

**TINGKAT KESIAPAN INSTALASI GAWAT DARURAT
DALAM PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEN DI RUMAH SAKIT BEDAH SINDUADI
TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh
Ayu Lidya Rahmah
20121030047

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

TESIS

**TINGKAT KESIAPAN INSTALASI GAWAT DARURAT
DALAM PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN
PASIEEN DI RUMAH SAKIT BEDAH SINDUADI**

Diajukan Oleh
Ayu Lidya Rahmah
20121030047

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

Tanggal

Pembimbing II



dr. Ekorini Listiowati, MMR.

Tanggal

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat, petunjuk dan kemudahan yang telah diberikan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Tingkat Kesiapan Instalasi Gawat Darurat Dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Bedah Sinduadi”.

Tesis ini terwujud atas bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa Terimakasih yang tak ternilai Kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr.dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah memberikan izin dalam penyusunan tesis ini.

3. Ibu DR. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep, selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan kemudahan dan jalan keluar bagi penulis.
4. Ibu Dr. Ekorini Listiowati, MMR selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan pencerahan saat penulis menghadapi kesulitan.
5. Bapak Direktur RSKB Sinduadi dr. Hanung Wijaya, MMR terima kasih untuk izin dan kemudahan yang diberikan selama saya melakukan penelitian di RSKB sinduadi.
6. Suami dr. M.Zakky Fananie, anak Quinnsha Bilqa Chumaera Fananie, dan orang tua tercinta drs.Khairul AM dan Sri Wahyuningsih, SE yang selalu mendukung dalam suka maupun duka.
7. Sahabat-sahabatku tercinta, dr.Shabrina ari, dr.Wulan Suci, dr.Arisma Budi dan dr.Andryansyah.
8. Teman-teman MMR UMY angkatan 8

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian ini.

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak kekurangan baik dari segi isi ataupun penulisanya, untuk itu mohon maaf yang sebesar besarnya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, agar dikemudian hari penulis dapat mempersembahkan suatu hasil yang memenuhi syarat dan lebih baik.

Akhir kata penulis mengharapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama bidang manajemen perumah sakitan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, April 2017

Penyusun

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Lidya Rahmah
NIM : 20121030047
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Tingkat Kesiapan Instalasi Gawat Darurat
Dalam Pelaksanaan Sasaran Keselamatan
Pasien di Rumah Sakit Khusus Bedah
Sinduadi

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim

Yogyakarta, April 2017

Ayu Lidya Rahmah
20121030047

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
SURAT PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB	Halaman
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	13
II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Telaah Pustaka	15
1. Rumah sakit	15
2. Akreditasi rumah sakit.....	18
3. Komisi akreditasi rumah sakit 2012	23
4. Dasar Hukum Akreditasi Rumah Sakit.....	31
5. Tahapan akreditasi rumah sakit	32
6. Keselamatan Pasien	33
7. Unit Gawat Darurat.....	41
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Landasan Teori	46
D. Kerangka Konsep	47

E. Pertanyaan Penelitian.....	48
III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	49
B. Subjek Penelitian	50
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	50
D. Variabel Penelitian.....	50
E. Definisi Operasional	51
F. Teknik Pengumpulan Data.....	54
G. Validitas dan Reabilitas	55
H. Instrumen Penelitian	55
I. Analisis Data	56
J. Jalannya Penelitian.....	57
K. Etika Penelitian	58
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	60
A. Gambaran Subjek dan Objek Penelitian	60
B. Hasil Telusur Dokumen dan Observasi	62
1. Sasaran ketepatan identifikasi pasien.....	64
2. Sasaran Peningkatan komunikasi yang Efektif...	67
3. Sasaran peningkatan Keamanan obat high alert .	70
4. Sasaran tepat-lokasi tepat-prosedur tepat-pasien	73
5. sasaran pengurangan resiko infeksi	77
6. sasaran pengurangan resiko jatuh	81
C. Pembahasan	87
V KESIMPULAN DAN SARAN	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	117
C. Keterbatasan Penelitian.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR TABEL

TABEL

Tabel 4.1 Hasil Kesiapan Dokumen di IGD bab Ketepatan Identifikasi Pasien	65
Tabel 4.2 Hasil observasi kesiapan IGD bab Ketepatan Identifikasi Pasien	66
Tabel 4.3 Hasil Kesiapan Dokumen di IGD bab Peningkatan Komunikasi yang efektif	67
Tabel 4.4 Hasil Observasi Kesiapan di IGD bab Peningkatan Komunikasi yang efektif	68
Tabel 4.5 Hasil Kesiapan Dokumen di IGD bab Peningkatan Keamanan obat <i>high alert</i>	70
Tabel 4.6 Hasil Observasi Kesiapan di IGD bab Peningkatan Keamanan obat <i>high alert</i>	72
Tabel 4.7 Hasil Kesiapan Dokumen di IGD bab tepat-lokasi tepat-prosedur tepat-pasien	74
Tabel 4.8 Hasil Observasi Kesiapan di IGD bab tepat-lokasi tepat-prosedur tepat-pasien	76
Tabel 4.9 Hasil Kesiapan Dokumen di IGD bab Pengurangan Resiko Infeksi	78

Tabel 4.10 Hasil Observasi Kesiapan di IGD bab Pengurangan Resiko Infeksi	80
Tabel 4.11 Kesiapan Dokumen di IGD bab Pengurangan Resiko Pasien Jatuh	82
Tabel 4.12 Hasil Observasi Kesiapan di IGD bab Pengurangan Resiko Pasien Jatuh	83
Tabel 4.13 Hasil Presentase Rerata Capaian Sasaran Keselamatan Pasien	85

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRANHalaman

1. Daftar tabel telusur dokumen 127
2. Informed Consent 129
3. Checklist Sasaran Keselamatan pasien.....130