

**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, SERTIFIKASI KOMPETENSI DAN LATAR  
BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP PELUANG PENERIMAAN KARYAWAN  
DI BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA**



Oleh:

**Tria Isti Wulandari**

**NIM: 20200730047**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**ANALISIS PENGALAMAN KERJA, SERTIFIKASI KOMPETENSI DAN  
LATAR BELAKANG PENDIDIKAN TERHADAP PELUANG PENERIMAAN  
KARYAWAN DI BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Tria Isti Wulandari**

**NIM: 20200730047**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Tria Isti Wulandari**

**NIM : 20200730047**

**Judul : Analisis Pengalaman Kerja, Sertifikasi Kompetensi Dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Peluang Penerimaan Karyawan Di Bank Madina Syariah Yogyakarta**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



**Tria Isti Wulandari**

## **PERSEMBAHAN**

*Kupersembahkan Skripsi ini untuk:*

### *My Self*

*I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

### **Kedua Orang Tua**

Yang selalu berjuang demi masa depan anakmu ini dengan penuh kasih sayang dan ketulusan tanpa mengenal kata lelah, yang selalu mendoakan dan memberi support untukku. Terimakasih telah berjuang membesarkanku selama ini dengan jerih payah kalian. Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian, melimpahkan Rahmat dan Nikmat-Nya. Sehat selalu Pak'e dan Mak'e.

### **Saudara-Saudaraku Tersayang**

Yang selalu menyemangati perjuanganku, yang selalu sabar mendengarkan keluh kesahku serta memberikan solusi setiap ada masalah yang sedang aku hadapi, untuk kakak terbaikku widya, serta adik-adikku yang cantik Winda, dan Wilda. Terimakasih kalian sudah menjadi bagian dari semangatku untuk menyelesaikan skripsi ini.

### **Partner, Sahabat dan Teman Seperjuangan**

Terimakasih untuk partnerku 20200730077 yang senantiasa menemani keseharianku selama perkuliahan, menjalani pengobatan dan juga membantuku menyelesaikan pekerjaan di tengah sibuknya kita menghadapi drama perskripsian. Terimakasih untuk sahabatku Ade Haryanti dan sayang-sayangku Riska, Intari, Mila, Riga, Diana, Rara, Dinda dan Indri yang sudah menjadi teman seKost, sePermainan dan sePersambatan yang telah membuat hariku menjalani perkuliahan lebih baik dan menyenangkan. Dan terakhir untuk teman-teman Ekonomi Syariah Angkatan 2020, terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan semoga kita semua sukses di jalan masing-masing. Aamiin

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah rabbil alamin*, Segala puji bagi Allah SWT yang dengan segala nikmat-Nya dan berkah-Nya. Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena berkat hidayah-Nya, kekuatan-Nya, serta karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengalaman Kerja, Sertifikasi Kompetensi Dan Latar Belakang Pendidikan Terhadap Peluang Penerimaan Karyawan Di Bank Madina Syariah Yogyakarta**”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:


1. Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., IPM, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Homaidi Hamid, M.Ag, selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Syah Amelia Manggala Putri, S.El., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, membantu, serta meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Begitu banyak pelajaran yang penulis dapatkan dari Beliau atas dedikasinya dalam membimbing mahasiswanya.
5. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, memberi arahan, dukungan dan motivasi selama penulis menjalani masa kuliah.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya dari awal perkuliahan hingga akhir,

semoga ilmu yang diperoleh dapat memberikan manfaat dan dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

7. Seluruh pihak-pihak dari Bank Madina Syariah Yogyakarta selaku narasumber yang sudah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Rajiman dan keluarga, selaku pemilik “Kost Putri” yang telah memberikan tempat tinggal yang nyaman selama penulis menempuh masa kuliah di Yogyakarta.
9. Terimakasih untuk semua pihak yang telah berjasa dalam selesainya perkuliahan penulis dan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, namun penulis telah berusaha untuk menyelesaikan dengan maksimal. Oleh karena itu, apabila terdapat kritik dan saran yang bersifat membangun, maka pihak penulis dengan senang hati menerimanya untuk dilakukannya perbaikan dan penyempurnaan.

Yogyakarta, 26 Mei 2024



Tria Isti Wulandari

## DAFTAR ISI

<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II.....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	12
B. Landasan Teori.....	18
1. Rekrutmen.....	18
2. Pengalaman Kerja .....	32
3. Sertifikasi Kompetensi.....	35
4. Latar Belakang Pendidikan .....	37
5. Hubungan antara Pengalaman Kerja, Sertifikasi Kompetensi, dan Latar Belakang Pendidikan terhadap Peluang Penerimaan Karyawan di Bank Syariah...	39
C. Kerangka Berpikir.....	41
<b>BAB III.....</b>	<b>44</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>

A. Jenis Penelitian.....	44
B. Pendekatan Penelitian .....	44
C. Populasi dan Sampel .....	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Wawancara.....	46
2. Observasi.....	47
3. Telaah Dokumentasi .....	48
E. Jenis dan Sumber Data.....	48
1. Sumber Data Primer.....	48
2. Sumber Data Sekunder .....	49
F. Teknik Analisis Data.....	49
1. Reduksi Data.....	50
2. Penyajian Data .....	51
3. Penarikan Kesimpulan .....	51
G. Teknik Keabsahan Data .....	52
1. Triangulasi Teknik .....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>55</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Monografi Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	55
B. Hasil dan Pembahasan .....	60
<b>BAB V .....</b>	<b>83</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>
A. Pedoman Wawancara.....	90
1. Karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	90
2. HRD Supervisor Bank Madina Syariah Yogyakarta .....	91
3. Pimpinan Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	94
B. Biodata Responden .....	95
C. Transkrip Wawancara .....	96
D. Dokumentasi .....	135



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1: Karakteristik Narasumber .....	61
Tabel 4. 2: Pengalaman Kerja Karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta .....	68
Tabel 4. 3: Kepemilikan Sertifikasi Kompetensi Karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta .....	72
Tabel 4. 4: Latar Belakang Pendidikan Karyawan pada Bank Madina Syariah Yogyakarta .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Kerangka Pemikiran Penelitian.....	43
Gambar 3. 1: Triangulasi Teknik .....	54
Gambar 4. 1: Struktur Organisasi Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	59
Gambar 4. 2: Alur Proses Perekrutan Karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	67