

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PEMBAYARAN COD**

Skripsi



Disusun Oleh :

Ratri Chrisna Rosyada

NIM. 20200610152

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PEMBAYARAN COD**

Skripsi



Disusun Oleh:

Ratri Chrisna Rosyada

NIM. 20200610152

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PEMBAYARAN COD

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



UMY

Disusun Oleh:
MUHAMMADIYAH
Ratri Chrisna Rosyada
NIM. 20200610152

Unggul & Ihtisam

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi pada 4 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum.
NIK/ NIP. 19690528199409 153 022

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI
ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PEMBAYARAN COD

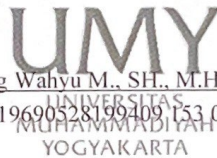
Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dalam ujian tugas akhir/ pendadaran.

Pada hari Selasa tanggal 25 Juni 2024 dan dinyatakan lulus.

Tim Penguji :

1. Ketua : Prof.Dr.Fadia Fitriyanti, SH.M., Hum., M.Kn.
NIK/NIP. 1971127199603153026
2. Anggota : Dr. Danang Wahyu M., SH., M.Hum.
NIK/NIP. 19690528199409153022
3. Anggota : Dr. Reni Budi Setianingrum, SH., M.Kn.
NIK/NIP. 19820215201604153065

Tanda Tangan

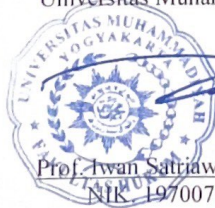


Unggul & Islami

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D.
NIK. 19700706199904153039

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ratri Chrisna Rosyada

NIM : 20200610152

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR
DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DENGAN SISTEM
PEMBAYARAN COD**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 4 Juni 2024



Ratri Chrisna Rosyada
NIM. 20200610152

HALAMAN MOTTO

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/
diperbuatnya”

(Ali Bin Abi Thalib)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbal'alamin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orangtua
3. Kakak dan adik



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KURIR DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PEMBAYARAN COD**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.


Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih bapak sudah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, nasihat, serta kritikan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga kebalkan dan ketulusan Bapak dibalas ole Allah SWT. Dan semoga Allah SWT senantiasa mempermudah segala urusan Bapak.
5. Seluruh Dosen, Staff dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang turut serta mempermudah saya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Keluarga bear yang telah memberikan semangat serta dukungan baik moril serta materil kepada sava.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 4 Juni 2024


Rati Chrisna Rosyada
NIM. 20200610152



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan tentang Perlindungan Hukum.....	9
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	9
2. Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum.....	10
B. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen dan Penjual Dalam Transaksi Eleketronik	26
C. Tinjauan Tentang Perjanjian	13
1. Pengertian Perjanjian	13
2. Syarat Perjanjian	16
3. Asas-asas Perjanjian	18
4. Unsur-unsur Perjanjian	21
5. Berakhirnya Perjanjian	22
D. Tinjauan tentang Transaksi Elektronik (<i>E-Commerece</i>).....	22
E. Tinjauan tentang COD.....	25
F. Tinjauan tentang Pihak-Pihak dalam Jual Beli Menggunakan Sistem COD	26
1. Penjual	26
2. Kurir.....	27
3. Konsumen	27
BAB III METODE PENELITIAN	9
A. Jenis Penelitian	29
B. Bahan Hukum.....	29
C. Teknik dan Tempat Pengambilan Bahan Hukum.....	30
D. Teknik Analisis Bahan Hukum	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil dan Pembahasan.....	32
1. Perlindungan Hukum terhadap Kurir dalam Sistem Pembayaran COD.....	32
2. Penyelesaian Sengketa antara Kurir Ekspedisi dengan Konsumen	53
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	81

