

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT SAAT
MELAKUKAN PRAKTIK MANAJEMEN NYERI PROSEDUR
INVASIF PADA ANAK DENGAN KEPUASAN ORANG TUA
DI RUMAH SAKIT**

Disusun untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

ZINATUL MUTAALIMAH

20200320130

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

SKRIPSI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT SAAT
MELAKUKAN PRAKTIK MANAJEMEN NYERI PROSEDUR
INVASIF PADA ANAK DENGAN KEPUASAN ORANG TUA
DI RUMAH SAKIT**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

ZINATUL MUTAALIMAH

20200320130

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Zinatul Mutaalimah

NIM : 20200320130

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 09 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Zinatul Mutaalimah

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya sederhana ini saya persembahkan untuk cinta pertama dan panutanku Ayahanda H. Mahmudi serta pintu surgaku Ibunda Hj. Sri hartini yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya dari lahir sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan pada tahap ini. Terimakasih atas iringan doa yang selalu dipanjatkan setiap waktu, setiap kesempatan, serta setiap tetesan air mata yang mengiri doa bapak ibu sehingga dapat mempermudah terkabulnya doa dan harapan baik bagi penulis sehingga penulis berada pada takdir terbaik-Nya. Terimakasih atas dukungan dan pengorbanan yang selalu diberikan. Berasal dari petani tanpa gelar sarjana terimakasih atas kesempatan yang engkau berikan sehingga anak kecilmu dapat merasakan pendidikan sarjana, terimakasih atas setiap sujudmu yang selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak. Tidak banyak yang mampu penulis sampaikan dari hati terdalam terimakasih sudah melahirkan anak kecilmu dan terimakasih atas kasih sayang yang tiada terputus sampai titik ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah dan innayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Saat Melakukan Praktik Manajemen Nyeri Prosedur Invasif Pada Anak Dengan Kepuasan Orang Tua Di Rumah Sakit". terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik keluarga, bapak ibu dosen, saudara, dan teman. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan kerendahan hati dan rasa hormat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Terumata kepada pihak-pihak yang saya hormati:

1. Dr. Dr. Sri Sundari, M. Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Univeristas Yogyakarta.
2. Ibu Sutantri, Ns., M. Sc., Ph.D selaku Ketua program Studi Ilmu Keperawatan Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Ferika Indarwati, Ns., M.Ng., Ph.D selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan kesempatan, energi, bimbingan, arahan, motivasi serta ilmu kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Romdzati, Ns., MNS selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Kedua orang tua bapak H. Mahmudi dan ibu Hj. Sri hartini yang telah memberikan kesempatan, dorongan, motivasi, nasihat, dukungan baik secara

material, finansial, serta emosional sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua kakak tersayangku Lailia AINU Hikma A.Md. Kep dan Danang Adi Widodo Putro S.H terimakasih atas dukungan, motivasi, arahan serta nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan penulis Novita Tri Rahayu, Dina Nafianida, Amalia Alfiyani, Titik Puspitasari yang banyak membantu penulis dalam menegrjakan skripsi dan tak pernah henti saling menyemangati serta memberikan kehidupan berwarna dalam bangku perkuliahan.
8. Sahabat SMA penulis Yuni Rahmawati yang selalu memberikan waktunya untuk selalu bertukar kabar satu sama lain dalam setiap kesempatan, memberikan dukungan, motivasi, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Zalfa Mufidha, Adelia Priska Amanda, Dilla Gustina Handayani yang selalu memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman satu bimbingan penulis Hasti Mahmudah, Kinanti, dan Elviana yang senantiasa membersamai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan penulis mahasiswa/mahasiswi keperawatan angkatan 2020 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penulsi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan penelitian dan sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai

pihak. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai referensi bahan masukan dalam bidang ilmu keperawatan.

