

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Studio music & recording sebelas merupakan tempat penyewaan studio, alat musik, dan jasa rekaman karya musik. Studio sebelas ini dikelola oleh bapak Krishna Alam yang telah berdiri lama sejak tanggal 06 Juni 2014 dengan lokasi yang strategis di daerah tempat banyak sekolah dan kampus. Studio ini memiliki kualitas dan fasilitas alat musik yang lengkap dengan kualitas tergolong bagus dengan harga sewa studio yang terjangkau kalangan anak muda sehingga banyak menarik perhatian pelajar dan mahasiswa. Hal ini menunjukkan adanya potensi pengembangan bisnis yang bagus untuk studio music & recording sebelas di masa yang akan datang.

Akan tetapi ada tiga masalah yang masih dihadapi oleh Studio ini yang pertama adalah tantangan dalam melakukan promosi. Studio ini menghadapi tantangan dalam mengenalkan studio music & recording sebelas agar bisa diketahui bahwa studio ini memiliki fasilitas dan kualitas alat musik yang lengkap dan bagus dengan harga yang terjangkau. Beberapa pelanggan studio sebelas mengungkapkan kesulitan mereka dalam menemukan informasi tentang studio music & recording sebelas

Masalah yang ke dua yang dihadapi studio ini adalah penjadwalan, Dikarenakan dalam sewa studio masih menggunakan media papan tulis sebagai alat utama untuk mencatat jadwal yang digunakan untuk penyewa studio yang menyewa studio secara langsung di lokasi. Untuk penyewa studio melalui pesan *online* menggunakan platform *WhatsApp*. Penyewa *online* hanya mengetahui informasi data penyewa sudah tertulis di media papan tulis sudah benar dengan konfirmasi dari pemilik tentang jadwal sewa studio yang sudah disepakati akan tetapi, terkadang terjadi tabrakan jadwal karena kesalahpahaman pemilik studio dalam menulis jadwal akibatnya ada beberapa penyewa studio diberikan kompensasi tambahan waktu sewa studio tanpa dipungut biaya atau penyewa memilih pindah ke studio lain, itu membuat ketidaknyamanan penyewa studio dan bisa menjadi

salah satu alasan untuk pelanggan yang menyewa studio tidak akan menyewa di tempat Studio music & recording sebelas.

Masalah yang terakhir pemilik studio music & recording sebelas mengalami masalah kurangnya informasi dan promosi tentang studio, beberapa pelanggan studio ini mengungkapkan kurangnya informasi alat musik dan fasilitas apa yang diberikan oleh pemilik studio music & recording sebelas yang bagi mereka sangat penting untuk menjadi bahan pertimbangan untuk menyewa studio, jadi sangat diperlukan informasi tersebut. Didukung dari pernyataan beberapa pelanggan yang sering menyewa studio musik mengungkapkan bahwa sangat penting informasi alat musik dan fasilitas apa saja yang di berikan di setiap studio musik, alasannya sama yaitu untuk menjadi pertimbangan untuk menyewa studio.

Dalam mengatasi tantangan tersebut, perlu adanya solusi yang tepat yang dapat membantu memaksimalkan nilai jual dari studio music & recording sebelas, dengan membangun sebuah situs *website* promosi studio music & recording sebelas untuk memaksimalkan potensi nilai jual karena penggunaan situs *website* sangat mempengaruhi penjualan produk pengusaha UMKM secara signifikan, seperti penelitian yang pernah dilakukan oleh Hariyono, hasil penelitian memperlihatkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan penggunaan *website* terhadap Penjualan produk pengusaha UMKM secara signifikan berpengaruh positif terhadap pemrosesan informasi dalam penjualan suatu produk (Haryono, 2018)

Dalam konteks tersebut, pembuatan situs web akan sangat membantu studio music & recording sebelas dalam mengatasi tantangan tersebut. Akan tetapi, untuk menjadi sebuah situs web yang akan dibangun sesuai kebutuhan pengguna dan dapat memberikan solusi dari semua masalah yang ada di studio music & recording sebelas diperlukan perancangan yang matang sesuai permasalahan tersebut sebelum pengembangan *website* di lakukan. Oleh karena itu, dalam penelitian ini peneliti menawarkan solusi merancang *interface* pengguna yang dapat memenuhi kebutuhan penyewa studio, memperbaiki sistem sewa studio, dan yang mudah dipahami oleh pengguna untuk *website* Studio music & recording sebelas.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah dari studio music & recording sebelas ini adalah :

1. Sistem penjadwalan sewa studio dan sewa *recording* di studio music & recording sebelas masih secara manual.
2. Keterbatasan informasi sewa studio dalam penyewaan studio, alat music dan *soundsystem*, dan jasa *recording* yang menyebabkan kesulitan pelanggan studio dalam mendapatkan informasi.
3. Informasi dan promosi yang tersedia saat ini terbatas, sehingga tidak mampu memenuhi kebutuhan calon pelanggan akan detail layanan, yang berdampak pada kepuasan dan daya tarik mereka.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka didapatkan Batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan desain situs web hanya untuk informasi dan promosi pada studio music & recording sebelas, untuk sistem sewa studio, sewa produk, sewa jasa rekaman diluar scope peneliti.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka didapatkan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Membuat *Prototype* situs web promosi dan informasi studio music & recording sebelas.
2. Memberikan potensi kemudahan pemilik studio music & recording sebelas dalam sistem *online* penjadwalan penyewaan studio.
3. Meningkatkan potensi kemudahan mendapatkan informasi bagi pelanggan karena keterbatasan informasi tentang studio music & recording sebelas.
4. Meningkatkan potensi efektivitas informasi promosi dan diterapkan dalam pembuatan desain *website* promosi untuk menarik minat pelanggan atau calon pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

1. Diharapkanya dengan adanya pembuatan *website* promosi studio music & recording sebelas dapat menjadi dasar dalam mengimplementasikan *website* promosi studio music & recording sebelas.
2. Diharapkan dengan adanya rancangan *website* promosi studio music & recording sebelas dapat membantu calon pelanggan dan pelanggan dengan menyediakan informasi alat dan fasilitas yang lengkap, informasi jasa rekaman, dan informasi sewa alat musik dan *soundsystem* yang mudah untuk di pahami
3. Diharapkan dengan adanya pembuatan *website* sebagai platform promosi dan sumber informasi mengenai alat dan fasilitas yang dapat mengurangi pertanyaan -pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pelanggan.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika dalam penelitian laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini, peneliti memberikan penjelasan gambaran umum yang mencakup latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini, peneliti memberikan penjelasan tentang tinjauan pustaka yang diteliti dari beberapa penelitian sebelumnya dengan topik yang sama dan landasan teori yang berisi penjelasan konsep dasar untuk membantu menyelesaikan permasalahan dalam penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini, peneliti memberikan penjelasan tentang metode yang digunakan untuk tahap pengambilan data dan merancang sebuah sistem agar dapat di implementasikan sesuai dengan teori-teori pendukung yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, peneliti memberikan penjelasan tentang hasil yang didapatkan dari penelitian. Dan melakukan pengujian terhadap hasil implementasi perancangan sistem serta menganalisa sistem agar berlangsung sesuai dengan perancangan yang dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, peneliti memberikan penjelasan tentang Kesimpulan yang didapat dari penelitian serta saran yang dapat berguna untuk pengembangan lebih lanjut terkait penelitian.