

TESIS

**ANALISIS BUDAYA *PATIENT SAFETY*
RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA YOGYAKARTA**

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat
Pasca Sarjana
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Disusun Oleh :
dr. Dedi Prasetya
20101030006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

TESIS

**ANALISIS BUDAYA *PATIENT SAFETY*
RUMAH SAKIT QUEEN LATIFA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Dedi Prasetya
20101030006

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

Tanggal



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 31 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan :



Dedi Prasetya
20101030006

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirabbil 'alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini tanpa hambatan yang berat. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kaum muslimin dari alam Jahiliyah menuju alam yang penuh dengan ilmu yang bermanfaat seperti yang kita dapatkan sekarang ini.

Semua proses penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari semua pihak yang selalu memberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK., selaku Pengelola Program Studi Magister Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep., selaku pembimbing Tesis yang telah memberikan bimbingan, waktu dan ilmu kepada penulis selama penyusunan Tesis.
3. Dr. dr Sri Sundari , M.Kes. dan dr Merita Arini, MMR selaku pembimbing dan penguji Tesis yang telah memberikan ilmu pengetahuan, nasehat, arahan dan dukungannya selama ini yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Direktur dan segenap karyawan RS Queen Latifa yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Almarhumain Kedua Orang Tua serta segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
7. Istri tercinta dr. Fitria Nurul Hidayah, Sp.PD, M.Sc. dan anak-anakku tersayang Naufal Zaki A, Nabihan Fahmi A, Naura Aisha A atas segala pengorbanan dan dukungan selama pendidikan dan menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh teman seperjuanganku MMR 5B, atas dukungan dan bantuan kalian kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu

Besar harapan kami semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak. Amin.

Wassalammu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 31 Agustus 2016

Dedi Prasetya

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Telaah Pustaka	5
A.1 Kejadian Tidak Diharapkan	5
A.2 Patient Safety	13
A.3 Budaya <i>Patient Safety</i>	18
A.4 Pengukuran Budaya <i>Patient Safety</i>	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Teori	27
D. Landasan Teori	27
E. Kerangka Konsep	28
F. Pertanyaan penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Rancangan Penelitian	30
B. Subjek Penelitian	30
B.1. Populasi	30
B.2. Besar dan Cara pengambilan sampel	32
C. Variabel Penelitian	32
D. Definisi Operasional Variabel	33
E. Instrumen Penelitian	34
F. Cara Analisis Data	34

G. Etika Penelitian	36
H. Jalannya Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	37
B. Hasil	37
C. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 2.1. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap terjadinya <i>medical error</i> ...	12
Tabel 3.1. Jumlah Pegawai RS Queen Latifa2015	30
Tabel 3.2. Jumlah yang berhubungan langsung dengan pasien di RS Queen Latifa2015	31
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai sesuai kriteria inklusi	32
Tabel 3.4. Tabel 12 dimensi budaya keselamatan pasien di RS Queen Latifa berdasarkan HSOPSC.	35
Tabel 4.1. Karakteristik responden di RS Queen Latifa 2015.	38
Tabel 4.2. Tabel 12 Dimensi Patient Safety RS Queen Latifa	39
Tabel 4.3. Tabel 12 Dimensi budaya Patient safety berdasarkan Kriteria Profesi	40
Tabel 4.4. Tabel 12 Dimensi budaya Patient safety berdasarkan Kriteria Intensitas kerja	41
Tabel 4.5. Tabel 12 Dimensi budaya Patient safety berdasarkan Kriteria Lama Kerja	42