

# **BAB I.**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dengan berkembangnya era digital, pemanfaatan teknologi informasi menjadi semakin penting dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk pendidikan. Teknologi informasi merupakan salah satu bidang yang sangat berkontribusi dalam mendorong perkembangan teknologi pada lembaga pendidikan yang semakin maju dan modern. Hal ini ditandai dengan meluasnya penggunaan media seperti *website* dan *software* yang dapat digunakan sebagai alat bantu pembelajaran. Alat bantu pembelajaran ini dapat digunakan sebagai pengumpulan tugas, presensi, pelaksanaan tugas akhir dan juga layanan bimbingan akademik.

Seiring berkembangnya teknologi, Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta memiliki fasilitas yang baik bagi mahasiswa seperti layanan bimbingan akademik. Layanan bimbingan akademik ini memiliki peran penting bagi mahasiswa guna membantu mahasiswa dalam perencanaan & pelaksanaan akademiknya. Layanan Bimbingan akademik bisa dilaksanakan dengan menghubungi dpa (dosen pembimbing akademik) melalui *telegram* atau *whatsapp*. Tetapi dalam hal ini peneliti mengamati bahwa terdapat isu yang kurang sedap didalam lingkup layanan bimbingan akademik. Kegiatan layanan bimbingan akademik sudah terlaksana namun masih kurang efektif. Berdasarkan hasil wawancara dengan dosen dan juga mahasiswa prodi Teknologi Informasi UMY, masih terdapat beberapa kesulitan dalam melaksanakan kegiatan bimbingan akademik. Dosen sudah memberikan fasilitas terkait layanan bimbingan akademik, namun nampaknya mahasiswa belum memanfaatkan fasilitas yang sudah diberikan. Dosen juga merasa bahwa layanan bimbingan akademik hanya dilakukan oleh mahasiswa yang memiliki masalah saja, bagi mahasiswa yang tidak bermasalah jarang sekali memanfaatkan layanan ini. Berbeda dari sudut pandang mahasiswa, Mereka sama sekali tidak menyadari bahwa program Teknologi Informasi UMY menawarkan layanan bimbingan akademik, karna hal ini banyak mahasiswa tidak memanfaatkan layanan bimbingan akademik.

Dari uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berfokus pada perancangan *user interface* dan *user experience* Sistem Manajemen dan monitoring Bimbingan Akademik pada prodi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai pendukung dan rekomendasi yang membantu pengembangan layanan bimbingan akademik kedepannya. dengan adanya perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah terkait bimbingan akademik kemudian dapat membantu dosen dan mahasiswa dalam pelaksanaan bimbingan akademik.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dapat dirumuskan permasalahan yang ada, yaitu layanan bimbingan akademik sudah berjalan, tetapi masih memiliki beberapa masalah baik dari dosen maupun mahasiswa.

## **1.3. Batasan Masalah**

Dengan besarnya lingkup permasalahan, maka penelitian memiliki batasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan membuat rancangan website Sistem Manajemen dan Monitoring Bimbingan Akademik pada Prodi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Rancangan ini hanya ditujukan untuk dosen dan mahasiswa program studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penelitian ini, perancangan ditujukan untuk menyelesaikan permasalahan yang didapat dari hasil wawancara.

## **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini yaitu merancang sebuah *prototype* manajemen dan monitoring bimbingan akademik sebagai salah satu sarana yang berpotensi membantu dosen dan mahasiswa dalam melaksanakan kegiatan bimbingan akademik. Dan juga berpotensi untuk membantu mengatasi kendala yang dialami mahasiswa dan dosen prodi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam mengelola bimbingan akademik.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Berikut manfaat yang akan diperoleh dari perancangan SIMBA:

1. Sebagai salah satu sarana/wadah yang berfungsi untuk meningkatkan kinerja antar dosen dan mahasiswa dalam manajemen dan monitoring Bimbingan Akademik
2. Sebagai sarana untuk membantu mengatasi kendala yang dialami mahasiswa dan dosen prodi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam mengelola bimbingan akademik.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan ini mempunyai sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Berisikan tentang kumpulan jurnal penelitian dan teori yang dijadikan sebagai acuan penulis dalam melakukan penelitian, penulisan serta pembuatan website monitoring bimbingan akademik.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Menjelaskan tentang metodologi penelitian serta rancangan antarmuka website agar dapat diimplementasikan dalam sistem yang hasilnya sesuai dengan harapan dan tentu saja mengacu pada teori-teori penunjang.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan tentang hasil yang diperoleh dari penelitian serta hasil dari pembangunan website berupa hasil pengujian dan implementasi sistem, serta analisis sistem yang mengacu pada teori dan rancangan yang telah disusun pada bab sebelumnya.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V ini berisi tentang kesimpulan penelitian yang telah selesai dilakukan, serta saran untuk peneliti dan untuk pengembangan sistem ini selanjutnya