Yogyakarta, Mei 2024



Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR SINGKATAN | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| E. Penelitian Terkait | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 20 |
| A. Landasan Teori | 20 |
| B. Kerangka Teori | 64 |
| C. Hipotesis | 67 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 68 |
| A. Desain Penelitian | 68 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 69 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 70 |
| D. Variabel Penelitian | 72 |
| E. Definisi Operasional | 74 |
| F. Instrumen Penelitianm | 76 |
| G. Uji Validitas dan Reliabilitas | 77 |

| | |
|---|-----|
| H. Cara Pengumpulan Data | 79 |
| I. Pengolahan dan Metode Analisa Data | 80 |
| J. Etika Penelitian | 84 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 87 |
| A. Hasil Penelitian | 87 |
| 1. Deskripsi Wilayah Penelitian | 87 |
| 2. Karakteristik Demografi Responden | 88 |
| 3. Analisa Univariat | 91 |
| 4. Uji Normalitas | 92 |
| 5. Analisa Bivariat..... | 93 |
| B. Pembahasan | 93 |
| 1. Karakteristik Responden Perawat | 93 |
| 2. Karakteristik Responden Orang Tua | 95 |
| 3. Gambaran Skor Komunikasi Perawat di Rumah Sakit..... | 96 |
| 4. Gambaran Skor Kepuasan Orang Tua terhadap Perawat di Rumah Sakit..... | 99 |
| 5. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Orang Tua di Rumah Sakit | 101 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 105 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 109 |
| A. Kesimpulan | 109 |
| B. Saran..... | 111 |
| DAFTAR PUSTAKA | 113 |
| LAMPIRAN..... | 122 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 <i>Face legs activity cry consolability scale (FLACC)</i> | 49 |
| Tabel 2 Variabel Dependen..... | 74 |
| Tabel 3 Variabel Independent | 75 |
| Tabel 4 Gambaran karakteristik Responden Orang Tua berdasarkan, Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, dan Pekerjaan (N=63) | 89 |
| Tabel 5 Gambaran karakteristik Responden Perawat berdasarkan, Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, dan Pekerjaan (N=63). | 90 |
| Tabel 6 Distribusi Skor Komunikasi Terapeutik Perawat terkait Manajemen Nyeri Prosedur Invasif pada Anak dengan Kepuasan Orang Tua (N=63) | 91 |
| Tabel 7 Uji normalitas Skor Komunikasi Perawat terkait Manajemen Nyeri Prosedur Invasif dengan Kepuasan Orang Tua..... | 92 |
| Tabel 8 Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Orang Tua di Rumah Sakit (N=63) | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 <i>Numeric Rating Scale</i> | 48 |
| Gambar 2 <i>Face rating scale</i> | 48 |
| Gambar 3 <i>Visual analog scale</i> | 50 |
| Gambar 4 <i>Nursing assessment of pain intensity</i> | 50 |
| Gambar 5 Kerangka Teori..... | 64 |
| Gambar 6 Kerangka Konsep | 66 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|------------------|--|
| WHO | : <i>World Health Organization</i> |
| IASP | : <i>Association for the Study of Pain</i> |
| ANA | : <i>American Nurses Association</i> |
| Kepmenkes | : Keputusan Menteri Kesehatan |
| KBBI | : Kamus Besar Bahasa Indonesia |
| IASP | : <i>International Society for the Study of Pain</i> |
| GABA | : <i>Gamma-Aminobutirat</i> |
| DNA | : <i>Deoxyribonucleic Acid</i> |
| VRS | : <i>Verbal Rating Scale</i> |
| FLACC | : <i>Face Legs Activity Cry Consobility Scale</i> |
| VAS | : <i>Visual Analog Scale</i> |
| NAPI | : <i>Nursing Assessment of Pain Intensity</i> |
| NNS | : <i>Terapi Non Nuritive Sucking</i> |
| CVI | : <i>Conten Validity Index</i> |
| FDA | : <i>Food and Drug Administration</i> |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden | 122 |
| Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden Orang Tua..... | 124 |
| Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden Perawat | 125 |
| Lampiran 4 Lembar Data Demografi..... | 126 |
| Lampiran 5 Lembar Kuesioner Kepuasan..... | 127 |
| Lampiran 6 Lembar Kuesioner Komunikasi Terapeutik | 130 |
| Lampiran 7 Surat Layak Etik | 133 |
| Lampiran 8 Surat Izin RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta..... | 134 |
| Lampiran 9 Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Gamping..... | 135 |
| Lampiran 10 Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Bantul..... | 136 |