

***FEELING AKUNTABILITAS KEUANGAN MANAJER
LAYANAN MEDIS: PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
INTERVENING DI PUSKESMAS KABUPATEN GROBOGAN***

***FINANCIAL ACCOUNTABILITY FEELING OF MEDICAL
SERVICE MANAGERS: ITS IMPACT ON MANAGERIAL
PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING
VARIABLE IN PUBLIC HEALTH CENTERS (PUSKESMAS)
GROBOGAN REGENCY***



Oleh:
Della Fitriana
20200420374

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

***FEELING AKUNTABILITAS KEUANGAN MANAJER
LAYANAN MEDIS: PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
INTERVENING DI PUSKESMAS KABUPATEN GROBOGAN***

***FINANCIAL ACCOUNTABILITY FEELING OF MEDICAL
SERVICE MANAGERS: ITS IMPACT ON MANAGERIAL
PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING
VARIABLE IN PUBLIC HEALTH CENTERS (PUSKESMAS)
GROBOGAN REGENCY***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:
Della Fitriana
20200420374

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Della Fitriana

Nomor Mahasiswa : 20200420374

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**FEELING AKUNTABILITAS KEUANGAN MANAJER LAYANAN MEDIS: PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN MOTIVASI SEBAGAI INTERVENING DI PUSKESMAS KABUPATEN GROBOGAN**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Mei 2024



Della Fitriana

MOTTO

“Tetaplah berjuang semua pasti ada jalannya”

“Kamu sudah melakukan yang terbaik hari ini”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk...
Untuk Della Fitriana yang telah berusaha terus menerus
Untuk Ibu dan Bapak tercinta
Untuk Kakak tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “*Feeling* Akuntabilitas Keuangan Manajer Layanan Medis: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Motivasi Sebagai Intervening Di Puskesmas Kabupaten Grobogan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi manajer layanan medis dalam kinerjanya dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., CGAA selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ibu dan Bapak serta Kakak penulis yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 10 Mei 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	III
HALAMAN MOTTO	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
INTISARI.....	VII
ABSTRACT	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Penurunan Hipotesis.....	19
D. Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Subjek dan Objek Penelitian	26
B. Jenis Data	26
C. Teknik Penyampelan	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Skala Pengukuran.....	27
F. Definisi Operasional Variabel.....	28
G. Uji Kualitas dan Instrumen Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	32
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	40
C. Hasil Penelitian	45
D. Pembahasan.....	46
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN/IMPLIKASI KEBIJAKAN	50
A. Simpulan.....	50
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran/Implikasi Kebijakan	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Standar Nasional dan Indikator Kinerja Kunci (IKK) Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan Tahun 2021	3
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	32
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	33
Tabel 4. 3 Uji Statistik Deskriptif	35
Tabel 4. 4 Data Statistik Variabel Umpan Balik Formal	36
Tabel 4. 5 Data Statistik Variabel Umpan Balik Informal	37
Tabel 4. 6 Data Statistik Variabel Feeling Akuntabilitas Keuangan	38
Tabel 4. 7 Data Statistik Variabel Motivasi	39
Tabel 4. 8 Data Statistik Variabel Kinerja Manajerial	39
Tabel 4. 9 Outer loadings	41
Tabel 4. 10 Fornell Larcker Criterion	42
Tabel 4. 11 Konstruksi Reliabilitas dan Validitas	43
Tabel 4. 12 R-square	44
Tabel 4. 13 Path Coefficients dan Specific Indirect Effects	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Outer Model.....	41
Gambar 4. 2 Hasil Uji Outer Model setelah Modifikasi	42