

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP**  
***TURNOVER INTENTION* DENGAN STRES KERJA DAN**  
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI MEDIASI**

*THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON TURNOVER*  
*INTENTION WITH WORK STRESS AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR AS A MEDIATION VARIABLE*



Disusun oleh:

FERRY FERDIANSYAH RAMADHAN

20180410117

**PRODI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ferry Ferrdiansyah Ramadhan

Nomor Mahasiswa : 20180410117

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN STRES KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI MEDIASI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Juni 2024



Ferry Ferrdiansyah Ramadhan

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran ALLAH SWT, yang telah memberikan rahmat serta kesehatan sehingga diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada mama dan papa yang tidak ada hentinya untuk selalu memberikan do'a dan mendukung sampai saat ini. Tidak ada kata-kata yang bisa penulis ungkapkan karena rasa sayang yang telah mama dan papa berikan selama ini merupakan sesuatu hal tidak bisa dibalas. Tentunya penulis akan selalui menyayangi mama dan papa dengan sepenuh hati serta kakak yang membantu dalam hal apapun.

Penulis juga berterima kasih kepada Rizky dan Thoriq yang tidak ada hentinya dalam mendukung dari pencarian judul dan fasilitas seperti laptop. Terima kasih kepada Alin yang telah mendukung dan menemani dalam keadaan sulit yang terjadi, memberikan saran-saran yang membantu dalam pengerjaan skripsi peneliti dan menjadi sosok yang berharga hingga saat ini.

Terima kasih kepada teman-teman terdekat saya yaitu Silvi, Naim, Yusuf, Ridho, dan Amar yang sudah menemani masa-masa perkuliahan

Terima kasih kepada teman-teman SDM yaitu Akbar dan juga yang lainnya.

Terima kasih kepada teman-teman bimbingan dan Pak Gita yang selalu memberikan arahan sebagai dosen pembimbing.

Terakhir dari penulis sendiri, Ferry Ferdiansyah Ramadhan. Terima kasih sudah berjuang keras untuk melewati masa-masa yang sangat sulit diluar perkuliahan dan bisa sampai titik ini. Menyerah bukan lah pilihan, apapun yang terjadi tetaplah maju dan tetaplah tegakkan bahu disetiap masalah tanpa memperdulikan perkataan dari orang lain. Tetaplah menjadi tiang yang berdiri tegak menjulang tinggi.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pada pengikutnya.

Proposal penelitian yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN STRES KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI MEDIASI”**, disusun guna memenuhi dan melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dalam Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Rizal Yahya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK., CA., CRP.selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Rini Puji Astuti, SE., M.Si., selaku dosen kelas seminar proposal
4. Bapak Drs. Gita Danupranata, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing, memberi kritik, ide, saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi

5. Bapak Ari Pratama H, yang telah membantu dalam penyebaran kuisisioner dan perihal lain menyangkut penelitian di Kopi Nilu Indonesia cabang Yogyakarta

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya sebagai balasan atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Yogyakarta, 14 Juni 2024



Ferry Ferdiansyah Ramadhan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.Latar Belakang .....	1
B.Rumusan Masalah.....	6
C.Tujuan penelitian.....	6
D.Manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A.Landasan Teori .....	9
1.Kepemimpinan Transformasional.....	9
2. <i>Turnover Intention</i> .....	14
3.Stres Kerja.....	16
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	23
B.Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....	26
C.Model Penelitian .....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	34
A.Pendekatan Penelitian .....	34
B.Objek dan Subjek Penelitian .....	34

C.Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
D.Populasi dan Teknik Sampel .....	36
E.Definisi Operasional Variabel .....	37
F.Uji Kualitas Instrumen .....	38
G.Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A.Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
1.Deskripsi Objek Penelitian .....	45
2.Deskripsi Subjek Penelitian .....	48
B.Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	52
C.Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	64
D.Pembahasan .....	92
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
A.Kesimpulan .....	104
B.Keterbatasan Penelitian.....	105
C.Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	37
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuisisioner .....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional .....	52
Tabel 4. 6 Uji Validitas Organizational Citizenship Behaviour .....	54
Tabel 4. 7 Uji Validitas Stres Kerja .....	55
Tabel 4. 8 Uji Validitas Turnover Intention .....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4. 10 Kelas Interval.....	58
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....	58
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behaviour.....	60
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Stres Kerja .....	62
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Turnover Intention .....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1 .....	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1.....	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1.....	67
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Jalur Persamaan 1.....	68
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2 .....	71
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2.....	72
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	72
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Jalur Persamaan 2.....	73
Tabel 4. 23 Hasil Uji Normalitas Persamaan 3 .....	75
Tabel 4. 24 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 3.....	76
Tabel 4. 25 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 3.....	77
Tabel 4. 26 Hasil Analisis Jalur Persamaan 3.....	78
Tabel 4. 27 Hasil Uji Normalitas Persamaan 4 .....	80
Tabel 4. 28 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 4.....	81
Tabel 4. 29 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 4.....	82
Tabel 4. 30 Hasil Analisis Jalur Persamaan 4.....	83
Tabel 4. 31 Hasil Uji Normalitas Persamaan 5 .....	85
Tabel 4. 32 hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 5.....	86
Tabel 4. 33 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 5.....	87
Tabel 4. 34 Hasil Analisis Jalur Model 5.....	88
Tabel 4. 35 Hasil Uji Sobel 1.....	90
Tabel 4. 36 Hasil uji Sobel 2 .....	91
Tabel 4. 37 Ringkasan Hasil Penelitian.....	92



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kopi Nilu Yogyakarta .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur 1.....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4. 3 Model Analisis Jalur 2.....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4. 4 Model Analisis Jalur 3.....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 4. 5 Model Analisis Jalur 4.....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4. 6 Model Analisis Jalur 5.....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 4. 7 Uji Sobel 1.....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 4. 8 Uji Sobel 2.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian.....	115
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	116
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	121
Lampiran 4 Data Responden.....	130
Lampiran 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	132
Lampiran 6 Statistik Deskriptif .....	137
Lampiran 7 Uji Normalitas .....	140
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas .....	142
Lampiran 9 Uji Heteroskedastisitas .....	144
Lampiran 10 Uji Regresi Linear Sederhana.....	146
Lampiran 11 Uji Regresi Linear Berganda .....	149
Lampiran 12 Uji Sobel.....	150