

**PENATAKELOLAAN INOVASI APLIKASI RAGEM (*RELIGIUS ADAPTABLE
GREAT EDUCATED MODERN*) PADA MASYARAKAT DI PEMERINTAH KOTA
SERANG**

Dosen Pembimbing: Dr. Suranto., M.Pol.



Disusun Oleh :
Thoriq Abdul Karim
(20200520157)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Thoriq Abdul Karim
NIM : 20200520157
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENATAKELOLAAN INOVASI APLIKASI RAGEM (*RELIGIUS ADAPTABLE GREAT EDUCATED MODERN*) PADA MASYARAKAT DI PEMERINTAH KOTA SERANG”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 3 Juni 2024

Penulis,



Thoriq Abdul Karim

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan, hidayah-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho dan kasih sayang-Nya kepada hambanya yang selalu menunjukkan jalan kehidupan kepada hambanya.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Riyadi Nurrachman dan Ibu Rina Indayani Sugito yang telah memberikan dukungan penuh, semangat, serta doa yang tidak ada hentinya dipanjatkan untuk setiap sendi kehidupan saya.
3. Kepada Kaka saya, Said Al-Khudri yang sering memberikan dukungan, semangat dan menjadi teman cerita saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun agar bermanfaat bagi penulis.

Yogyakarta, 3 Juni 2024

Penulis
Thoriq Abdul Karim

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah melimpahkan Rahmat-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Penatakelolaan Inovasi Aplikasi Ragem (*Religius Adaptable Great Educated Modern*) Pada Masyarakat Di Pemerintah Kota Serang. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan penuh kerendahan hati bahwa penulis menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, masukan, arahan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Suranto., M.Pol. Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini dengan sabar dari awal sampai akhir.

5. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah membantu dan memberikan pelayanan kepada saya selaku penulis skripsi.
6. Kepada kedua orang tua saya Bapak Riyadi Nurrachman dan Ibu Rina Indayani Sugito yang telah memberikan dukungan penuh, semangat, serta doa yang tidak ada hentinya dipanjatkan untuk setiap sendi kehidupan saya. Kepada Kaka saya, Said Al-Khudri yang sering memberikan dukungan, semangat dan menjadi teman cerita.
7. Teman-teman seperjuangan yang menjadi support moril yang memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi semua member “Basecamp” yang selalu mendukung penuh. Juga penghuni Kost Famili baik yang fisik maupun ghaib.
8. Teman-Teman sedih Ayuni, Diva, dan Omega yang senantiasa hadir dalam kondisi apapun. Teman sepenanggungan di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 .
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per-satu yang turut memberikan bantuan, dukungan, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan juga ilmu pengetahuan bagi kita semua. Terima kasih

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERNYATAAN.....	4
HALAMAN MOTTO	5
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	ii
SINOPSIS	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Tinjauan Pustaka	10
F. Kerangka Teori.....	14
1. Governance.....	14
2. Inovasi Sektor Publik	18
3. Faktor Determinan Inovasi pelayanan publik	20
G. Definisi Konsepsional	23
1. Governance.....	23
2. Inovasi Sektor Publik	24
H. Definisi Operasional.....	25
I. Metode Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian	27
2. Lokasi Penelitian	27
3. Jenis Data.....	27
a. Data Sekunder.....	27
b. Data Primer	28

5. Teknik Analisis Data	30
DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	32
A. Kondisi Geografi	32
1. Geografi	32
2. Batas Wilayah	34
3. Topografi	34
4. Iklim	34
B. Kondisi Demografi	36
1. Penduduk	36
C. Wilayah penelitian.	37
BAB III.....	41
Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	41
A. Inovasi Aplikasi Ragem	41
B. Aspek kelembagaan pemerintah kota serang	47
1. Sistem Regulasi	47
2. Sistem Normative	49
3. Sistem Kognitif Budaya	51
C. Aktor Kebijakan	54
1. Aktor Internal	54
2. Aktor Eksternal.....	55
D. Masyarakat.....	60
1. Proses.....	60
2. Pengetahuan.....	63
3. Budaya.....	64
BAB IV	65
Kesimpulan dan Saran	65
A. Kesimpulan	65
Daftar Pustaka.....	69
LAMPIRAN.....	71