

**TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
TERHADAP PEMENUHAN FASILITAS DALAM PROSES
PENGANGKUTAN PENUMPANG**

Skripsi



Disusun oleh :

**Nabilla Mulya Amalia
NIM. 20200610415**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

2024

HALAMAN JUDUL
TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
TERHADAP PEMENUHAN FASILITAS DALAM PROSES
PENGANGKUTAN PENUMPANG

Skripsi



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun oleh:

Nabilla Mulya Amalia
NIM. 20200610415

Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nabilla Mulya Amalia

NIM : 20200610415

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) TERHADAP PEMENUHAN FASILITAS
DALAM PROSES PENGANGKUTAN PENUMPANG**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dan saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakjujuran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Juni 2024



Nabilla Mulya Amalia
NIM. 20200610415

HALAMAN MOTTO

“Selalu ada harga dalam tiap proses, nikmati saja lelah dan tangis itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu, semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa dengan yang engkau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

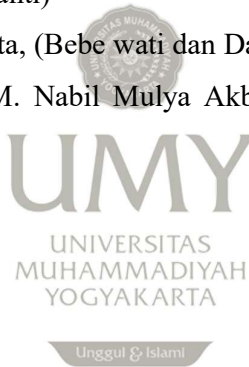
Unggul & Islami

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua, Ayahanda Tersayang (Bapak Mulyadi) dan Ibunda Tersayang (Ibu Yosi Novianti)
3. Nenek dan Kakeku Tercinta, (Bebe wati dan Datuk Jaka)
4. Adik-Adiku Tersayang (M. Nabil Mulya Akbar, Moh Thezza Mulya Putra, Moh Thezzy Mulya Putra)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) TERHADAP PEMENUHAN FASILITAS DALAM PROSES PENGANGKUTAN PENUMPANG”** Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN, Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran dan arahan.
5. Kepada Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis berkuliah di Fakultas Hukum

6. Ayahku Mulyadi, Tersosok seorang yang sangat tegas dan teguh akan pendiriannya. Skripsi ini kupersembahkan sebagai tanda baktiku dan penghargaan yang tulus atas segala jerih payah dan pengorbanan yang telah Ayah berikan. Menjadi seorang ayah bukanlah tugas yang mudah, dan aku sangat berterima kasih atas semua dukungan serta nasihat yang menjadikan fondasi kuat dalam setiap langkahku.
7. Ibuku Yosi Novianti, seseorang yang sabar dan ihklas dalam menjalani apapun. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang mungkin terkadang menggores hati. Ibu menjadi pengingat dalam semua hal yang pernah terjadi. Semoga ibu senantiasa dilimpahkan sehat agar anak-anak ibu selalu dapat menjadi obat dan penawar untuk ibu.
8. Nenek dan kakek tersayang, Akademi Jaka dan Fatmawati. Terimakasih tak terhingga kepada bebe dan datuk yang selalu menjadi alasan untuk selalu bertahan atas apapun yang telah terjadi. Bebe yang selalu menemani penulis sejak kecil hingga dewasa, dan selalu menjadi pelengkap atas peran yang kosong. Bebe dan datuk tersayang, tibalah penulis pada satu titik peristiwa berharga dalam perjalanan hidup yang sudah lama dinantikan. Sudahnya teraih Gelar Sarjana Hukum ini penulis persembahkan teruntuk Bebe dan Datuk salah satu harta yang selalu kusyukurkan kepada tuhan setiap saat. Tiada hal paling paling sempurna selain membahagiakan kalian, untuk itu semoga tuhan selalu limpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang panjang untuk bebe dan datuk.
9. Adik-adiku, M. Nabil Mulya Akbar, Moh Thezza Mulya Putra, Moh Thezzy Mulya Putra. Dengan selesainya skripsi ini semoga menjadi langkah awal kita untuk maju bersama. Terimakasih atas doa yang selalu kalian berikan untuk aku kakakmu. Adanya kalian bertiga membuat penulis sadar bahwa hidup haruslah memiliki tujuan. Semoga kita selalu diberikan kemudahan untuk semua yang kita semogakan.
10. Kepada Bapak Maman yang telah sabar dan tidak bosannya menghadapi serta menjawab pertanyaan yang dilontarkan seluruh mahasiswa. Terimakasih sudah membantu banyak hal baik administrasi maupun kepentingan lain yang tidak

ada habisnya, semoga jeri payah serta kebaikan bapak terbayarkan dan selalu senantiasa dilimpahkan kesehatan.

