

SKRIPSI

PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DIY DALAM MENANGANI PENGADUAN KETIDAKTRANSPARAN PENGELOLAAN DANA DI SEKOLAH TAHUN 2022

(Studi Kasus Sekolah Dasar Negeri Sinduadi 1)

Dosen Pembimbing : Dr. Suranto, M.Pol.



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.I.P) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

OLEH:

Mutia Ifada

NIM. 20200520260

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2023/2024**

HALAMAN JUDUL

**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DIY DALAM MENANGANI
PENGADUAN KETIDAKTRANSPARAN PENGELOLAAN DANA DI
SEKOLAH TAHUN 2022**

(Studi Kasus Sekolah Dasar Negeri Sinduadi 1)

***THE ROLE OF THE DIY OMBUDSMAN INSTITUTION IN HANDLING
COMPLAINTS OF NON-TRANSPARENCY IN FUND MANAGEMENT IN
SCHOOLS IN 2022***

(Case Study of Sinduadi State Elementary School 1)



Oleh

Mutia Ifada

20200520260

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023/2024

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mutia Ifada
Nomor Mahasiswa : 20200520260
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DIY DALAM MENANGANI PENGADUAN KETIDAKTRANSPARAN PENGELOLAAN DANA DI SEKOLAH TAHUN 2022 (Studi Kasus SDN Sinduadi 1)” tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana disuatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juni 2024

Penulis,



Mutia Ifada

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi yang penuh perjuangan dan kesabaran ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhanku Yang Maha Besar, Allah SWT. Skripsi ini tidak akan pernah berhasil tanpa kemudahan yang Engkau berikan dan tanpa jalan yang Engkau tunjukkan. Rasa syukurku yang tak terhingga untuk-Mu.
2. Kedua orang tua ku, Ibu Endang Suryanti dan Bapak Nur Hadi. Sosok yang aku hormati dan kusayangi sepanjang hidupku. Terima kasih atas segalanya. Terima kasih telah mendidik dan menyayangiku dengan sepenuh hati. Tanpa do'a dan restu kalian aku tidak akan pernah bisa melalui semua ini dengan mudah.
3. Kakakku tersayang, Rizqi Khaerunnisa dan dua adikku tersayang, Basrah Hafidz dan Hafidz SYahrin. Kalian sosok kunci penyemangatku untuk terus berusaha tanpa menyerah.
4. Dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Suranto, M.Pol., yang telah memberi bimbingan dengan sabar dan tulus. Terima kasih banyak, Pak.
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagiku selama ini.
6. Bapak Dr. Suryawan Raharjo, S.H., LL.M., selaku Ketua Lembaga Ombudsman DIY, Ibu Yusticia Eka Noor Ida, S.T., selaku Anggota Bidang Pengembangan Kelembagaan, dan mbak Lina Rohani selaku Asisten Bidang Pengawasan Aparatur Pemerintah. Yang telah membantu memberikan informasi dan data dalam penyusunan skripsi ini.
7. *My best partner* Difa Noveandi Ramadhan, terimakasih karena telah berkontribusi banyak dalam proses penelitian ini, meluangkan baik tenaga, waktu, pikiran maupun materi. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
8. Dan yang terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
9. Segenap pihak yang telah banyak membantu, memberikan dukungan, do'a, dan motivasi, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbi'l alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat-Nya dari zaman yang gelap menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan ini. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Peran Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Menangani Pengaduan Ketidaktransparan Pengelolaan Dana di Sekolah Tahun 2022 (Studi Kasus SDN Sinduadi 1)”**. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, dan arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Yang terhormat, Prof. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN., Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., selaku dosen pembimbing yang dengan tulus telah memberikan segenap waktu dan pemikirannya untuk memberikan bimbingan, dukungan, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen Progam Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya yang

bermanfaat kepada penulis selama ini.

