

**Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention*
Melalui *Job Stres* Sebagai Variabel Intervening
(Studi Pada PT. Madukismo)**

**The Influence of Work Family Conflict on Turnover Intention
Through Job Stress as The Variabel Intervening
(Study on PT. Madukismo)**



Oleh:

Rifa Afriana (20170410117)

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2021**

**Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention*
Melalui *Job Stres* Sebagai Variabel Intervening
(Studi Pada PT. Madukismo)**

**The Influence of Work Family Conflict on Turnover Intention
Through Job Stress as The Variabel Intervening
(Study on PT. Madukismo)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Rifa Afriana (20170410117)

Acc ujian skripsi 27 Maret 2021

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

2021

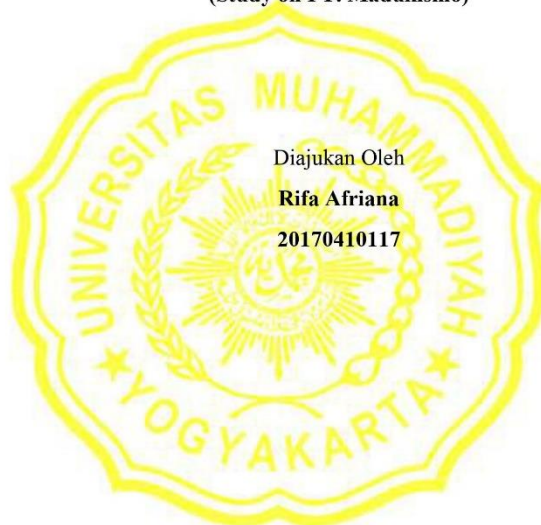
SKIRPSI

Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention* Melalui *Job Stres* Sebagai Variabel Intervening

(Studi Pada PT. Madukismo)

The Influence of Work Family Conflict on Turnover Intention Through Job Stress as The Variabel Intervening

(Study on PT. Madukismo)



Diajukan Oleh

Rifa Afriana

20170410117

Telah disetujui,

Tanggal 27 Maret .2021

Dosen Pembimbing



Acc ujian skripsi 27 Maret 2021

Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D
NIK.19760513200004143071

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rifa Afriana

Nomor Mahasiswa : 20170410117

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention* Melalui *Job Stres* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Madukismo)”** tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Rifa Afriana

MOTTO

“Bekerjalah kamu, maka Allah dan rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu dan kamu akan dikembalikan kepada Allah lalu diberitakan kepada-Nya apa yang telah kamu kerjakan”

(Q.S At-Taubah : 105)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah ayat 286)

“Buatlah orang-orang tersenyum berkat karya dan keberhasilanmu, karena dengan senyumnya itu kamu telah membuat orang itu menjalankan ibadah”

-Penulis-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Saya persembahkan persembahkan tugas akhir skripsi ini, kepada :

1. Keluarga yang penuh kasih sayang dan cinta hangat, terimakasih ibu, bapak, dan mas Robi. Terimakasih sudah menjadi keluarga terhebat untuk anak kecil yang menyusahkan dan banyak mau ini. Terimakasih sudah memenuhi kebutuhan dan keinginan Rifa dengan baik tanpa membuat Rifa merasa kekurangan. Terimakasih untuk segala hal yang tidak bisa dijabarkan dengan kata-kata.
2. Diri sendiri yang sudah kuat berjuang sampai detik ini. Semangat untuk langkah-langkah selanjutnya Rifaa!!!!
3. Bunda Meika_Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar dan memberi bimbingan dengan sangat baik kepada Rifa.
4. Bapak Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu serta bimbingan kepada saya selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Sahabat dari masih dalam kandungan, yaitu Tarisa Putriany. Terimakasih telah menjadi sahabat yang merangkup seluruh cerita hidupnya Rifa selama 21 tahun. Sampai kapan pun kamu tidak akan terganti. Semangat juga untuk skripsinya!!
6. Sahabat 6 tahun tiada kata bosan, yaitu Metri Hidayati, Evoni Anselia dan Yuniarsih Eka Putri. Terimakasih untuk selalu ada dalam berbagai suasana,

terimakasih untuk hal-hal positif untuk saling menguatkan dan melengkapi.

