

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGELOLAAN TRANSPORTASI PUBLIK DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS APLIKASI (STUDI PADA APLIKASI TRANS JOGJA DIY  
2022-2023)**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Disusun Oleh:

Azhar Al Hafiz

20200520250

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

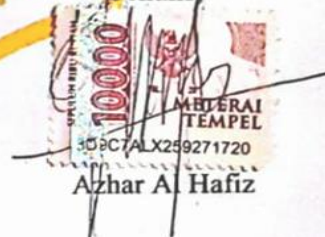
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azhar Al Hafiz  
NIM : 20200520250  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN TRANSPORTASI PUBLIK DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS APLIKASI (STUDI PADA APLIKASI TRANS JOGJA DIY 2022-2023)**" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 21 Juni 2024

Penulis

  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
30PCTALX259271720  
Azhar Al Hafiz

**HALAMAN PERSEMBAHAN**  
***Bismillahirrahmanirrahim***

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Skripsi ini akan penulis persembahkan kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan yang tiada hentinya dari awal masuk kuliah pada tahun 2020- 2024 ini.

1. Bapak Wahyu Adi Saputra dan Ibu Wiwi Supriati, orang tua yang sangat berharga dan berjasa bagi hidup penulis. Maka hanya Allah *Subhanahu Wata'ala* saja yang mampu membalas kebaikannya.
2. Untuk teman seperjuangan semasa pembuatan Skripsi Saudara/Saudari Muhammad Rafiq, Hikmah Maulidia, dan Mutia Ifada yang telah kebersamai dan meluangkan waktu bersama proses penulisan skripsi.
3. Keluarga Besar Sri Sultan Hamengkubuwono VII Trah Hadinegoro yang telah memberikan fasilitas tempat tinggal dan kebutuhan sehari-hari selama saya tinggal di Yogyakarta.
4. Dosen Pembimbing terbaik Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.SI. yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

## HALAMAN MOTTO

*Fortis Fortuna Adiuvat*

***“Keberuntungan Berpihak Pada Yang Berani”***

Maksud dari arti tersebut, Rezeki atau keberuntungan akan datang kepada mereka yang mau berani. Dengan begitu arti *fortis fortuna adiuvat* menjadi motivasi penulis untuk berani mengambil keputusan. Karena jika seseorang diam saja dan tidak berani melakukan apapun maka keberuntungan mungkin tidak akan menghampiri.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr. Wb*

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan menuju ke zaman terang benderang.

Penyusunan skripsi dengan judul “*Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Transportasi Publik Daerah Istimewa Yogyakarta Berbasis Aplikasi (Studi Pada Aplikasi Trans Jogja DIY 2022-2023)” bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektorat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S. Sos., M. Si. selaku Kepala Dekanat Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Sekar Dwi Kencono, S.IP., M.SI. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan ilmu dan mengarahkan penulis sehingga selama melaksanakan penelitian skripsi ini hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan pengajar di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Saudara-saudara dan juga keluarga besar tercinta yang telah memberikan dorongan, semangat, kasih penulis dan doa demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih ada banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang sifatnya membangun untuk karya yang lebih baik lagi kedepannya. Harapannya skripsi ini akan memberikan dampak dan manfaat bagi para pembaca.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb*

Yogyakarta, 10 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical and diagonal strokes, positioned over a light blue watermark of a star or map of Indonesia.

AZHAR AL HAFIZ

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>BAB I</b> .....	5
<b>PENDAHULUAN</b> .....	5
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	5
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b> .....	11
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	12
<b>1.5 Kajian Pustaka/Literatur Reviewe</b> .....	9
<b>1.6 Kajian Teori</b> .....	16
<b>1.6.1 Collaborative Governance</b> .....	16
<b>1.6.3 Transportasi Publik</b> .....	20
<b>1.7 Definisi Konseptual</b> .....	23
<b>1.7.1 Kolaborasi/Kemitraan</b> .....	23
<b>1.7.2 Tranportasi Publik</b> .....	23
<b>1.8 Definisi Operasional</b> .....	23
<b>1.9 Metode Penelitian</b> .....	25
<b>1.9.1 Jenis Penelitian</b> .....	25
<b>1.9.2 Lokasi Penelitian</b> .....	25
<b>1.9.3 Jenis Data</b> .....	26
<b>Data Primer</b> .....	26
<b>1.9.4 Data Sekunder</b> .....	28
<b>1.9.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	28
a) <b>Wawancara</b> .....	29
b) <b>Observasi</b> .....	30
<b>1.9.6 Teknik Pengolahan Data</b> .....	32
<b>BAB II</b> .....	33

