

**PENGARUH *STRESSOR* PEKERJAAN TERHADAP KINERJA BIDAN
DI RSKIA SADEWA YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

Wulan Rahmadhani
20101030059



Kepada:

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2012

Yang membuat pernyataan


Wulan Rahmadhani
20101030059

PERSEMBAHAN

Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Allah SWT Tesis ini penulis persembahkan untuk:

Kedua Orang tua, Bapak dan ibu yang sangat saya sayangi yang telah memberikan do'a serta cinta dan sayanginya dalam kehidupanku, mengajarkan banyak hal tentang arti hidup, agama, sehingga hidup menjadi lebih indah dan bermakna....

Seluruh teman teman ku yang selama ini memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Tesis ini....

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Serta Sholawat salam dipanjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW atas rahmatnya dan karunianya serta bimbingan yang telah diberikan, sehingga tesis ini telah dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai Gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **“PENGARUH STRESSOR PEKERJAAN TERHADAP KINERJA BIDAN DI RSKIA SADEWA YOGYAKARTA”**.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit. Dalam kesempatan yang sangat baik ini perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan dan terimakasih yang tidak ternilai kepada:

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M. Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., selaku Dosen Pembimbing tesis I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
4. Sri Handari W, S.E., M.Si., selaku pembimbing tesis II, yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk sempurnanya tesis ini.
5. Direktur RSKIA Sadewa, yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Seluruh bidan dan staf karyawan RSKIA Sadewa, yang telah membantu pelaksanaan penelitian.

7. Seluruh staf TU Program Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah menyediakan waktunya dan informasi Akademik selama proses perkuliahan dan proses tesis.

Akhirnya kata penelitian berharap tesis ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan bahan kajian lebih lanjut.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, September 2012

Penulis

Wulan Rahmadhani

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xv
Intisari.....	xvi
Abstract.....	xvii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka.....	15
1. Kinerja.....	15
2. <i>Stressor</i> Pekerjaan	24
B. Kerangka Teori.....	32
C. Kerangka Konsep.....	33
D. Hipotesis.....	35

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	36
B. Objek Penelitian.....	36
C. Subjek Penelitian.....	36
D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional	37
F. Instrumen Penelitian.....	39
G. Uji Instrumen Penelitian	42
H. Analisis Data Penelitian	49
I. Etika Penelitian	49

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil RSKIA Sadewa	51
B. Hasil Analisis Data Penelitian.....	56
C. Pembahasan.....	71

BAB V. KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	88
B. Keterbatasan Penelitian.....	88
C. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Kisi-kisi Kuesioner <i>Stressor</i> Lingkungan Fisik	40
Tabel 3.2. Kisi-kisi Kuesioner <i>Stressor</i> Individual	40
Tabel 3.3. Kisi-kisi Kuesioner <i>Stressor</i> Kelompok.....	40
Tabel 3.4. Kisi-kisi Kuesioner <i>Stressor</i> Lingkungan Fisik	41
Tabel 3.5. Kisi-kisi Kuesioner Kinerja.....	41
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Fisik.....	43
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Variabel Individual.....	44
Tabel 3.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kelompok	45
Tabel 3.9. Hasil Uji Validitas Variabel Organisasi	46
Tabel 3.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	47
Tabel 3.11. Hasil Uji Relibilitas.....	48
Tabel 4.1. Deskripsi Frekuensi Karakteristik Reponden di RSKIA Sadewa Yogyakarta	56
Tabel 4.2. Kategorisasi Data <i>Stressor</i> Pekerjaan	57
Tabel 4.3. Hasil Analisis Deskriptives Data <i>Stressor</i> Lingkungan Fisik	58
Tabel 4.4. Hasil Analisis Deskriptives Data <i>Stressor</i> Individual	59
Tabel 4.5. Hasil Analisis Deskriptives Data <i>Stressor</i> Kelompok.....	60
Tabel 4.6. Hasil Analisis Deskriptives Data <i>Stressor</i> Organisasional	61
Tabel 4.7. Hasil Analisis Deskriptives Data Kinerja.....	62
Tabel 4.8. Kategorisasi Data Kinerja	62
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas.....	63

Tabel 4.10. Hasil Uji Linieritas	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.13. Hasil Uji t	68
Tabel 4.14. Hasil Uji F	70
Tabel 4.15. Nilai Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3. Hasil Analisis Data Penelitian

Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian