

TUGAS AKHIR SKRIPSI

***TRANSFORMASI DIGITAL GOVERNANCE DALAM PERSPEKTIF
AGILE GOVERNANCE : PENGARUH PENGGUNAAN JOGJA SMART
SERVICE (JSS) PADA KEPENDUDUKAN KOTA YOGYAKARTA***

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.I.P) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

OLEH:

MUHAMMAD FIRYAL ALIY

NIM. 20200520284

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Firyal Aliy
NIM : 20200520284
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**TRANSFORMASI DIGITAL GOVERNANCE DALAM PERSPEKTIF AGILE GOVERNANCE : PENGARUH JOGJA SMART SERVICE (JSS) PADA KEPENDUDUKAN KOTA YOGYAKARTA**" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 11 Juni 2024

Penulis



Muhammad Firyal Aliy

Moto

Berapapun peluangnya bahkan 1%, itu tetap saja peluang bukan? Dari Tim Evos E-sport Season 13 kita belajar bahwa ; Hal yang tidak mungkin apapun bisa terjadi. Chance is still a chance.

-Muhammad Firyal Aliy

بِإِذْنِ مَآ أَمْرُهُ إِذَا أَرَادَ شَيْئًا أَنْ يَقُولَ لَهُ كُنْ فَيَكُونُ ٢٨

All it takes, when He wills something 'to be', is simply to say to it: "Be!" And it is!

-Yasin (82)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya ilmiah yang sederhana ini kepada :

1. Diriku sendiri, Muhammad Firyal Aliy yang bertahun-tahun Allhamdulillah sanggup untuk menyelesaikan Studi ini.
2. Kedua orangtua ku tercinta, Bapak H Ahromi Muhammad Sai dan Ibu Yayah Fitriyah orang yang telah mendidik dan membesarkanku dengan do'a, kesabaran dengan limpahan cinta yang tak terhingga, serta menunggu keberhasilanku dan yang selalu membuatku termotivasi serta selalu menyiramiku dengan penuh kasih sayang, mendoakanku, menasehatiku serta selalu meridhoiku untuk melakukan hal yang baik.
3. Orang terkasih dan tercinta Candra Ayu Hanggaratri yang selalu menemaniku selama empat tahun terakhir ini memberikan energi positif yang luar biasa tiada henti demi tercapainya cita-citaku.
4. Adikku tercinta Muhammad Faris Tsani, Faizah Ramadhania dan Zaina Fadhilah yang sangat kusayangi yang senantiasa menanti keberhasilanku.
5. Sahabat-Sahabatku Penelitian Payungku yang baik, Mas Diva Nugraha, Zaki Rizqullah, Aurell & Taufiq Abdillah Harahap yang selalu memberi motivasi dan tempat berkeluh kesah dalam pencapaian studiku.
6. Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing skripsiku, terima kasih banyak bapak sudah membantu selama ini, yang mana sudah menasehati, mengajarkan serta mengarahkan sampai skripsi ini selesai.
7. Almamaterku tercinta Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

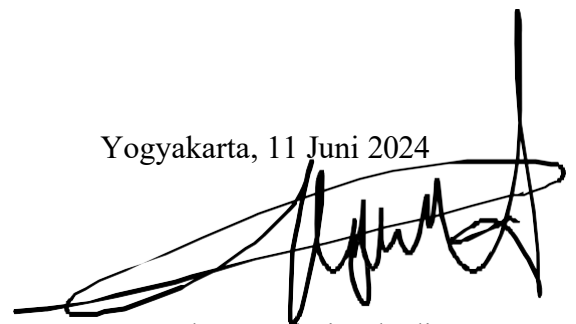
Assalamualikum wr.wb. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang dengan kehendak dan kemahagungan-nya dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu terhaturkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat yang menjadi suri tauladan bagi kita serta semoga kita semua yang mengikutinya termasuk umat yang mendapatkan syafa'atnya kelak di hari akhir nanti, Amiin. Alhamdulillah, Skripsi yang berjudul **“Transformasi Digital Governance Dalam Perspektif Agile Governance : Pengaruh Penggunaan Jogja Smart Service (JSS) Pada Kependudukan Kota Yogyakarta”** telah selesai. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan berbagai pihak. Saya selaku penulis dengan rendah hati mengucapkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua Orang tua saya Bpk. Ahromi M Sai dan Ibu Yayah Fitriyah selaku support system sepanjang hidup saya.
3. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., beserta jajarannya, beliau selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Takdir Al Mukti, S.Sos., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir yang dengan sabar dan perhatian sehingga penyusun begitu sangat terkesan dan semangat untuk mengerjakan karya ilmiah ini, juga tak henti-hentinya memberikan masukan dan motivasi, pengarahan serta bimbingan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan fasilitas terutama kepada para dosen yang menjadi wadah untuk selalu belajar dalam menimba ilmu.
8. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah membantu saya dalam penelitian ini.
9. Berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut serta memberikan bantuan baik materi maupun nonmateri. Semoga amal baik beliau semua diterima Allah SWT, dan mendapatkan imbalan yang berlipat ganda, Aamiin.