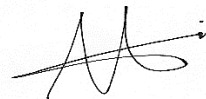
6. Bapak Dr. Suryawan Raharjo, S.H., LL.M., selaku Ketua Lembaga Ombudsman DIY yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian terhadap LO DIY.
7. Ibu Yusticia Eka Noor Ida, S.T., selaku Anggota Bidang Pengembangan Kelembagaan, dan mbak Lina Rohani selaku Asisten Bidang Pengawasan Aparatur Pemerintah. Yang telah mengizinkan dan membantu saya meluangkan banyak waktu untuk wawancara serta memberikan informasi dan data dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan Progam Studi Ilmu Pemerintahan maupun program studi lain di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama ini.
9. Segenap pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 12 Juni 2024

Penulis,



Mutia Ifada

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
NASKAH PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	Xiv
SINOPSIS	xiv
BAB I	17
PENDAHULUAN	17
A. Latar Belakang	17
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan Penelitian	23
D. Manfaat Penelitian	23
E. Kerangka Dasar Teori	31
1. Ombudsman.....	31
2. Teori Pengawasan.....	35
3. Transparansi Dana	37
F. Definisi Konseptual	39
G. Definisi Operasional	40
H. Metode Penelitian	42
1. Jenis Penelitian	42
2. Lokasi Penelitan	42
3. Unit Analisis	43
4. Metode Pengumpulan Data	43
5. Teknik Pengumpulan Data	44
I. Sistematika Penulisan	46

BAB II	48
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	48
A. Proses Investigasi Lembaga Ombudsman DIY	48
B. LO DIY Secara Geografi	53
C. Landasan Hukum	54
D. Peran Lembaga Ombudsman DIY	56
E. Fungsi, Tugas, dan Wewenang Lembaga Ombudsman DIY	56
F. Visi dan Misi Lembaga Ombudsman DIY	58
G. Struktur Kepengurusan dan Keanggotaan Lembaga Ombudsman DIY 59	
H. Deskripsi Tugas di Setiap Bidang	59
1. Bidang Pelayanan dan Investigasi	59
2. Bidang Pengembangan Kelembagaan	60
3. Bidang Sosialisasi, Kerjasama dan Penguatan Jaringan.....	61
4. Bidang Monitoring dan Evaluasi.....	62
I. Kinerja Lembaga Ombudsman DIY	63
BAB III	64
HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Peran Pengawasan LO DIY dalam Menangani Ketidaktransparan Pengelolaan Dana di SDN Sinduadi 1 Tahun 2022	65
1. Kewenangan LO DIY	65
2. Independensi LO DIY	67
3. Transparansi dan Akuntabilitas LO DIY.....	72
4. Pelaporan dan Rekomendasi LO DIY	76
B. Peran Mediasi LO DIY dalam Menangani Ketidaktransparan Pengelolaan Dana di SDN Sinduadi 1 Tahun 2022	86
1. Netralitas LO DIY	86
2. Pemahaman Hukum Dan Prosedur Penyelesaian Pengaduan Kasus LO DIY	88
3. Keberlanjutan dalam Pencegahan Kasus yang Terulang.....	92
4. Kerahasiaan Data Pelapor Pengaduan Kasus	95
C. Peran Koordinasi LO DIY dalam Menangani Ketidaktransparan Pengelolaan Dana di SDN Sinduadi 1 Tahun 202	98

1. Mengatasi Hambatan Birokrasi LO DIY.....	98
BAB IV	100
KESIMPULAN DAN SARAN	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran	101
Daftar Pustaka.....	102
Lampiran 1	102
Dokumentasi	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keseluruhan.....	19
Table 1.2 Literature Review.....	22
Table 1.3 Parameter Ombudsman	39
Table 1.4 Data Primer.....	42
Table 1.5 Data Sekunder	43
Table 1.6 Narasumber.....	44
Table 2.1 Keanggotaan LO DIY	53
Table 3.1 Data Masuk Pengadu.....	67
Table 3.2 Contoh Produk Akhir.....	69
Table 3.3 Hasil Penelitian.....	83
Table 3.4 Ringkasan Produk Akhir	82
Table 3.5 Hasil Penelitian	95
Table 3.6 Hasil Penelitian.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jumlah Aduan Laporan.....	48
Gambar 3.1 Alur Pengaduan.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Dokumentasi.....104