

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN  
*TURNOVER INTENTION* TERHADAP PERILAKU KERJA  
KONTRAPRODUKTIF DENGAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Kasus BCA Syariah)**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dewi Puspa Amalia**

**NPM: 20170730108**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN  
*TURNOVER INTENTION* TERHADAP PERILAKU KERJA  
KONTRAPRODUKTIF DENGAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Kasus BCA Syariah)**



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E.) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Dewi Puspa Amalia**

**NPM: 20170730108**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Dewi Puspa Amalia**

Nomor Mahasiswa : **20170730108**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF DENGAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PT. BCA SYARIAH PUSAT)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 Maret 2021

Yang membuat pernyataan



**Dewi Puspa Amalia**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillah atas segala puji syukur, penulis panjatkan kepada Allah SWT sebagai tempat permohonan seluruh doa untuk kelancaran dan kemudahan skripsi ini agar dapat selesai dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan kepada Allah SWT, kepada orang tua yang penulis hormati, cintai dan sayangi, Ayah Amin Ashar dan Ibu Sukorini Hadi Raharjani yang selalu mendoakan penulis di setiap langkahnya, membesarkan penulis dengan penuh perjuangan dan kasih sayang, sehingga penulis bisa berada di titik ini. Terima kasih sudah menjadi orang tua yang hebat dan semoga setiap doa yang dipanjatkan untuk anakmu menjadi ladang pahala yang tiada henti.

Semoga dengan terselesaikan skripsi ini menjadi harapan seorang anak untuk dapat membahagiakan orang tuanya dan menjadi persembahan terindah untuk kedua orang tua penulis. Terimakasih juga kepada kedua kakak penulis, Risha Melissa dan Avitta Marcelina yang juga turut mendoakan dan selalu merindukan penulis. Persembahan yang paling terakhir untuk diri penulis sendiri karena sudah sangat kuat dan bertahan untuk melewati masa perkuliahan hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan segala karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Mengingat keterbatasan dan kemampuan dalam penulisan, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh M.A selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam.
4. Ibu Miftakhul Khasanah, STP., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak M. Zakiy Ishak, S.E.I., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan serta solusi pada proses penyusunan dan penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan berkualitas.
6. Seluruh staf pengajar program studi Ekonomi Syariah atas segala ilmu dan teladan sehingga memberikan penulis pengetahuan dan cara berfikir yang baik, serta seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang tidak dapat saya tulis satu persatu. Terimakasih atas kesabaran dan keramahannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Terima kasih kepada seluruh pihak PT. BCA Syariah Pusat yang telah memberikan perizinan penelitian dan membantu sebagai responden dalam penelitian skripsi.

8. Terima kasih kepada BEM FAI UMY (Badan Eksekutif Mahasiswa) yang telah memberikan pengalaman dan menjadi keluarga selama perkuliahan.
9. Terima kasih kepada Sentakamudya UMY (Seni Tari dan Karawitan) yang telah memberikan pengalaman dan menjadi keluarga selama perkuliahan.
10. Terima kasih kepada KKN 077 UMY yang sudah memberikan kepercayaan, menjadi keluarga dan memberikan pengalaman selama masa KKN.
11. Terima kasih kepada Maulana Deaya Tanjung sudah menjadi kekasih dan abang yang selalu menemani, mendukung, serta berjuang dalam suka dan duka selama kuliah dan hidup merantau di Yogyakarta.
12. Terima kasih kepada Azmi Khairunnisa dan Angela Astrilisa Widyesika Wuri sudah menjadi sahabat yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan dari jauh.
13. Terima kasih kepada Shabrina Hanif Almira dan Sonia Ulfa sudah menjadi teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan perkuliahan.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala perbuatan baik yang kalian lakukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan besar hati penulis memohon maaf sebesar-besarnya dan mengharapkan kritik atau saran dari pembaca, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 5 Maret 2021



Dewi Puspa Amalia

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1 Demografi Responden.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.2 <i>Outer Loadings</i>.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.4 <i>Discriminant Validity</i>.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.5 <i>Composite Reliability</i>.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.6 <i>Cronbach's Alpha</i>.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.7 <i>Adjusted R<sup>2</sup></i>.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.8 <i>Path Coefficients</i>.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4.9 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1 Tampilan <i>Output Outer Model</i> .....	53
Gambar 4.2 Tampilan <i>Output Outer Model re-estimasi</i> .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Tabel *Outer Loadings*
3. Tabel *Construct Reliability and Validity*
4. Tabel *Discriminant Validity*
5. Tabel *Adjusted R<sup>2</sup>*
6. Tabel *Path Coefficients*
7. Memo Persetujuan Penelitian Mahasiswa
8. Hasil Uji Turnitin