Penulis dengan sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Selebihnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri. Amiin Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 11 Juni 2024



Muhammad Firyal Ali

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Rumusan Masalah	4
1.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.3 Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Manfaat Teoritis	4
1.3.2 Manfaat Praktis	5
1.4 Tinjauan Pustaka	5
1.5 Kerangka Teori	14
1.5.1 <i>Digital Governance</i>	14
1.5.2 <i>Agile Governance</i>	16
1.5.3 <i>E-Service</i>	17
1.6 Hipotesis.....	18

1.6.1 Transformasi Digital pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta berpengaruh Positif dan Signifikan dalam melakukan pelayanan kepada Masyarakat	18
1.6.2 Agile Governance pada Pelaksanaan pelayanan Masyarakat Kota Yogyakarta di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil secara Positif dan Signifikan.	19
1.6.3 E-Service pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil mempermudah Masyarakat Kota Yogyakarta dalam pelayanan secara <i>Daring</i> menuai hasil yang Positif dan Signifikan.	19
1.7 Definisi Konseptual dan Operasional	19
1.7.1 Definisi Konseptual	19
1.7.2 Definisi Operasional	21
1.8 Metode Penelitian	22
1.8.1 Jenis Penelitian	23
1.8.2 Lokasi Penelitian	23
1.8.2 Populasi dan Sampel	23
1.8.3 Teknik Pengumpulan Data	26
1.8.4 Instrumen dan Pengukuran Data Peneliti	27
1.8.5 Teknis Analisis Data	29
1.8.5.1 Uji Validitas	29
1.8.5.2 Uji Reliabilitas	30

1.8.6.3 Uji Regresi.....	30
BAB II.....	32
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	32
2.1 Tentang Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta.....	32
2.1.1 Sejarah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta	32
2.1.2 Tujuan Pembentukan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta	32
2.1.3 Gambaran Umum Lokasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta	33
2.1.4 Riwayat Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta	34
2.2 Dasar Hukum Implemtasi Jogja Smart Service pada Dinas Kependudukan dan Cacatan Sipil	35
2.2.1 Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 431 Tahun 2018 tentang Penetapan Standar Operasional Prosedur Jogja Smart Service di Pemerintah Kota Yogyakarta.....	36
2.2.2 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	36
2.2.3 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah	37
2.3 Pelayanan Aplikasi Jogja Smart Service di Dinas Kependudukan dan Catara Sipil Kota Yogyakarta.....	37
2.4 Standar Operasi Prosedur Pelayanan Jogja Smart Service.....	37

2.5 Agile Governance dalam pelayanan Jogja Smart Service	38
BAB III.....	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
3.1 Deskripsi Responden	39
3.2 Deskripsi Statistik.....	40
3.3 Hasil Uji Deskripsi Statistik	41
3.4 Hasil Uji Validitas dan Rehabilitas Instrumen.....	43
3.4.1 Perancangan outer model	43
3.4.2 Uji Validitas	43
3.5 Hasil Uji Hipotesa	47
3.5.1. Uji Hipotesa (1).....	48
3.5.2 Hasil Uji Hipotesa (2).....	49
3.5.3 Hasil Uji Hipotesa (3).....	51
BAB 4.....	52
4.1 Kesimpulan.....	52
4.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	
1. KUISIONER	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Pustaka.....	5
Tabel 1.2 Kerangka Teoritik.....	18
Tabel 1.3 Tabel Skala Likert	27
Tabel 3.1 Statistik Deskriptif Variabel Transformasi Digital Governance	40
Tabel 3.2 Stastitik Deskriptif Variabel E-Service	41
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Variabel Agile Governance.....	42
Tabel 3.4 Convergen Validity dan Discriminant Validity.....	45
Tabel 3.5 Cronbach’s Alpha Dan Composite Reliability	46
Tabel 3.6 Uji Hipotesa Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta	48
Tabel 3.7 Uji Hipotesa Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta	50
Tabel 3.8 Uji Hipotesa Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Letak Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.....	34
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Yogyakarta tahun 2008	34
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Yogyakarta sekarang	35
Gambar 3.1 Diagram Usia Responden	39
Gambar 3.2 Loading Faktor	43
Gambar 3.3 Average Variance Extracted (AVE).....	44
Gambar 3.4 Output Boostraping Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Yogyakarta	48