11. Keluarga Besar PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta, Terkhusus Unit Hukum Ibu Wisny try aryanti, Ibu Catur Dewi, Bapak Satria Aditya, Bapak Setyo Yulianto, yang telah memberikan kesempatan, pengalaman dan pembelajaran yang luar biasa sehingga penulis dapat merasakan kehangatan bersama ibu dan bapak. Terimakasih tak terhingga atas motivasi, informasi dan seluruh bantuan dalam pengerjaan ini hingga pada akhirnya skripsi ini telah selesai sebagaimana mestinya.
12. Kepada Bapak Muhammad Arif Rizki, S.Psi. M.Psi. Selaku Kepala Divisi Konseling. Terimakasih atas nasihat, motivasi, perhatian dan seluruh bantuan yang telah bapak berikan kepada saya. Bertemu dengan bapak menjadi hal yang saat ini masih penulis syukur kan, semoga jeri payah serta kebaikan bapak terbayarkan dan selalu senantiasa dilimpahkan kesehatan.
13. Rekan-rekan seperjuangan, Safika, Ayi, Maya, Siti, Devia, Bitu, dan segenap teman-teman Perlombaan MMF, BEM KM UMY, dan sebagainya. Trimakasih telah menemani penulis mengukir perjalanan indah selama penulis menempuh pendidikan pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ini.
14. Keluarga besar UKM PSM SSV UMY, terimakasih telah menjadi keluarga pertama selama berkuliah pada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Menjadi bagian dari Huzaa adalah memori yang paling indah terukir selama masa perkuliahan ini.
15. Kepada Sahabat Penulis, Cayun Bother Squad, Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya. Motivasi dan dorongan semangat yang kalian berikan telah menjadi kekuatan yang sangat berarti bagi penulis dalam menghadapi dan melewati masa-masa sulit di perantauan ini.
16. Semua hal yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas bantuan moril maupun materiil, yang telah membantu dan menemani penulis untuk berporses menuntut ilmu di Yogyakarta pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ini.

17. Terakhir, tak kalah penting saya sampaikan kepada diri sendiri “Lala” atas perjuangan hingga tibalah saatnya telah teraih gelar Sarjana Hukum ini. Karya ini menjadi saksi atas perjalanan penuh tantangan: kesendirian, ketidakotentikan, keterasingan, kegagalan, dan ketakutan yang selalu berputar di kepala. Skripsi ini adalah pengingat bahwa saya telah berhasil melewati masa-masa sulit tersebut. Setiap halaman adalah bukti ketekunan, kesabaran, dan kekuatan untuk terus maju. Terima kasih Lala, atas keberanian dan keteguhanmu. Teruslah berjuang dan percayalah bahwa setiap langkah adalah bagian dari perjalanan menuju impian yang lebih besar

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



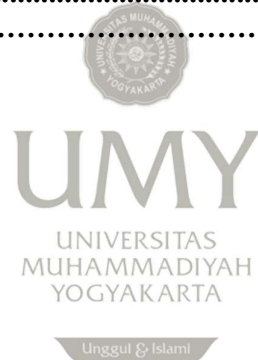
Yogyakarta, 19 Juni 2024

Nabilla Mulya Amalia
NIM. 20200610415

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penulisan	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Umum Pengangkutan Kereta Api.....	9
1. Pengertian Pengangkutan	9
2. Pengertian Perjanjian Pengangkutan	14
3. Pengangkutan Melalui Kereta Api	17
4. Fasilitas Kereta Api	21
B. Tinjauan Umum Perbuatan Melawan Hukum	24
1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum	24
2. Unsur-Unsur Perbuatan Melawan Hukum.....	28
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	32
1. Pengertian Konsumen	32
2. Perlindungan Konsumen.....	34
3. Hak dan kewajiban Konsumen.....	37
D. Tinjauan Umum Tanggung Jawab	40

1. Pengertian Tanggung Jawab	40
2. Prinsip Tanggung Jawab	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Data Penelitian	44
C. Bahan Penelitian.....	45
D. Teknik Pengambilan Bahan Hukum	46
E. Teknik Analisis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	48
A. Alasan Yang Mendasari PT. KAI Harus Bertanggung Jawab Terhadap Pemenuhan Fasilitas Dalam Proses Pengangkutan Penumpang.....	48
B. Tanggung jawab PT. KAI Terhadap Pemenuhan Fasilitas Di Dalam Kereta Api.....	62
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR SINGKATAN

BUMN	:	Badan Usaha Milik Negara
Faspen	:	Fasilitas Penumpang
Hlm	:	Halaman
Jo	:	<i>Juncto</i>
KUHPer	:	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
No	:	Nomor
PERMEN	:	Peraturan Menteri
PP	:	Peraturan Pemerintah
PT. KAI	:	PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
SPM	:	Standar Pelayanan Minimum
UUKA	:	Undang-Undang Perkeretaapian
UUPK	:	Undang-Undang Perlindungan Konsumen

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami