

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KELELAHAN EMOSIONAL**

**(Studi Pada PT. Bintang Indokarya Gemilang)**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND JOB STRESS ON EMPLOYEE***

***PERFORMANCE MEDIATED BY EMOTIONAL EXHAUST***

***(Study at PT. Bintang Indokarya Gemilang)***



**Disusun Oleh:**

**Muhammad Yazid Zidan**

**20200410506**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KELELAHAN EMOSIONAL**

**(Studi Pada PT. Bintang Indokarya Gemilang)**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND JOB STRESS ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE MEDIATED BY EMOTIONAL EXHAUST***

***(Study at PT. Bintang Indokarya Gemilang)***



**Disusun Oleh:**

**Muhammad Yazid Zidan**

**20200410506**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Yazid Zidan

Nomor Mahasiswa : 20200410506

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KELELAHAN EMOSIONAL**

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024



Muhammad Yazid Zidan

## **HALAMAN MOTTO**

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?

(Q.S Ar Rahman:13)

Dialah yang menghidupkan dan mematikan, dan hanya kepada-Nyalah kamu akan  
dikembalikan

(Q.S Yunus:56)

Maka sudahilah sedihmu yang belum sudah, segera mulailah syukurmu yang pasti  
indah. Berbahagialah, Bahagialah. Sudahilah, sedihmu yang belum sudah.

(Fstvls)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, saya bersyukur kepada Allah SWT, Tuhan yang maha agung, yang telah memberi kemudahan atas karya yang sudah saya kerjakan ini dan saya persembahkan karya ini untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Afroni dan Ibu Elfa Arista Diana, serta kakak saya Dea Shafa Annisa yang senantiasa mendoakan saya, selalu memberikan dukungan dalam segala sesuatu yang saya kerjakan, termasuk kuliah dan skripsi yang saya kerjakan ini.
2. Ibu Dr. Rini Juni Astuti. SE., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing dan memotivasi saya dari seminar proposal hingga skripsi saya selesai.
3. Teman terdekat saya, Alisha Naully Saufa Siregar yang selalu mensupport saya dari segala sesuatu yang saya kerjakan selama ini. Terimakasih sudah menjadi pendengar untuk keluh kesah saya selama berproses.
4. Sanak keluarga dan saudara saudara saya yang selalu mendorong dan memberikan motivasi kepada saya untuk menjadi orang yang terus berproses untuk kesuksesan saya, terkhusus untuk Muhammad Nabil Majid yang selalu meluangkan waktu untuk menemani saya mengerjakan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat saya yang terlalu banyak untuk disebutkan disini, yang selalu memberikan semangat dan masukan masukan serta doa sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

6. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan doa-doa dalam pengerjaan skripsi ini yang saya tidak bisa sebutkan satu-persatu. Semoga semua kebaikan kalian dibalas dengan sesuatu yang lebih baik di kemudian hari. Aamiin Allahuma Aamiin.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji syukur terhadap Allah SWT yang telah memberikan berlipat ruah nikmat, rahmat, dan karunia. Dengan nikmat tersebut penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja yang Dimediasi oleh Kelelahan Emosional (Studi pada PT. Bintang Indokarya Gemilang)” dengan lancar. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yaitu Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M. P., IPM., ASEAN Eng.
2. Prof. Rizal Yaya S. E., M. Sc., Ph. D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S. E., M. Si., yang telah memberikan dukungan dan kemudahan kepada penulis selama perkuliahan.
4. Ibu Dr. Rini Juni Astuti, S. E., M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu kepada penulis selama perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi.
5. Kepala, Staf dan Karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang yang sudah berkenan menjadi objek dan subjek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama proses perkuliahan.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam penyusunan naskah skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semua pihak.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024



Muhammad Yazid Zidan



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB 1 .....	16
PENDAHULUAN .....	16
A. Latar belakang.....	16
B. Rumusan Masalah .....	23
C. Tujuan Penelitian .....	24
D. Manfaat Penelitian .....	24
BAB II.....	25
TINJAUAN PUSTAKA .....	25
A. Kerangka Teori.....	25
1. Beban Kerja .....	25
2. Stres Kerja .....	29
3. Kinerja Karyawan.....	34
4. Kelelahan Emosional.....	39
B. Penurunan Hipotesis .....	42
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	43
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Emosional.....	44
4. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kelelahan Emosional .....	45
5. Pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....	45
6. Kelelahan Emosional memediasi Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	46
7. Kelelahan Emosional memediasi Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	48

