

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN,
DAN *HALALAN THAYYIBAN BRAND* TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN AYAM PENYET SURABAYA PARANGTRITIS**



SKRIPSI

Oleh:

Shabri Gias Febriansyah

NPM: 20200730153

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Shabri Gias Febriansyah
NPM : 20200730153
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan,
dan *Halalan Thayyiban Brand* terhadap Loyalitas
Pelanggan Ayam Penyet Surabaya Parangtritis

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Shabri Gias Febriansyah

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim...

Alhamdulillahilladzi bini'matihi tatimmussholihat

Ku persembahkan karya ini untuk orang yang sangat ku kasihi dan ku sayangi

IBU DAN KAKAK TERCINTA

Terima kasih banyak kepada orang tua saya, ibu Asri Yuliani, A.Md. Farm. dan mba Zahra Gias Tsamarah, S.Psi. yang telah mengizinkan saya untuk melanjutkan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta prodi Ekonomi Syariah, yang memberikan kasih sayang sepanjang masa, yang selalu memanjatkan doa-doa, yang selalu memberikan segalanya baik waktu dan dukungan moril maupun materil, dan yang selalu menjadi penyemangat saat suka maupun duka sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan lancar, Alhamdulillah.

Terima kasih kepada ayah dan adik tercinta, ayah Tukijo dan adik Aldinar Fadhil, yang turut mendoakan dan memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih juga kepada ibu Retnaningdyah, bapak Hendro Purnomo, pakde Hendro Purwanto, dan Hanifah Pungky R, yang telah memberikan doa, dukungan, dan hiburan semasa kuliah hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah dilakukan dengan kebaikan yang berlipat ganda.

Aamiin ya Rabbal 'alamiin

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji syukur kehadirat Allah ﷻ yang selalu mencurahkan nikmat sehat dan keberkahan dalam segala kehidupan, termasuk dalam ketika penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam tidak lupa dihaturkan kepada Baginda Nabi Muhammad ﷺ, keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan para pengikutnya, yang mana syafaatnya kita nanti-nantikan di hari akhir nanti.

Selama prosesi penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN *HALALAN THAYYIBAN BRAND* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN AYAM PENYET SURABAYA PARANGTRITIS”, yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) strata satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwasannya skripsi yang ditulis ini tidak akan berhasil untuk selesai tanpa adanya motivasi dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih dan apresiasi kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN., Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Syarif As'ad, S.E.I., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan tulus memberikan segala bimbingan, arahan, masukan, serta keyakinan dalam penyelesaian skripsi ini sehingga penulis merasa yakin untuk dapat melaksanakan ujian munaqosyah. Penulis merasa bangga dan terharu menjadi

mahasiswa bimbingan bapak dalam penyusunan skripsi ini dari awal yang tidak mengerti arah hingga berakhir yang telah terarah

5. Amelia Pratiwi, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan semasa kuliah
6. Seluruh dosen, staf, dan tenaga pendidik di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala ilmu serta wawasan yang telah diberikan selama perkuliahan
7. Damar Imaduddin Makin selaku Kepala Pimpinan Cabang Parangtritis Ayam Penyet Surabaya dan para karyawannya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada rumah makan tersebut
8. Ibu Asri Yuliani, A.Md. Farm. dan mba Zahra Gias Tsamarah, S.Psi. selaku ibu kandung dan kakak kandung yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi dan yang selalu memanjatkan doa-doanya agar penulis segera lulus tepat waktu. Kemudian Tukijo dan Aldinar Fadhil selaku ayah dan adik yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
9. Ibu Retnaningdyah, bapak Hendro Purnomo, Pakde Hendro Purwanto, dan Hanifah Pungky selaku keluarga dekat yang selalu memberikan dukungan dan doa, dan yang selalu memotivasi secara penuh, baik dalam keadaan suka dan duka
10. Keluarga besar Almarhumah mbah Nasikoen, pakde, bude, dan para sanak saudara yang memberi dukungan
11. Prof. Dr. Ir. H. Sri. Raharjo, M.Sc. dan Widodo selaku Ketua Takmir Masjid Babussalam dan Ketua RT 09 Widoro Baru, Ngropoh, Condong Catur yang telah memberikan dukungan, arahan, motivasi, dan fasilitas kepada penulis saat menjadi marbot di Masjid Babussalam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan lancar
12. H. Suwarto dan Hj. Sri Yuniastuti selaku ibu kos yang memberikan *support* berupa moril dan materil dan juga Adhy Prayitno dan Henny Yusnaniah selaku

