

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
PERUSAHAAN TERHADAP CITRA PERUSAHAAN  
(Studi pada CV Funymation)**

***THE INFLUENCE OF THE IMPLEMENTATION OF TANGGUNG JAWAB  
SOSIAL PERUSAHAAN PROGRAMS ON CORPORATE IMAGE  
(Study on CV Funymation)***

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

**ANISAH NURDINA DWIWAHYU**

**20200430147**

**PROGRAM STUDI EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,  
Nama : Anisah Nurdina Dwiwahyu  
Nomor mahasiswa : 20200430147

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Citra Perusahaan (Studi pada CV Funymation)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjana di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis untuk diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Mei 2024



Anisah Nurdina Dwiwahyu

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Dengan penuh rasa syukur dan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kasih sayang yang tak terhingga, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, serta para sahabatnya, semoga kita semua menjadi bagian dari umatnya yang akan mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Mamah saya Sutarti, yang selalu memberikan dukungan serta melimpahkan kasih sayangnya. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa'terbaik yang tidak pernah berhenti diberikan.
2. Kakak saya Rizal Rahmadi, yang telah membantu ibu saya untuk merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, selalu bekerja keras untuk membiayai pendidikan saya hingga akhirnya saya bisa berada diposisi ini.
3. Ayah saya Ponco Alm, beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh Pendidikan. Semoga allah melapangkan kubur serta menempatkan ayah ditempat yang paling mulia disisi Allah SWT.
4. Adik saya Azizah Nurtri H, yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan doa untuk penulis, sehingga penulis tidak patah semangat dalam menyelesaikan skripsi.
5. Dosen pembimbing, Ahmad Ma'ruf, SE., M.Si. yang telah memberikan saran, nasihat, dan juga selalu membimbing penulis dengan penuh

kesabaran.

6. Dosen Program Studi Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi penulis ilmu yang berlimpah dan juga bermanfaat.
7. Pemilik Funymation Susilo Dwi Murwanto yang sudah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Sahabat “Kos Cahaya” Amanda Rahma D, Enggar Wahyu Putri A, Fadhila Nur F, Indri Eka W, Nur Faizah yang selalu memberi bantuan, dukungan dan doa untuk penulis dari saat masa kuliah hingga saat ini dapat menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat kuliah saya Nurul Hafiza, Putri Devya P, Thasya Erdianti dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberi banyak masukan, dan memberi semangat selama kuliah hingga saat ini bisa menyelesaikan skripsi.
10. Teman teman saya di Prodi Ekonomi yang selalu saling memberikan support dan masukan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
11. Diri saya sendiri Anisah Nurdina Dwiwahyu, yang sudah kuat bertahan dan menyelesaikan skripsi sampai selesai, terimakasih karena sudah selalu sabar dan ikhlas di tengah lika liku, suka dan duka dalam proses pembuatan skripsi ini hingga akhirnya selesai.
12. Seluruh pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyusunan penelitian ini. Peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian ini dilakukan dengan sebaik baiknya namun masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia – Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelaksanaan Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Terhadap Citra Perusahaan (Studi pada CV Funymation)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini banyak mengalami kendala dan masih jauh dari sempurna. Namun, berkat pertolongan dari Allah SWT dan bimbingan dari semua pihak seluruh kendala dapat teratasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof Rizal Yaya, S.E., M.Si, Ph.D., Ak, CA., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Endah Saptutyingsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Ahmad Ma’ruf, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, arahan, serta bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan kepada penulis.

6. Keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan stud
7. Seluruh sahabat,teman dan orang-orang terdekat saya yang selalu kebersamai dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, saran, kritik dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat dibutuhkan untuk pembahasan yang lebih detail dan lebih akurat mengenai topik ini.

Yogyakarta, 24 Mei 2024



Anisah Nurdina Dwiwahyu

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRAK</i> .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Batasan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori .....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hipotesis.....	32
D. Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Objek & Subjek Penelitian .....	34
B. Jenis Data .....	34
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35

E. Definisi Oprasional Variabel.....	35
F. Uji kualitas instrumen dan data.....	37
G. Uji Asumsi Klasik.....	39
H. Uji Hipotesis dam Analisis Data.....	41
BAB IV GAMBARAN UMUM .....	44
A. Gambaran Objek Penelitian.....	44
B. Karakteristik Responden.....	46
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Uji Statistik Deskriptif.....	49
B. Uji kualitas instrumen data. ....	53
C. Uji Asumsi Klasik.....	56
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	58
E. Hasil Dan Pembahasan.....	62
BAB VI KESIMPULAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Keterbatasan Penelitian.....	68
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Industri Animasi di daerah Sleman.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Jenis kelamin responden .....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan usia .....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Asal .....	48
Tabel 5. 1 Tanggapan respondenden pada variabel X1.....	50
Tabel 5. 2 Tanggapan responden terhadap variabel X2.....	51
Tabel 5. 3 Tanggapan responden terhadap variabel (X3) .....	52
Tabel 5. 4 Tanggapan responden terhadap variabel Y.....	53
Tabel 5. 5 Uji Validitas .....	54
Tabel 5. 6 Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 5. 7 Uji Normalitas.....	56
Tabel 5. 8 Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 5. 9 Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 5. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 5. 11 Uji t (Parsial).....	59
Tabel 5. 12 Uji F (Simultan) .....	61
Tabel 5. 13 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 kerangka berfikir.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Wawancara .....	76
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner X1 .....	76
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner X2 .....	76
Lampiran 5. Tabulasi Kuesioner X3 .....	76
Lampiran 6. Tabulasi Kuesioner Y .....	76
Lampiran 7. Uji Statistik Deskriptif.....	81
Lampiran 8. Uji Validitas .....	81
Lampiran 9. Uji reliabilitas .....	83
Lampiran 10. Uji Normalitas .....	85
Lampiran 11. Uji Multikolinearitas .....	85
Lampiran 12. Uji Heteroskedastisitas .....	85
Lampiran 13. Uji hipotesis dan analisis data .....	86