Model Penelitian .....	49
BAB III .....	50
METODE PENELITIAN.....	50
A. Metode dan Model Penelitian .....	50
1. Objek dan Subjek Penelitian .....	50
2. Jenis Data .....	51
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	52
C. Teknik Pengumpulan Data.....	53
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54
E. Analisis Data .....	59
F. Uji Instrumen dan Analisis Data.....	59
1. Analisis Structural Equation Model (SEM) .....	62
2. Outer Model .....	62
G. Teknik Analisis Data.....	68
1. Uji <i>Inner Model</i> .....	68
H. Uji Hipotesis .....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	71
1. Sejarah Singkat PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	71
2. Visi dan Misi PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	72
B. Karakteristik Responden .....	72
1. Kriteria Responden Berdasarkan Lama Bekerja Minimal 1 Tahun. ....	74
2. Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir minimal SMA/Sederajat.....	75
C. Analisis Data Deskriptif.....	76
1. Tanggapan responden terhadap variabel Beban Kerja .....	77
2. Tanggapan responden terhadap variabel Stres Kerja .....	80
3. Tanggapan responden terhadap variabel Kinerja Karyawan.....	83
4. Tanggapan Responden terhadap variabel Kelelahan Emosional.....	85
D. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	87
1. Uji Validitas .....	87
2. Uji Reliabilitas.....	96

3. Uji inner model.....	97
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	99
1. Hipotesis 1 menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	102
2. Hipotesis 2 menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	102
3. Hipotesis 3 menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	102
4. Hipotesis 4 menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	103
5. Hipotesis 5 menyatakan kelelahan emosional berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	103
6. Hipotesis 6 menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kelelahan emosional pada karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	105
7. Hipotesis 6 menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kelelahan emosional pada karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	105
F. Pembahasan.....	107
1. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	107
2. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	109
3. Beban kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	110
4. Stres kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	112
5. Kelelahan emosional berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	114
6. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kelelahan emosional pada karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	116
7. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kelelahan emosional pada karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	119
BAB V.....	123
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN .....	123

A. Simpulan .....	123
1. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	123
2. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	123
3. Beban kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	124
4. Stres kerja berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang .....	124
5. Kelelahan emosional berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	124
6. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kelelahan emosional pada karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	125
7. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kelelahan emosional pada karyawan PT. Bintang Indokarya Gemilang.....	125
B. Keterbatasan Penelitian .....	125
C. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	128
LAMPIRAN .....	136
1. Kuesioner Penelitian .....	136
1. Tabulasi Data Kuesioner .....	142
2. Karakteristik Responden .....	174
3. Hasil Analisis Deskriptif.....	175
4. Outer Loadings-Matrix.....	176
5. Outer Model Descriptive.....	179
6. R-Square.....	180
7. Construc Reliability and Validity .....	180
8. Discriminant Validity.....	181
9. Fornell Lacker .....	181
10. Cross Loadings.....	182
11. (VIF) Inner Model.....	185
12. Model FIT .....	185

13. Patch Coefficient.....	186
14. Total Indirect Effect.....	187
15. Specific Indirect Effect.....	187
16. Outer Loadings.....	188
17. Turnitin.....	190
18. Dokumentasi.....	192

### **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Pengukuran skor.....	58
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	59
Tabel 4.1 Jumlah Responden Masing-Masing Unit Kerja.....	78

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Minimal 1 Tahun .....	79
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	80
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Beban Kerja .....	82
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	86
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	88
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kelelahan Emosional .....	91
Tabel 4.8 Uji Validitas Konvergent .....	96
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i> .....	99
Tabel 4.10 <i>Cronbach Alpha dan Composite Reliability</i> .....	102
Tabel 4.11 <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	102
Tabel 4.12 Hipotesis Berdasarkan <i>Path Coeficient</i> .....	106
Tabel 4.13 Hipotesis Berdasarkan <i>Specific Indirect Effect</i> .....	109
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Hipotesis .....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	54
Gambar 4.1 Outer Model Uji Validitas .....	94
Gambar 4.2 Tampilan Output <i>Bootstrapping</i> .....	105