We will be complete forever.

7. Sahabat LDR yang sangat mengerti semua keadaan Rifa, yaitu Rice Purnama Sari. Terimakasih untuk waktu-waktu yang sudah kamu sediakan begitu banyak untuk kita saling berkeluh kesah bersama, menertawakan hal-hal lucu yang seharusnya tidak kita alami dan memahami untuk mendukung Rifa melakukan hal-hal yang Rifa inginkan. Semangat untuk semuanya ya. *You can do it!*
8. Adik-adik yang terkadang sangat merepotkan dan membuat kesal tapi penuh dengan rasa peduli dan sayang, Widya, Meilani, Aniski, Elza, Panji, Fauzi, Akbar, jeje, dan Yody. Terimakasih sudah menjadi *best mood* selama masa kuliahnya mbak.
9. Reza Kusuma Wardana dan Rahmat Kurniawan Sumendap, terimakasih sudah mengukir kebahagiaan selama masa kuliah, menjadi tempat untuk bercurah aktivitas masa lalu, masa kini dan masa depan, terimakasih sudah membuat Rifa merasa memiliki keluarga kedua dengan hangatnya kasih sayang dari keluarga kalian, terimakasih sudah pernah menjadikan Rifa wanita yang kalian pilih dan percayai untuk mengisi memori dalam hidup kalian walaupun tidak dalam waktu lama. *I hope we can always understand the situation.*
10. Grup BUBAR, terimakasih sudah mengukir sejarah berpetualang Rifa mulai dari umur 18 tahun. Terimakasih sudah mengajarkan untuk menjadi pribadi yang kuat dan tidak manja. Kita harus bikin list trip pas ketemu nanti!!

11. Orang yang paling teristimewa di Jogja dan Turi, Harwida Novi K. dan ibunya yang seperti malaikat baik hati. Terimakasih sudah banyak marah-marah dan mengingatkan Rifa untuk tidak melakukan hal yang salah. Terimakasih masakan-masakan yang super duper enak demi memenuhi kebutuhan gizi Rifa selama jadi anak kost. Sehat-sehat ya sayang-sayangnya Rifa. *Virtual hug from Rifa yang manis nan menyusahkan ini.*
12. Sahabat penuh drama dari maba sampai sambat-sambat menuju sarjana, Muhammad Dicky Imawan. Terimakasih untuk semua moment yang sudah kita lalui bareng-bareng, terimakasih untuk semua hal-hal yang sudah mas Dicky ajarin ke Rifa, selalu menjadi pendengar disaat Rifa terpuruk, terimakasih untuk slalu mengajarkan Rifa menjadi manusia yang dewasa, slalu berusaha buat mengembalikan keadaan kalau lagi berantem, terimakasih juga untuk semua es krim disaat Rifa *badmood*, jangan minta bayaran ya hehe. *Still be yourself and be a Dicky who can be proud of everyone.*
13. Sahabat si beruang besar, Tio Teguh W. Terimakasih sudah menjadi sahabat Rifa yang paling lucu dan gemesss, sudah jadi papa bear yang sering beliin jajan, terimakasih slalu memastikan orang-orang yang dekat sama Rifa bukan orang yang jahat. Jangan berusaha kurus ya!
14. Sahabat di bertemu di BEM, Narita Rizkia N.F. Terimakasih sudah menjadi sahabat paling perhatian, sudah menjadi teman bercurah masalah apapun itu, terimakasih sudah mempercayai Rifa sebagai tempat untuk berbagi cerita, terimakasih juga sudah mau ditanaya-tanya tentang perskripsian, dan selamat sudah di acc duluan. Sukses buat kita yaa.

