

**AKTIVITAS HUMAS KLINIK HARUN KABUPATENUPATEN BATU  
BARA PROVINSI SUMATERA UTARA DALAM PENANGANAN  
COVID 19**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

**MUHAMMAD RHINALDI ABDILAH HARUN**

**20190530069**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rhinaldi Abdilah Harun

NIM : 20190530069

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024



Muhammad Rhinaldi Abdilah Harun

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan karya tulis akhir ini kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaiannya yang terdiri dari :

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang memberikan segala kemudahan serta tempat bersandar dalam segala situasi.
2. Yang tercinta Ayah dan Ibu serta keluarga besar terima kasih atas segala doa, dukungan, kasih sayang, pengertian dan perhatiannya.
3. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas surat ijin dan kesempatan yang diberikan.
4. Ibu Prof. Adhianty Nurjanah, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu memberikan pengarahan selama proses pembuatan skripsi.
5. Ibu Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos., M. Si. dan Bapak Dr. Nur Sofyan, S.I.Kom., M.I.Kom. sebagai Dosen Penguji Skripsi.
6. Nyonya Indah Rahmawati selaku partner tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan luar biasa saat saya merasa Lelah dan jenuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh staf pegawai Klinik Harun dan lain-lain. Terima Kasih atas segala kepercayaan dan perhatiannya.
8. Kepada semua pihak yang telah mendukung selama proses pembuatan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas segala rahmat dan karunia-Nya, dan tak lupa pula shalawat beserta salam selalu tercurahkan bagi Nabi Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang telah membawa kita ke peradaban yang lebih baik seperti sekarang ini. Atas ridha Allah Subhanahu Wata'ala juga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul **“Aktivitas Humas Klinik Harun Kabupatenupaten Batu Bara Provinsi Sumatera Utara Dalam Penanganan Covid 19”** ini dengan baik. Karya tulis ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk meraih gelar Strata 1 (satu) di Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dan memohon maaf apabila karya tulis ini jauh dari kata sempurna. Penulis berharap sudi kiranya untuk memberikan masukan dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini agar dapat menjadi acuan penelitian-penelitian selanjutnya. Terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat, semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalasnya.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024



Muhammad Rhinaldi Abdilah Harun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRCT .....	xii
<b>BAB I : P E N D A H U L U A N</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Teori .....	6
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Metode Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan.....	21
<b>BAB II : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
A. Humas Klinik Harun.....	23
1) Bagian Humas.....	23
2) Visi dan Misi Klinik Harun.....	26
3) Aktivitas Klinik Harun.....	27
4) Tugas-Tugas Di Klinik Harun.....	28
5) Fungsi Humas Di Klinik Harun.....	29
6) Lokasi Klinik Harun.....	30
7) Struktur Organisasi Klinik Harun.....	31
B. Kegiatan Penanganan Covid 19.....	31
1) Kegiatan Penanganan Covid 19.....	31
2) Tujuan Program Acara.....	33
3) Target Kegiatan Pananganan Covid 19.....	33
<b>BAB III : SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA</b>	
A. Sajian Data Dan Analisis Data.....	36
1) Aktivitas Humas Dalam Pencegahan Covid 19.....	36
2) Menyediakan Saranan Dan Prasarana.....	40
3) Sosialisasi Lewat Media Sosial.....	47
B. Kendala Humas Di Klinik Harun.....	52
C. Tanggapan Dari Pimpinan Klinik Harun.....	53
D. Media Publikasi Humas.....	54
E. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	55
F. Analisis Data.....	57

**BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	63

**DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Pasien Kliik Harun Tahun 2017 2021.....	2
--	---

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Klinik Harun Kabupaten Batu Bara .....	31
Gambar 2.2. Pengecekan Persediaan Obat Di Klinik Harun.....	35
Gambar 2.3. Kegiatan Humas Dalam Pelaksanaan Vaksinasi Covid 19.....	35
Gambar 3.1. Penyampaian Penyuluhan Pencegahan Covid 19.....	37
Gambar 3.2. Pengecekan Data Masyarakat Yang Di Vaksin.....	40
Gambar 3.3. Wawancara Huumas Dengan Pemilik Klinik Harun.....	45
Gambar 3.4. Sosialisasi Humas Dengan masyarakat. ....	45
Gambar 3.5. Aktivitas Pembagian Masker .....	49
Gambar 3.6. Aktivitas Pengecekan Suhu Tubuh .....	50
Gambar 3.7. Kegiatan Sosialisasi Kepada Masyarakat .....	51