

# **SKRIPSI**

## **Strategi Pemerintah Jawa Tengah Dalam Peningkatan Kualitas ASN Pada Perspektif Civil Servants Performance**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Pemerintahan (S.IP) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh**

**TOTO DWI PRASOJO**

**NIM: 20170520022**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**STRATEGI PEMERINTAH JAWA TENGAH DALAM  
PENINGKATAN KUALITAS ASN PADA PERSPEKTIF CIVIL  
SERVANTS PERFORMANCE**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Pemerintahan (S.IP) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

**Toto Dwi Prasajo**

**NIM: 20170520022**

Pembimbing:

**Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP.**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Toto Dwi Prasajo  
NIM : 20170520022  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“STRATEGI PEMERINTAH JAWA TENGAH DALAM PENINGKATAN KUALITAS ASN PADA PERSPEKTIF CIVIL SERVANTS PERFORMANCE”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 21 Juni 2024

Penulis,



Toto Dwi Prasajo

## HALAMAN MOTTO

**“Semua ada kadarnya yang sudah di tetapkan oleh Allah, jangan risau  
sesuatu yang ditakdikan untuk kita akan menjadi milik kita”**

(Penulis)

**“Hidup ini sperti sepeda. Agar tetap seimbang maka kita harus  
bergerak”**

(Albert Einstein)

**“Belajarlah bersyukur dari hal – hal yang baik di hidupmu dan  
belajarlah menjadi kuat dari hal – hal yang buruk di hidupmu”**

(BJ. Habibie)

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”**

*(QS. Al Insyirah: 5)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari dalam proses penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar sesuai dengan harapan tanpa adanya izin Allah SWT, doa, dan dukungan serta bantuan yang diberikan dari berbagai pihak kepada penulis selama proses penulisan skripsi. Maka dari itu, Dengan penuh rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. **Allah SWT yang Maha Esa** yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran untuk menyusun skripsi ini.
2. **Nabi Muhammad SAW** sang revolusioner sang pembawa cahaya dari gelepan.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Wisata Budaya Dayak Kenyah, Di Desa Pampang, Kecamatan Samarinda Utara, Kalimantan Timur Pada Perspektif Community Governance” dengan baik. Tak lupa pula peneliti memanjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari masa kebodohan menuju peradaban ilmu pengetahuan.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan, peneliti mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan ikhlas memberi arahan, masukan, dan ilmu kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen penguji atas waktu yang telah diluangkan untuk memberi masukan dan saran yang menunjang demi perbaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>22</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>1.5 Literature Review.....</b>	<b>24</b>
<b>1.6 Kerangka Teori .....</b>	<b>32</b>
<b>1.7 Definisi Konseptual .....</b>	<b>57</b>
<b>1.8 Definisi Operasional.....</b>	<b>58</b>
<b>1.9 Metode Penelitian.....</b>	<b>59</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>66</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>86</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>117</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>120</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> E-Government Development Index di Asia Tenggara .....	18
<b>Gambar 1. 2</b> Jumlah Pegawai Negeri Sipil di Indonesia.....	20
<b>Gambar 1. 3</b> Model Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	45
<b>Gambar 1. 4</b> Konsep Implementasi Smart ASN.....	51
<b>Gambar 1. 5</b> Implementasi Kerangka Manajemen Talenta.....	53
<b>Gambar 1. 6</b> Prinsip Dari Smart ASN .....	54
<b>Gambar 1. 7</b> Proses Analiss Data .....	64
<b>Gambar 2. 1</b> Peta Wilayah Administrasi Provinsi Jawa Tengah.....	66
<b>Gambar 2. 2</b> Jumlah Penduduk Jawa Tengah.....	68
<b>Gambar 2. 3</b> Struktur Organisasi Pemerintah Jawa Tengah.....	79
<b>Gambar 2. 4</b> Profil ASN Jawa Tengah Desember 2023.....	81
<b>Gambar 3. 1</b> Strategi Pemerintah Jawa Tengah dalam Peningkatan Kualitas ASN Dalam Perspektif Civil Servants Performance melalui SMART ASN .....	89
<b>Gambar 3. 2</b> Polemik Penggunaan Peningkatan Kualitas ASN Dalam Perspektif Civil Servants Performance melalui SMART ASN .....	94
<b>Gambar 3. 3</b> Profesionalisme dalam Peningkatan Kualitas ASN .....	97
<b>Gambar 3. 4</b> Peningkatan Indeks Kinerja Pegawai .....	101
<b>Gambar 3. 5</b> Strategic dalam Peningkatan Kualitas ASN .....	104
<b>Gambar 3. 6</b> Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	109
<b>Gambar 3. 7</b> Tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik ...	111



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Penelitian Terdahulu .....	26
<b>Tabel 1. 2</b> Variabel Operasional.....	58
<b>Tabel 1. 3</b> Daftar Informan Wawancara.....	61
<b>Tabel 2. 1</b> Rasio Penduduk Provinsi Jawa Tengah Berdasarkan Pendidikan .....	69
<b>Tabel 2. 2</b> IPM Jawa Tengah dan Nasional Serta Komponennya.....	73
<b>Table 3. 1</b> Inovasi SMART ASN .....	115

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi pemerintah Jawa Tengah dalam peningkatan kualitas ASN dalam perspektif civil servants performance. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif analisis, Pengumpulan data dalam penelitian ini bersumber dari data sekunder yaitu berasal dari berita, jurnal, karya ilmiah dan website resmi pemerintah, serta informasi resmi terkait jumlah peningkatan angka kemiskinan dan strategi pemerintah dalam mengatasi kemiskinan. Kemudian penelitian ini diolah menggunakan *World Cloud dan Crosstab Analysis* Nvivo Plus penelitian ini guna melihat strategi pemerintah dalam meningkatkan kualitas ASN. Peneliti ini menemukan bahwa Strategi Pemerintah Jawa Tengah untuk meningkatkan kualitas ASN (Aparatur Sipil Negara) melalui SMART ASN berfokus pada profesionalisme, inovasi, dan strategi. Profesionalisme, dengan persentase yang tinggi yaitu 40,90%, menekankan pada kompetensi teknis dan etika kerja, yang mengharuskan ASN memiliki keterampilan teknis yang mumpuni dan menjunjung tinggi prinsip-prinsip etika. Hal ini mencakup pembelajaran berkelanjutan, kemampuan beradaptasi terhadap perubahan, dan bekerja secara efisien. Investasi pada kompetensi teknis dan etika kerja melalui pelatihan dan pengembangan karir sangat penting bagi ASN untuk menghadapi tantangan kerja modern. Inovasi, dengan persentase 33,62%, mendorong ASN untuk terus belajar dan berkembang untuk menawarkan solusi kreatif dalam pelayanan publik. Pendekatan ini tidak hanya memenuhi bahkan melampaui harapan masyarakat, tetapi juga menciptakan budaya organisasi yang dinamis dan adaptif. Perencanaan strategis, dengan persentase 25,48%, diperlukan bagi ASN untuk menghadapi tantangan masa depan secara efektif. Namun, penguatan aspek perencanaan strategis juga diperlukan untuk keberlanjutan dan relevansi pelayanan publik dalam jangka panjang.

## ABSTRACT

This study aims to determine how the strategy of the Central Java government in improving the quality of ASN from the perspective of civil servants' performance. This research uses a qualitative analysis approach. Data collection in this study comes from secondary data, namely from news, journals, scientific papers, and official government websites, as well as official information about the number of increases in poverty and government strategies for overcoming poverty. Then, this research was processed using World Cloud and Crosstab Analysis Nvivo Plus to see the government's strategy for improving the quality of ASN. This research found that the Central Java Government's plan to improve the quality of ASN (State Civil Apparatus) through SMART ASN focuses on professionalism, innovation, and strategy. Professionalism, with a high percentage of 40.90%, emphasizes technical competence and work ethics, which requires ASN to have qualified technical skills and uphold ethical principles. This includes continuous learning, adaptability to change, and working efficiently. Investment in technical competence and work ethics through training and career development is essential for ASN to face modern work challenges. Innovation, with a percentage of 33.62%, encourages ASN to continue learning and developing to offer creative solutions in public services. This approach meets and exceeds community expectations and creates a dynamic and adaptive organizational culture. Strategic planning, with a percentage of 25.48%, is necessary for ASN to effectively face future challenges. However, strengthening aspects of strategic planning is also essential for the sustainability and relevance of public services in the long term.