

**PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN DAN KEMAMPUAN INOVASI  
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Empiris pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING AND INDIVIDUAL  
INNOVATION CAPABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

***(Empirical Study on Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Employees)***



Disusun oleh:

Nafisa Fairuztsany Amara Putri

20200410274

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nafisa Fairuztsany Amara Putri

Nomor Mahasiswa : 20200410274

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN DAN KEMAMPUAN INOVASI INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)** tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan sepanjang sepengetahuan saya, naskah yang saya ajukan belum pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain untuk memenuhi gelar kesarjanaan apa pun, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja maupun tidak, saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Yogyakarta, 21 Juni 2024



METERAL TEMPEL  
A5308ALX259936078  
**Nafisa Fairuztsany Amara Putri**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

Allah tidak akan membebani hambanya diluar kesanggupannya (Al-baqarah:286)

Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan (Al-insyirah:6)

### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan bagi pihak-pihak yang telah berjasa dalam kehidupan penulis selama proses menimba ilmu dan pengalaman di Prodi Manajemen FEB UMY.

1. **Allah SWT** yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dalam membantu penulis agar selalu mendapatkan nikmat bahagia dan berkecukupan serta sehat jiwa dan raga sehingga dapat menjalani proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
2. **Bapak, Mama, Kakak dan Adik** sebagai tempat keluh kesah yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, doa serta nasihat kepada penulis di tiap kesempatan baik dalam suka maupun duka.
3. **Bapak Dosen Pembimbing** yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, masukan, serta nasihat kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
4. **Uni, Ablor, Adudu, Putri dan Imas** yang sudah mau menjadi teman terdekat dan seperjuangan dan menjadi tempat bertukar pikiran juga tempat berkeluh

kesah. Hadirnya kalian menjadi tutor sebaya dan tidak pernah berhenti memberi semangat antara satu sama lain.

5. **Teman-teman anggota grup MNJ G** yang tak bosan memberikan doa, semangat, dan hal-hal yang positif kepada penulis.
6. **Teman-teman anggota grup Sore** yang senantiasa menemani penulis sedari duduk di bangku Sekolah Menengah Atas hingga kini masih memberi antusias berupa *support*.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, karunia serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Berbagai Pengetahuan dan Kemampuan Inovasi Individu terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan FEB UMY.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi FEB UMY.
3. Bapak Dr. Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.IT. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran, dan nasihat serta arahan dan masukan selama membimbing penulis.
4. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberi dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
5. Pihak lain yang senantiasa memberi doa, dukungan, dan bantuan yang dapat mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Pustaka.....	15
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	20
C. Model Penelitian .....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	37
B. Jenis Data .....	37
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	38

D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
F. Uji Kualitas Instrumen.....	42
G. Alat Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Objek / Subjek Penelitian.....	49
B. Uji Kualitas Instrumen .....	56
C. Analisis Statistik Deskriptif Pertanyaan Tertutup.....	59
D. Analisis Statistik Deskriptif Pertanyaan Terbuka .....	63
E. Uji Asumsi SEM .....	69
F. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	79
G. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	85
H. Pembahasan Hasil Statistik Deskriptif.....	91
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan .....	97
B. Keterbatasan Penelitian.....	98
C. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu mengenai Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan .....	21
Tabel 2. 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu mengenai Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kapabilitas Inovasi Individu .....	24
Tabel 2. 3 Ringkasan Penelitian Terdahulu mengenai Pengaruh Kapabilitas Inovasi Individu terhadap Kinerja Karyawan .....	29
Tabel 2. 4 Ringkasan Penelitian Terdahulu mengenai Pengaruh Berbagi Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kapabilitas Inovasi Individu..	33
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	39
Tabel 3. 2 Definisi Variabel dan Indikator.....	41
Tabel 3. 3 Kriteria <i>Goodness Of Fit Index</i> .....	47
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	53
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan .....	54
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan .....	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif BP .....	60
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif KIPd .....	61
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif KIPs.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif KK .....	62
Tabel 4. 12 Kendala Penerapan Proses Berbagi Pengetahuan di UMY.....	63
Tabel 4. 13 Kendala Penerapan Inovasi Produk di UMY .....	64
Tabel 4. 14 Kendala Penerapan Inovasi Proses di UMY .....	65
Tabel 4. 15 Kualitas kinerja karyawan di UMY .....	67
Tabel 4. 16 Saran Memperbaiki Kinerja Karyawan di UMY .....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas .....	72

Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>Outliers</i> .....	74
Tabel 4. 19 Degrees of Freedom .....	75
Tabel 4. 20 Hasil Uji Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	75
Tabel 4. 21 Hasil Uji Estimasi Model.....	80
Tabel 4. 22 Standardized Direct Effects H6.....	82
Tabel 4. 23 Standardized Indirect Effects H6 .....	83
Tabel 4. 24 Uji Sobel H6.....	83
Tabel 4. 25 Standardized Direct Effects H7.....	84
Tabel 4. 26 Standardized Indirect Effects H7 .....	84
Tabel 4. 27 Uji Sobel H7.....	85
Tabel 4. 28 Hasil Penelitian .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Teori Berbagi Pengetahuan.....	20
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	35
Gambar 4. 1 Diagram Jalur .....	70
Gambar 4. 2 Diagram Jalur .....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2 Profil Responden .....	117
Lampiran 3 Persamaan Struktural.....	125
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	126
Lampiran 5 Uji outlier.....	126
Lampiran 6 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	129
Lampiran 7 Analisis Statistik Deskriptif.....	131
Lampiran 8 Model Fit .....	133
Lampiran 9 Uji Hipotesis .....	134
Lampiran 10 Tabulasi Pertanyaan Terbuka .....	137
Lampiran 11 Bukti Turnitin .....	141