

**HUBUNGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI TETAP PABRIK GULA PADA PT. MADUBARU,  
TIRTONIRMOLO, KASIHAN, BANTUL**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**  
**Muhammad Tegar Alfarisi**  
**20200220009**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

**HUBUNGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI TETAP PABRIK GULA PADA PT. MADUBARU,  
TIRTONIRMOLO, KASIHAN, BANTUL**



**Disusun oleh:**

**Muhammad Tegar Alfarisi**

**20200220009**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya Menyatakan :

1. Karya tulis saya yang berjudul "**Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Tetap Pabrik Gula Pada PT. Madubaru, Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul**", skripsi ini merupakan asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain kecuali Tim Pembimbing.
3. Karya tulis ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian setelah mendapatkan arahan dan saran dari Tim Pembimbing. Oleh karena itu, saya menyetujui manfaat karya tulis ini dalam berbagai forum ilmiah maupun pengembangan dalam bentuk karya ilmiah lainnya.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah tertulis dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan kelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku di perguruan tinggi.

Yogyakarta, 20 Juli 2024

Surat Pernyataan



Muhammad Tegar Alfarisi

20200220009

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Tetap Pabrik Gula Pada PT. Madubaru, Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul**”. Tak lupa penulis panjatkan sholawat dan salam kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat penyelesaian studi sarjana (S-1) pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Ir. Indira Prabasari, M.P., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Francy Risvansuna Fivintari, S.P., M.P. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Ir. Lestari Rahayu, M.P., selaku dosen penguji utama yang telah memberikan saran dan masukannya dalam skripsi ini.
4. Ibu Ir. Eni Istiyanti, M.P., selaku dosen penguji pendamping yang telah memberikan saran dan masukan dalam skripsi ini.
5. Seluruh Dosen beserta Staf Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Para pegawai tetap pabrik produksi gula PT. Madubaru yang telah bersedia menjadi responden penelitian penulis.
7. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moral dan doa, serta memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kelas agribisnis A yang telah memberikan do'a, dukungan, semangat, motivasi, menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. IMM FP UMY yang tentunya sebagai organisasi yang membentuk pola pikir dan mengukir kenangan bersama, serta tidak lepas untuk selalu memberikan support kepada saya dalam menyelesaikan skripsi dan masa studi sarjana yang penuh makna.
10. Teman-teman seperjuangan di BEM FP UMY dan BEM KM UMY yang selalu membantu memberikan support, doa dan motivasinya juga buat penulis dalam menyelesaikan skripsi dan masa studi sarjana penulis.
11. Teman-teman Neva jogja yang yang selalu membersamai penulis dari masa awal perkuliahan hingga tak terhingga waktunya. Penulis ucapkan banyak terimakasih atas semua dukungan yang telah diberikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan dan do'a bagi penulis serta pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan. Penulis mengucapkan terima kasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk saat ini maupun di masa yang akan datang.

*Billahi fii Sabililhaq Fastabiqul Khairat*

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, 20 Juli 2024

Penulis



Muhammad Tegar Alfarisi  
20200220009

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
II. KERANGKA PENDEKATAN TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka .....	11
1. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia .....	11
2. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	12
3. Pengertian Kinerja .....	12
4. Indikator Kinerja.....	13
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	15
6. Penilaian Kinerja Pegawai.....	16
7. Kegunaan Penilaian Kinerja .....	17
8. Pengertian Tingkat Pendidikan.....	18
9. Pengertian Masa Kerja.....	20
10. Pengertian Usia.....	23
11. Pengertian Gender .....	25
B. Kerangka Pemikiran .....	25
III. METODE PENELITIAN .....	28

A.	Penentuan Lokasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
1.	Penentuan Lokasi.....	28
2.	Teknik Pengambilan Sampel .....	28
B.	Jenis dan Teknik Pengambilan data.....	30
1.	Jenis data .....	30
2.	Teknik Pengumpulan Data .....	30
C.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
A.	Teknik Analisis Data .....	37
1.	Analisis Deskriptif.....	39
2.	Analisis Korelasi Rank Spearman .....	40
IV.	GAMBARAN UMUM PT. MADUBARU.....	41
A.	Sejarah Perusahaan .....	41
B.	Perkembangan Status dan Perubahan Manajemen Perusahaan .....	42
C.	Visi, Misi dan Tujuan PT. Madubaru .....	43
D.	Struktur Organisasi PT. Madubaru .....	43
E.	Ketenagakerjaan PT. Madubaru .....	47
V.	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
A.	Identitas Pegawai Tetap Pabrik Gula .....	48
1.	Jenis Kelamin Pegawai Tetap Pabrik Gula.....	48
2.	Usia Pegawai Tetap Pabrik Gula .....	49
3.	Tingkat Pendidikan Pegawai Tetap Pabrik Gula.....	49
4.	Masa Kerja Pegawai Tetap Pabrik Gula.....	50
B.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
1.	Uji Validitas.....	51
2.	Uji Reliabilitas.....	55
C.	Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	55
1.	Tingkat Pendidikan Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	56

2.	Masa Kerja Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	57
3.	Usia Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	58
4.	Gender Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	59
5.	Kualitas Sumber Daya Manusia Tehadap Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	60
D.	Kinerja Terhadap Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	61
1.	Target Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	61
2.	Kemampuan Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	62
3.	Kontribusi Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	63
4.	Kinerja Tehadap Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	64
E.	Analisis Kolerasi Rank Spearman .....	65
1.	Faktor Tingkat Pendidikan .....	66
2.	Faktor Masa Kerja .....	66
3.	Faktor Usia .....	67
4.	Faktor Gender .....	68
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A.	Kesimpulan.....	69
B.	Saran .....	69
	DAFTAR PUSTAKA.....	70
	LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Produksi Pabrik Gula PT. Madubaru 2019-2023 .....	4
Tabel 2. Data Jumlah Keseluruhan Pegawai PT. Madubaru Pada Tahun 2019-2023..	5
Tabel 3. Data jumlah Pegawai Tetap dan Pegawai Tidak Tetap PT. Madubaru Tahun 2023 .....	6
Tabel 4. Data Berdasarkan Tingkat Pendidikan Pegawai Tetap Pabrik Produksi Gula PT. Madubaru Tahun 2023 .....	7
Tabel 5. Periode Masa Kerja Pegawai Tetap Pabrik Produksi Gula PT. Madubaru .....	8
Tabel 6. Jumlah Pegawai Tetap Pabrik Produksi Gula PT. Madubaru 2023 .....	29
Tabel 7. Skor Tingkat Pendidikan Pegawai pabrik Produksi Gula .....	31
Tabel 8. Skor Masa Kerja Pegawai pabrik Produksi Gula .....	32
Tabel 9. Skor Usia Pegawai pabrik Produksi Gula .....	33
Tabel 10. Skor Gender Pegawai pabrik Produksi Gula .....	34
Tabel 11. Skor Target Pegawai pabrik Produksi Gula .....	35
Tabel 12. Skor Kemampuan Pegawai pabrik Produksi Gula .....	36
Tabel 13. Skor Kontribusi Pegawai pabrik Produksi Gula.....	36
Tabel 14. Interpretasi penentuan tingkat kriteria setiap indikator .....	39
Tabel 15. Interval Nilai Analisis Korelasi Rank Spearman.....	40
Tabel 16. Identitas Pegawai Tetap Pabrik Gula Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 17. Identitas Pegawai Tetap Pabrik Gula Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 18. Identitas Pegawai Tetap Pabrik Gula Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
Tabel 19. Identitas Pegawai Tetap Pabrik Gula Berdasarkan Masa Kerja .....	50
Tabel 20. Nilai loading factor dan AVE pada Evaluasi Outer Model.....	52
Tabel 21. Nilai loading factor dan AVE pada Evaluasi Outer Model Modifikasi .....	53
Tabel 22. Nilai Cross Loading pada Evaluasi Outer Model.....	54
Tabel 23. Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability pada Evaluasi Outer Model.....	55
Tabel 24. Hasil Rata-rata Tingkat Pendidikan Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	56
Tabel 25. Hasil Rata-rata Masa Kerja Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	57
Tabel 26. Hasil Rata-rata Usia Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	58
Tabel 27. Hasil Rata-rata Gender Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	59

Tabel 28. Total Kualitas Sumber Daya Manusia Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	60
Tabel 29. Hasil Rata-rata Target Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	61
Tabel 30. Hasil Rata-rata Kemampuan Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	62
Tabel 31. Hasil Rata-rata Kontribusi Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	63
Tabel 32. Total Kinerja Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru.....	64
Tabel 33. Hasil Analisi Koefisien korelasi Rank Spearman Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Tetap Pabrik Gula PT. Madubaru .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Madubaru .....	46
Gambar 3. Outer Model.....	51