

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI KONSUMEN
PADA TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* DI APLIKASI BUKALAPAK**

Skripsi



Disusun Oleh :

Arifah Rahadatul Aisy Putri Nafiah

NIM. 20200610290

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI KONSUMEN
PADA TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* DI APLIKASI BUKALAPAK**

Skripsi



Disusun Oleh:

Arifah Rahadatul Aisy Putri Nafiah

NIM. 20200610290

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arifah Rahadatul Aisy Putri Nafiah

NIM : 20200610290

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERDAPAT DATA
PRIBADI KONSUMEN PADA TRANSAKSI JUAL BELI
ONLINE DI APLIKASI BUKALAPAK**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Juni 2024



Arifah Rahadatul Aisy P. N
NIM. 20200610290

HALAMAN MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang orang yang kufur”

(QS. Yusuf Ayat 87)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orangtua
3. Kakak dan adik
4. Sahabat dan Teman-Teman



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**PERLINDUNGAN HUKUM TERDAPAT DATA PRIBADI KONSUMEN PADA TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* DI APLIKASI BUKALAPAK**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanoto, M.P., IPM., ASEAN., Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Sunarno, S.H., M.Hum., PhD. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh jajaran Dekanat, Program Studi, dan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

6. Kedua Orang tua penulis, yaitu Bapak Muhammad Alinafiah serta Ibu Fatkhiyatun yang senantiasa mendo'akan, memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi hingga selesai dengan baik dan dapat selesai dengan tepat waktu.
7. Kepada Alm. Bapak Warno Sutrisno yang sudah meninggal ketika saya masih menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Ibu Suwarni yang selalu memberikan do'a terbaik kepada Penulis dan juga dukungan yang agar penulis dapat sukses dalam mengerjakan tugas akhir skripsi hingga selesai serta dapat segera wisuda.
9. Kepada adik saya tercinta Amirul Muhammad Umar Putra Nafiah yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Kepada kakak Penulis yang bernama Lukito dan Diah Ayu Purnami yang telah memberikan semangat serta dukungan yang tiada henti agar Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada keponakan Penulis yang paling tersayang yaitu Akhmad Kafilatus Sholikin dan Mirza Adi Firmansyah yang menjadi semangat bagi Penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada sahabat saya yang sudah seperti keluarga sendiri sejak lama yaitu Noor Iffhah Dwisusanti, yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dikala Penulis sedang merasa lelah. Selalu memberikan semangat agar bisa wisuda bersama. Memberikan dukungan untuk segera selesai agar bisa pergi ke berbagai tempat bersama-sama. Selalu siap ketika Penulis sedang membutuhkan bantuan atau sekedar mendengarkan cerita. Terima kasih banyak.
13. Kepada teman-teman yang sudah seperti keluarga sendiri yaitu Syarifa Hasna Nabila, Afida Nadzirotul, Melinda Dwi Astuti, dan Amalia Ari Rahmawati yang mendo'akan yang terbaik serta memberikan semangat kepada Penulis supaya skripsi bisa cepat selesai dan bisa cepat-cepat pulang untuk dapat berkumpul lagi.

14. Kepada teman sesama pejuang skripsi Hukum Dagang yaitu Amanda Dina Wa'nyuni dan Regita Milla Meiranda S. yang selalu sabar memberikan arahan dan informasi. Tidak bosan untuk mendengarkan segala keluh kesah Penulis tentang skripsi. Juga selalu memberi semangat agar skripsi bisa segera selesai dan dapat wisuda.
15. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang sampai titik dimana skripsi dapat selesai dengan baik dan dapat wisuda dengan tepat waktu. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesempatan kerja yang sesuai dengan bidangnya dan mendapatkan rezeki yang cukup untuk melanjutkan pendidikan baik S2 maupun S3. Serta dapat melaksanakan segala rencana-rencana baik atas do'a dan dukungan dari orang tua dan ridho dari Allah SWT.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 19 Juni 2024

Arifah Rahadatul Aisy Putri N.
NIM. 20200610290

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR SINGKATAN.....	iii
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Perlindungan Hukum dan Perlindungan Konsumen	9
B. Perjanjian Jual Beli Dan Jual Beli Online.....	19
C. Data Pribadi.....	25
D. Bukalapak.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Jenis Bahan Penelitian.....	33
C. Teknik dan Tempat Pengambilan Bahan Penelitian	34
D. Teknik Analisis Bahan Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen Pada Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Di Aplikasi Bukalapak	36
B. Upaya Yang Ditempuh Bukalapak Dalam Menjaga Kerahasiaan Data Pribadi Konsumen	76
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR SINGKATAN

dkk	: dan kawan-kawan
hlm	: halaman
KUHP	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
LPKSM	: Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat
Op.Cit	: opera citato
PT	: Perseroan Terbatas
PPPMSE	: Peraturan Pemerintah Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
UUPDP	: Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi
UUITE	: Undang-Undang Informatika dan Transaksi Elektronik
UUPK	: Undang-Undang Perlindungan Konsumen

