konsep dasar untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam proses pengambilan data serta merancang sebuah sistem agar dapat diimplementasikan sesuai dengan teori-teori penunjang yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian. dan melakukan pengujian terhadap hasil implementasi sistem serta menganalisa sistem agar berjalan sesuai dengan perancangan yang terdapat pada bab-bab sebelumnya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut terkait penelitian ini.