15. Kota yang sangat istimewa, terimakasih Jogja untuk 4 tahun yang sangat berkesan, terimakasih sudah menerima Rifa dengan sangat damai, tempat-tempatmu sangat indah hingga Rifa jadi sangat betah. I will stay in here, InsyaAllah.

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap *Turnover Intention* dengan *Job Stress* Sebagai Variabel Intervening” dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam penyelesaian masalah terkait variabel penelitian, serta dapat memberikan ide bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak, maka pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati Purnama Asri, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Meika_Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Keluarga serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

5. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Rifa Afriana

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| SKIRPSI..... | iii |
| PERNYATAAN | v |
| MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| INTISARI..... | xi |
| ABSTRAK | xii |
| KATA PENGANTAR..... | xiii |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II..... | 7 |
| KERANGKA TEORI DAN PENYUSUNAN HIPOTESIS | 7 |
| A. Landasan Teori..... | 7 |
| 1. <i>Turnover Intention</i> | 7 |
| 2. <i>Work Family Conflict</i> | 13 |
| 3. <i>Job Stress</i> | 16 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| C. Pengembangan Hipotesis | 25 |
| 1. Pengaruh <i>Work family conflict</i> Terhadap <i>job stress</i> | 25 |
| 2. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 25 |
| 3. Pengaruh <i>Job Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 26 |
| 4. Job stress sebagai mediator <i>work family conflict</i> dan <i>turnover intention</i> | 27 |
| D. Model Penelitian..... | 28 |
| BAB III..... | 29 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| METODE PENELITIAN | 29 |
| A. Pendekatan Penelitian | 29 |
| B. Objek dan Subyek Penelitian | 29 |
| C. Data dan Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| D. Populasi Dan Teknik Sampling | 30 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian Dan Pengukuran | 31 |
| F. Pengujian Instrumen Penelitian | 37 |
| G. Uji Asumsi Klasik | 38 |
| H. Uji Analisis Jalur | 39 |
| BAB IV | 42 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 42 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 42 |
| 1. Sejarah PT. Madukismo | 42 |
| 2. Visi Dan Misi PT. Madukismo | 44 |
| 3. Hasil Pengumpulan Data | 45 |
| B. Uji Kualitas Instrumen | 47 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 48 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 49 |
| 3. Analisis Statistik Deskriptif | 49 |
| 4. Uji Asumsi Klasik | 53 |
| 5. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis | 57 |
| 6. <i>Path Analysis</i> | 60 |
| C. Pembahasan | 62 |
| 1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Job Stress</i> | 62 |
| 2. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 63 |
| 3. Pengaruh <i>Job Stress</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> | 64 |
| 4. Pengaruh <i>Work family conflict</i> terhadap <i>turnover intention</i> dengan <i>job stress</i> sebagai variabel intervening | 65 |
| BAB V | 67 |
| KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN | 67 |
| A. Kesimpulan | 67 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 67 |
| C. Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 74 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Research Gap | 3 |
| Tabel 3. 1 Definifi Operasional | 32 |
| Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data | 45 |
| Tabel 4. 2 Uji Validitas | 48 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas | 49 |
| Tabel 4. 4 Interpretasi dari Nilai Kelas Interval | 50 |
| Tabel 4. 5 Statistika Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i> | 50 |
| Tabel 4. 6 Statistika Deskriptif Variabel <i>Job Stress</i> | 51 |
| Tabel 4. 7 Statistika Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> | 52 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas..... | 53 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas | 55 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis 1 | 57 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis 2 | 58 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis 3 | 58 |
| Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi | 59 |
| Tabel 4. 14 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 46 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 46 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 47 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas | 54 |
| Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 56 |
| Gambar 4. 6 Analisis <i>Path</i> | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 73 |
| Lampiran 2. Hasil Uji Karakteristik Pengumpulan Data | 77 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Kualitas Instrumen | 78 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif | 83 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik | 85 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis | 87 |
| Lampiran 7. Surat Izin Penelitian | 89 |
| Lampiran 8. Hasil Turnitin | 90 |