<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
<b>2.1 Gambaran Umum Daerah Istimewa Yogyakarta .....</b>	<b>33</b>
2.1.1 Aspek Geografi .....	34
2.1.2 Demografis Daerah Istimewa Yogyakarta .....	35
<b>2.2.2 Visi dan Misi Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta.....</b>	<b>36</b>
a. Visi.....	36
b. Misi .....	36
<b>B. Profil Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta.....</b>	<b>38</b>
<b>2.2.3 Visi dan Misi .....</b>	<b>38</b>
a. Visi.....	38
b. Misi .....	39
<b>2.2.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta .....</b>	<b>39</b>
<b>2.2.5 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta.....</b>	<b>40</b>
<b>C . Aplikasi Trans Jogja.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>45</b>
<b>COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN TRANSPORTASI PUBLIK DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BERBASIS APLIKASI (Studi Pada Aplikasi Trans Jogja DIY 2022-2023).....</b>	<b>45</b>
<b>3.1 Corporate Collaboration dengan PT.Nusantara Global Inovasi.....</b>	<b>46</b>
3.1.1 Kerjasama Antar Lembaga .....	47
<b>3.2 Fleksibilitas Antar Lembaga dan Aplikasi Trans Jogja .....</b>	<b>56</b>
<b>3.3 Tanggung Jawab Antar Lembaga dalam Proses Kolaborasi.....</b>	<b>68</b>
<b>3.4 Kompromi Antar Lembaga .....</b>	<b>76</b>
<b>3.5 Komunikasi Antar Lembaga .....</b>	<b>82</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>85</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
<b>4.1 Kesimpulan.....</b>	<b>85</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>86</b>
<b>REFERENSI.....</b>	<b>8</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan di DIY .....	7
Tabel 1. 2 Kondisi Jalan Provinsi DIY Tahun 2020 .....	8
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 1. 4 Definisi Operasional .....	25
Tabel 1. 5 Teknik Pengumpulan data Primer.....	27
Tabel 1. 6 Sumber data Sekunder .....	29
Tabel 1. 7 Tabel Wawancara.....	30
Tabel 2. 1 Jumlah Pengguna Transportasi Publik Trans Jogja Tahun 2022-2023	45
Tabel 3. 1 Alur Koordinasi Antar Lembaga .....	50
Tabel 3. 2 Bentuk Kepemimpinan dari masing-masing Lembaga.....	52
Tabel 3. 3 Peran Kerjasama Mitra PT.NGI.....	55
Tabel 3. 4 Aspek Fleksibilitas pada Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta	58
Tabel 3. 5 Produk dan Pilar PT. NGI yang memiliki konsep Fleksibelitas .....	62
Tabel 3. 6 Perjanjian Kinerja Kepala Dinas Perhubungan DIY Tahun 2022 .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Aplikasi Trans Jogja .....	10
Gambar 2.1 Peta Administrasi Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	35
Gambar 2.2 Diagram Jumlah penduduk Daerah Istimewa Yogyakarta 2021.....	37
Gambar 2.3 Struktur Organisasi DISHUB DIY 2023.....	41
Gambar 3. 1 Alur Koordinasi Antar Lembaga.....	50
Gambar 3. 2 Bentuk Kepemimpinan dari masing-masing Lembaga.....	52
Gambar 3. 3 Peran Kerjasama Mitra PT.NGI.....	55
Gambar 3. 4 Fleksibilitas pada Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta.	58
Gambar 3. 5 Produk dan Pilar PT. NGI yang memiliki konsep Fleksibelitas .....	62
Gambar 3. 6 Perjanjian Kinerja Kepala Dinas Perhubungan DIY Tahun 2022 .....	74