

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI SAKURA
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
KABUPATEN KLATEN**

Skripsi



Disusun Oleh:

Riko Surya Anggara

NIM. 20190610363

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Administrasi Negara
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Riko Surya Anggara

NIM : 20190610363

Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS
APILASI SAKURA PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN KLATEN**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 10 Oktober 2023



Riko Surya Anggara
NIM. 20190610363

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orangtua saya, yang tercinta Bapak Maryono dan Ibu Tentrem yang telah mencurahkan segala kasih sayang dan tenaganya, mendukung dan mendoakan saya tiada hentinya
3. Kakak saya, Fendy Yon Prihantoro yang telah senantiasa mendukung dan mendoakan saya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APILASI SAKURA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN KLATEN”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M. Hum., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Nasrullah S.H., S. Ag., MCL, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang senantiasa memberikan arahan-arahan yang sangat berguna dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selama ini menjadi tempat saya menimba ilmu pengetahuan. Terimakasih juga saya haturkan kepada jajaran pimpinan, dosen, dan karyawan Fakultas

Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang dengan sabar mengajarkan ilmu pengetahuan kepada saya.

6. Kepada bapak Rudy Widodo, S. Kom selaku staf operator Aplikasi Sakura yang telah membantu penulis dalam melancarkan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten.
7. Kepada bapak Didit Agung Prihantoro selaku Staf operator Aplikasi Sakura yang telah membantu penulis dalam melancarkan penelitian di Kelurahan Palar.
8. Kepada Salsabila Desti Ramadhani yang telah menemani saya dan mendukung serta mendoakan saya dalam mengerjakan skripsi.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 10 Oktober 2023

Riko Surya Anggara
NIM. 20190610363

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Efektivitas	7
B. Pelayanan Publik.....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Sumber Data.....	20
C. Metode Pengumpulan Data	21
D. Narasumber dan Responden.....	21
E. Lokasi Penelitian.....	21
F. Analisa Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Klaten	23
B. Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Sakura pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten	35
C. Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Sakura pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten	62

BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Inovasi Seroja.....	38
Gambar 3. 2 Halaman Awal Sakura.....	42
Gambar 3. 3 Halaman Selanjutnya.....	43
Gambar 3. 4 Halaman Pendaftaran Akun	44
Gambar 3. 5 Pendaftaran Akun Selesai	45
Gambar 3. 6 Pengisian Data Diri	46
Gambar 3. 7 Menunggu Verifikasi.....	47
Gambar 3. 8 Melakukan Verifikasi.....	48
Gambar 3. 9 Verifikasi Berhasil	49
Gambar 3. 10 Halaman Beranda	50
Gambar 3. 11 Halaman Layanan.....	55