keluarga terbaik di tanah perantauan, yang memberikan dukungan berupa moril dan materil

13. Teman-teman seperjuangan penulis selama kuliah, baik teman sesama prodi Ekonomi Syariah Angkatan 2020, teman KKN Desa Kemiri Gunung Kidul, dan teman selama menjadi marbot yang turut menolong dan membantu selama merantau
14. Khidir Ali dan Hanif Azzam selaku teman semasa duduk dibangku Sekolah Menengah Atas, yang selalu meberikan dukungan berupa video-video motivasi.
15. Pretty, selaku kucing peliharaan tersayang sang penulis, yang selalu menemani dan menghibur selama pengerjaan skripsi ini
16. Serta semua pihak, yang tidak dapat disebut satu persatu yang turut andil semuanya

Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih *jazakumullahu khairan jaza* atas dukungan-dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang dapat diperbaiki di kemudian hari.

Yogyakarta, 05 Juni 2024

Penyusun,



Shabri Gias Febriansyah

DAFTAR ISI

BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Landasan Teori.....	11
C. Kerangka Berpikir.....	31
D. Hipotesis.....	31
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Jenis dan Sumber Data.....	35
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	50
C. Hasil Penelitian.....	59
D. Pembahasan.....	65
BAB V	
PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Keterbatasan.....	71

C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	49
Tabel 4.2.....	49
Tabel 4.3.....	51
Tabel 4.4.....	53
Tabel 4.5.....	53
Tabel 4.6.....	54
Tabel 4.7.....	54
Tabel 4.8.....	55
Tabel 4.9.....	56
Tabel 4.10.....	57
Tabel 4.11.....	58
Tabel 4.12.....	59
Tabel 4.13.....	61
Tabel 4.14.....	61
Tabel 4.15.....	62
Tabel 4.16.....	63
Tabel 4.17.....	63
Tabel 4.18.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rumah Makan Ayam Penyet Surabaya Parangtritis Tampak Depan	45
Gambar 4.2 Menu Utama Ayam Penyet Surabaya Parangtritis	46
Gambar 4.3 Rumah Makan Ayam Penyet Surabaya Parangtritis Tampak Dalam	47
Gambar 4.4 Salah Satu Menu Paket Ayam Penyet Surabaya Parangtritis	48
Gambar 4.5 Daftar Harga Menu Ayam Penyet dari Beberapa Pesaing Ayam Penyet Surabaya Parangtritis	50
Gambar 4.6 Daftar Menu Ayam Penyet Surabaya Parangtritis Beserta Harga	66
Gambar 4.7 Karyawan Ayam Penyet Surabaya Parangtritis sedang Melayani Pelanggan	67
Gambar 4.8 Tagline “Halalan Thayyiban” pada Interior Ayam Penyet Surabaya Parangtritis	69
Gambar 4.9 Dus Ayam Penyet Surabaya Parangtritis dengan Tagline “Halalan Thayyiban” dengan Tidak Disertai Adanya <i>Halalan Thayyiban Brand</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Pengumpulan Data	81
Lampiran 2 Data Mentah Hasil Penelitian	86
Lampiran 3 Foto Dokumen	95
Lampiran 4 Foto Objek Penelitian (Ayam Penyet Surabaya Parangtritis)	97
Lampiran 5 Curriculum Vitae atau Riwayat Hidup Peneliti	100