

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi Kasus BMT Artha Amanah Yogyakarta)



SKRIPSI

Oleh:

Eka Indriyani

NIM: 20170730148

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi Kasus BMT Artha Amanah Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Eka Indriyani

NIM: 20170730148

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 9 Juli 2024

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Eka Indriyani

NIM : 20170730148

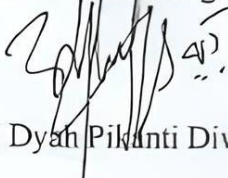
Judul : **PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus BMT Artha Amanah Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum wr. wb

Dosen Pembimbing



Dr. Dyah Pikanti Diwanti, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : EKA INDRIYANI

Nomor Mahasiswa : 20170730148

Program Studi : Ekonomi Syariah

Juduk Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus BMT Artha Amanah Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Eka Indriyani

MOTO

“Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat”

(Q.S Al-Baqarah, 2:45)

“Agar kamu tidak bersedih hati terhadap apa yang luput dari kamu, dan tidak pula terlalu gembira terhadap apa yang diberikan-Nya kepadamu. Dan Allah tidak menyukai setiap orang yang sombong dan membanggakan diri,”

(Q.S Al-Hadid, 57:23)

PERSEMBAHAN

Puji syukur *Alhamdulillah* *alamin*, saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kenikmatan, kesehatan dan karunia-Nya atas kelancaran penulis dalam penulisan skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsinya untuk orang-orang
tercinta

Kedua orang tua Bapak Sukabdi dan Ibu Rustinah yang terus menerus memberikan semangat dan selalu mendoakan anaknya untuk kebajikannya.

Adik perempuan saya Nur Amalia Rahmani yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan motivasi

KATA PENGANTAR

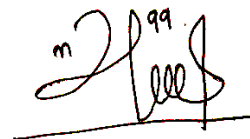
Alhamdulillah segala puji hanyalah milik Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, serta tidak lupa salawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya yang kita nantikan syafaatnya di akhir zaman. Yang mana penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus BMT Artha Amanah Yogyakarta)”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari kurangnya kemampuan dan keterampilan, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng.. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Rozikan, S.E.I., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Dyah Pikanthi Diwanti S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing dan meluangkan waktunya diantara kesibukannya supaya penulis mendapatkan arahan yang tepat.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas pengetahuan ilmu dan bimbingan yang memberikan penulis memiliki cara berfikir yang lebih baik.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi Ekonomi Syariah yang telah membantu kelancaran proses akademik.
8. Kedua Orang Tua dan Adik penulis yaitu Bapak Sukabdi, Ibu Rustinah, Adik Nur Amalia Rahmani dan Adik Sepupu Nadianti Ratna Hanifah yang mendukung dan mendoakan sepenuhnya selama proses perkuliahan.

9. Terima kasih untuk Teman SMK saya Diah Nur Fitriani, Is Yuana dan Kusmaninda yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moral dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Terima kasih untuk Teman Kampus, teman kelas, teman organisasi dan teman angkatan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa mendukung dan memberi saran dan masukan selama perkuliahan.
11. Terima kasih banyak untuk pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberi dukungan dalam memperlancar penyusunan skripsi ini yang belum tercatat namanya.

Semoga ketulusan dari semua pihak mendapat balasan setimpal dari Allah SWT dan menjadi amal jariyah bagi kita semua.

Yogyakarta, 9 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eka Indriyani', written over a horizontal line.

Eka Indriyani

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
A. TINJAUAN PUSTAKA	10
B. LANDASAN TEORI.....	21
1. Stres Kerja.....	21
2. Lingkungan Kerja	25
3. <i>Turnover Intention</i>	29
4. Kepuasan Kerja.....	34

C. KERANGKA BERFIKIR	39
D. HIPOTESIS	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. JENIS PENELITIAN	43
B. SUBJEK PENELITIAN DAN OBJEK PENELITIAN	43
C. POPULASI DAN SAMPEL	43
D. JENIS DATA	44
E. METODE PENGUMPULAN DATA	44
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURANNYA	46
F. TEKNIK ANALISIS DATA.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	53
B. HASIL PENYEBARAN KUESIONER	56
C. KARAKTERISTIK RESPONDEN	57
D. UJI INSTRUMEN.....	59
E. PENGUJIAN <i>INNER MODEL</i> (MODEL STRUKTURAL).....	64
F. PENGUJIAN HIPOTESIS.....	66
G. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	71
BAB V PENUTUP	78
A. KESIMPULAN.....	78
B. KETERBATASAN & SARAN PENELITIAN	79
C. IMPLEMENTASI MANAJERIAL	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Skala Likert	45
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 3. 3 Rule of Thumbs Model Pengukuran	50
Tabel 3. 4 Rule of Thumbs Model Struktural.....	51
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	57
Tabel 4. 3 Uji Validitas Konstruk dengan Nilai AVE.....	62
Tabel 4. 4 Validitas Diskriminan.....	63
Tabel 4. 5 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	64
Tabel 4. 6 Nilai R-Square	65
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Hipotesis	66
Tabel 4. 8 Specific Indirect Effects	69
Tabel 4. 9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	39
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran	60
Gambar 4. 2 Tampilan Output Model Pengukuran	62
Gambar 4. 3 Tampilan Output Model Struktural	65