

**PELAKSANAAN DIKLAT BAGI PEGAWAI NEGERI SIPIL DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
DI WILAYAH KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi



Disusun Oleh:

Ardiyanto Nugroho

NIM. 20170610027

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Administrasi Negara

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ardiyanto Nugroho

NIM : 20170610027

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN DIKLAT BAGI PEGAWAI NEGERI
SIPIIL DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH KOTA
YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 22 Maret 2024



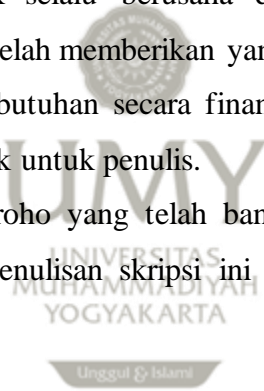
Ardiyanto Nugroho
NIM. 20170610027

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar sesuai harapan.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Sukrisno dan Ibu Harining Rahayu yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan, dan memotivasi serta telah mengajarkan untuk selalu berusaha dan sabar dalam menghadapi kehidupan. Terima kasih telah memberikan yang terbaik untuk penulis selama ini, mencukupi segala kebutuhan secara finansial dan selalu mengusahakan segala sesuatu yang terbaik untuk penulis.
3. Kakak saya Aditya Nugroho yang telah banyak memberikan nasehat dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PELAKSANAAN DIKLAT BAGI PEGAWAI NEGERI SIPIL DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI WILAYAH KOTA YOGYAKARTA”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

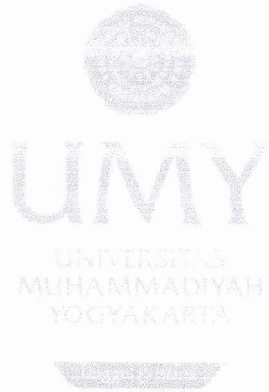
1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN, Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas waktu, ilmu, dan bimbingan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar
5. Bapak Sukrisno dan Ibu Harining Rahayu, selaku orang tua penulis
6. Aditya Nugroho, selaku kakak penulis
7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

8. Bapak Maman, pegawai dekanat, serta pegawai TU yang selalu membantu segala urusan administrasi selama perkuliahan
9. Sahabat-sahabatku di SMPN 15 Yogyakarta, Riswanda Aix, Aurel Tasya Savira, Denny Renald Christian, Anton Maulana, Andika Tri Saputra, Ivan Joerdy Gunawan, Muh Dwi Kurniawan dan Nur Aziz Azka Radila, terimakasih untuk semua pelajaran, pengalaman hidup dan pemberi saran serta masukan dalam hal penulisan hukum ini serta hal-hal positif lainnya dari awal bertemu sampai saat ini
10. Sahabat-sahabatku di SMA Muhammadiyah 3 Yogyakarta, Adianto Prayuda, Dimas Aji Wicaksono, Almas Azizah, Gumay Hadi, Ballar, Muhammad Raffi Adam, Devia Faradina, Ryan Aji Nugroho, Muhammad Reffo, Mumtaza Tsaniya, Damar Pinasti dan Bastian Alwi, terimakasih sudah menjadi sahabat untuk bertukar pikiran, memberikan saran dan menjadi penyemangat selama penulis menyelesaikan penulisan hukum ini
11. Sahabat-sahabat terbaikku selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Narra Gabhira YG, Dhimas Anggitha, Ilham Saputra, Imam Wahyudi, Eka Saputra, Rudyanto R, Nio Galas, Neo Galas dan Arfian Bakti, terimakasih sudah berjuang bersama sejak semester 1 dengan saling memberikan saran motivasi dan menyemangati satu sama lain sampai saat ini. Kalian sangat luar biasa
12. Teman-temanku selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta baik yang masih kuliah dan yang sudah keluar, Narra Gabhira, Faris, Krisnawan, Dhanu, Febrian, Yoga Dika, Firy Rizky, Sekar Risqiana, Danna dan Ilham Saputra, terimakasih sudah menjadi penyemangat selama kuliah dan memberikan canda tawa suka maupun duka selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
13. Teman-teman KKN Kelompok 119, Husni Asnawi, Zuhro, Nada Nisrina, Nisrina Nada, Putra Alif dan Rina Hidayati, terimakasih sudah berbagi suka dan duka selama satu bulan kegiatan KKN berbasis Mengembangkan Usaha Kecil

Rumahan Berbasis IT dalam pemasaran dan pengolahan Rempah-Rempah di Mitra UMKM

14. Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Yogyakarta serta seluruh pihak yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penulisan hukum ini
15. Seluruh keluarga besar Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2017, dan seluruh teman-teman seperjuanganku yang tidak bisa disebutkan satu-persatu

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 22 Maret 2024

Ardiyanto Nugroho
NIM. 20170610027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN)	11
B. Tinjauan Umum Pelaksanaan	25
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Jenis dan Sumber Data	50
C. Lokasi Penelitian	51
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Pengolahan Data	52
F. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	53
A. Pelaksanaan Diklat Bagi Pegawai Negeri Sipil dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik di Wilayah Kota Yogyakarta.....	53
B. Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Diklat Bagi Pegawai Negeri Sipil dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik di Wilayah Kota Yogyakarta..	71
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 4.1 Penyusunan Jadwal Diklat dan Prosedur Perencanaan Pelaksanaan Diklat di BKPSDM	56



DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil Negara
BKPSDM	: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
CPNS	: Calon Pegawai Negeri Sipil
Diklat	: Pendidikan dan Pelatihan
Diklatpim	: Diklat Pimpinan
KKN	: Korupsi, Kolusi dan Nepotisme
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPPK	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
PPTK	: Pejabat Pelaksanaan Teknis Kegiatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
UUD 1945	: Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
WFH	: <i>Work From Home</i>

