

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PERBANKAN SYARIAH**



Skripsi

Oleh:

Anisa Dwi Chandra

NIM: 20200730099

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
KARYAWAN PERBANKAN SYARIAH**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) pada program pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi
Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Anisa Dwi Chandra

NIM: 20200730099

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Anisa Dwi Chandra

NPM : 20200730099

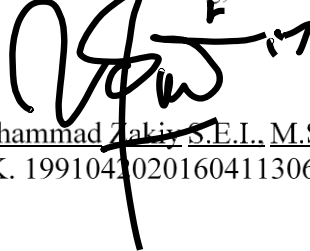
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Perbankan Syariah**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Ekonomi syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatian Bapak diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing,



Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc
NIK. 199104120201604113060

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Anisa Dwi Chandra
NPM : 20200730099
Program Studi : Ekonomi Syariah

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bhwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Juli 2024

Yang membuat pernyataan:


Anisa Dwi Chandra

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alaamiin, dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah Swt atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini mampu terselesaikan dengan baik. Puji syukur kepada-Mu ya Allah yang telah meridhoi dan mengabulkan segala doa. Penulis persembahkan karya tulis ini untuk kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan tiada hentinya memanjatkan doa untuk mewujudkan impian penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan kalian untuk penulis menyelesaikan karya tulis ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Perbankan Syariah” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaludin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar dalam membimbing, mengarahkan, membantu, serta meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
6. Pimpinan dan karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta yang telah mengizinkan dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan kesempatan penulis melakukan penelitian ini.
7. Ayahanda tercinta alm. Bapak Supri yang telah berkorban dan berjuang semasa hidupnya untuk mewujudkan impian anak-anaknya.
8. Ibunda tercinta Ibu Tukiyah yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan di setiap sujudnya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Kakak tersayang Cindy Mawar Restu yang telah memberikan motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman The Gaber Flora, Ilmi, Sheli, Marsha, Zura, Novita, Salwa, Anggun, Nadia yang selalu kebersamai penulis dalam proses menyelesaikan masa studi ini.
11. Diriku sendiri Anisa Dwi Chandra, terimakasih telah berjuang dalam mengejar gelar sarjana ini. Terimakasih sudah mampu memenuhi salah satu janjimu pada kedua orangtuamu.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah mendoakan saya dan terlibat dalam menyelesaikan masa studi ini.

Sebagai penutup, teruntuk semua yang tertulis diatas semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis untuk menjadi lebih baik.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 11 Juli 2024



Anisa Dwi Chandra

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAK	vi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori	15
1. Gaya Kepemimpinan Situasional.....	15
2. Lingkungan Kerja	17
3. Kepuasan Kerja.....	19
4. Kinerja Karyawan	20
C. Model Penelitian.....	22
D. Pembentukan Hipotesis	23
BAB III.....	29
A. Penelitian Terdahulu	29
B. Populasi dan Sampel	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	30
D. Jenis dan Sumber Data	30
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV	36

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	36
1. Sejarah.....	36
2. Visi dan Misi.....	37
B. Deskripsi Data	37
1. Pengumpulan Data	37
2. Analisis Karakteristik Responden.....	38
C. Analisis Kuantitatif	40
1. Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	40
2. Model Struktural (Inner Model).....	48
3. Uji Efek Mediasi	52
D. Pembahasan Hasil Penelitian	53
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kepuasan Kerja	53
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	54
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja karyawan.....	56
5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
6. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	58
7. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi	59
BAB V.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
Daftar Pustaka.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peningkatan Jumlah Aset Bank Madina Syariah	5
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian.....	31
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	37
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 5 Karakteristik Dominan Responden	40
Tabel 4. 6 <i>Outer Loading Factor</i>	41
Tabel 4. 7 <i>Loading Factor</i>	43
Tabel 4. 8 <i>Loading Factor</i>	44
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted</i>	45
Tabel 4. 10 Hasil <i>Discriminant Validity - Fornell-Larcker Criterion</i>	46
Tabel 4. 11 Nilai <i>Cross Loading</i>	46
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk	48
Tabel 4. 13 <i>Nilai R-Square</i>	49
Tabel 4. 14 Hasil <i>Path Coefficients - Spesific Indirect Effect</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	22
Gambar 4. 1 Output Outer Model	41