

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KERJA TIM
TERHADAP BUDAYA *PATIENT SAFETY* DI RS PKU
MUHAMMADIYAH DELANGGU**



Disusun Oleh:

I Wayan Surya Wibowo

NIM. 20111030229



**PRODI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2012

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KERJA TIM TERHADAP BUDAYA PATIENT SAFETY
DI RS PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

**Diajukan Oleh
I Wayan Surya Wibowo
20111030229**

Telah Disetujui Oleh:

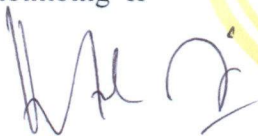
Pembimbing I



Masyhudi Muqorobin, Akt., MEc., PhD.

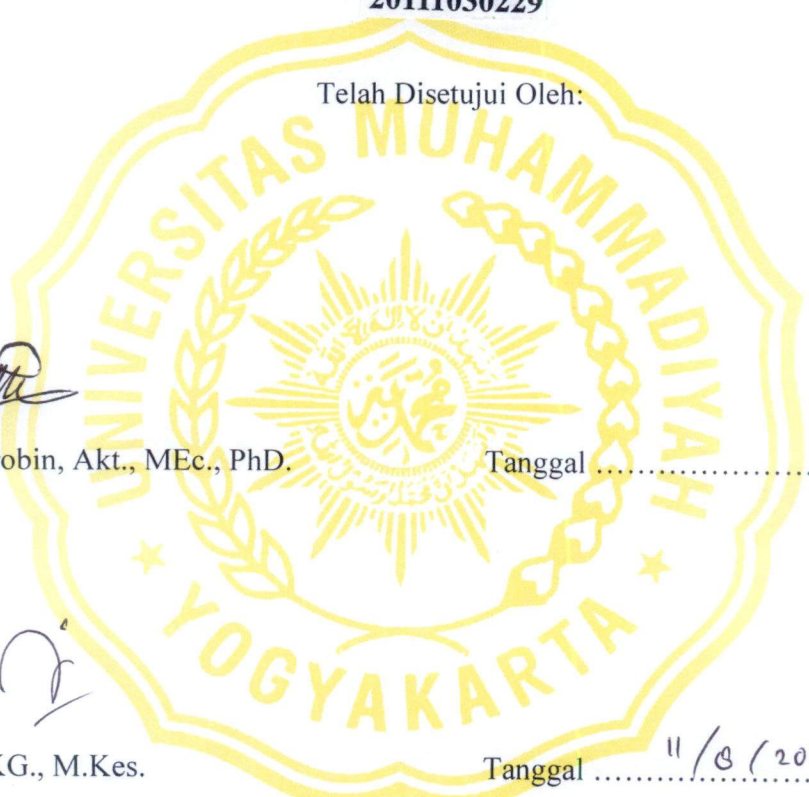
Tanggal

Pembimbing II



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal 11 / 8 / 2012




TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KERJA TIM TERHADAP BUDAYA PATIENT SAFETY
DI RS PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**


**Diajukan Oleh
I Wayan Surya Wibowo
20111030229**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 11 Agustus 2012

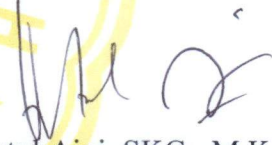
Yang terdiri dari




Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.
Ketua Tim Penguji




Masyhudi Muqorobin, Akt., MEc., PhD.
Anggota Tim Penguji



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Azizah Khoiriyati, M.Kep.
Anggota Tim Penguji



Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2012

Yang Membuat Pernyataan:



I WAYAN SURYA WIBOWO
20111030229

MOTTO

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Tuhan apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”.

*Kupersembahkan kepada:
Orang tuaku dan keluarga tercinta
Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas rahmat, karunia dan nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Gaya Kepimpinan dan Kerja Tim Terhadap Budaya *Patient Safety* di RS PKU Muhammadiyah Delanggu

Penulis sadar tanpa bantuan berbagai pihak tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan dan bantuannya baik secara moril maupun materil kepada:

1. Ir. H.M. Dasron Hamid, Msc., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. DR. Ir. Gunawan Budyanto, MP., selaku direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. H. Erwin Santosa, Sp. A., M. Kes., selaku ketua pengelola Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Mashyudi Muqorobin, M.M., yang juga selaku dosen pembimbing dalam penulisan tesis ini.
5. Ibu Qurratul Aini, S.KG., M.Kes., selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
6. dr. Muhamad Ma'mun Sukri, selaku pembimbing lapangan dan direktur RS PKU Muhammadiyah Delanggu yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di RS tersebut.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. RumusanMasalah.....	7
C. TujuanPenelitian	7
D. ManfaatPenelitian	8
E. KeaslianPenelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepemimpinan.....	12
1. PengertianKepemimpinan	12
2. Gaya Kepemimpinan	15
B. Kerja Tim (<i>Team Work</i>).....	19
1. Pengertian	19
2. PerkembanganKerja Tim.....	20
3. Jenis-jenis Tim.....	21
C. Budaya <i>Patient Safety</i>	22
1. Pengertian	22
2. PendekatanKomprehensif dalam Pengkajian Keselamatan Pasien	24
D. KerangkaTeori	33
E. LandasanTeori	35
F. KerangkaKonsep.....	37
G. HipotesisPenelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain dan Rancangan Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
C. Subjek Penelitian	39
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Cara Pengambilan Sampel.....	41
F. Definisi Operasional	42
G. Instrumen Penelitian	43
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas.....	46
H. Teknik Analisis Data	47
1. Deskripsi Data	47
2. Uji Prasyarat Analisis	48
3. Pengujian Hipotesis	49
I. Etika Penelitian.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Penelitian.....	52
B. Karakteristik Responden.....	53
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	57
D. Hasil Penelitian.....	59
E. Pembahasan	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
C. Keterbatasan Penelitian	88
D. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	88

DAFTAR PUSTAKA.....	89
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pasien Meninggal di RS PKU Muhammadiyah Delanggu	6
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4.3 Distribusi Responden Jenis Pekerjaan	50
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya <i>patient safety</i>	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya kepemimpinan	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kerjatim	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	56
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Analisis Regresi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Batang Gaya Kepemimpinan (RS PKU Muhammadiyah Delanggu, 2012)	58
Gambar 4.2 Diagram Batang Kerja Tim (RS PKU Muhammadiyah Delanggu, 2012)	61
Gambar 4.3 Diagram Batang Budaya Patient Safety (RS PKU Muhammadiyah Delanggu, 2012)	63